

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ }

[التوبة: ١٠٥]

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمَ

الإهداء

بدأنا بأكثر من يد وقاسينا أكثر من هم وعانينا الكثير من الصعوبات وها نحن اليوم الحمد لله
نطوي سهر الليالي وتعب الايام وخلاصة مشوارنا بين دفتي هذا العمل المتواضع

إلى منارة العلم والإمام المصطفى إلى الأمي الذي علم المتعلمين إلى سيد الخلق رسولنا الكريم
سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

إلى ينبوع الذي لا يمل العطاء إلى من حاكت سعادتي بخيوط منسوجة من قلبها إلى والدتي
العزيزة.

إلى من سعى وشقي لأنعم بالراحة والهناء الذي لم يبخل بشيء من أجل دفعي في طريق
النجاح والذي علمني أن أرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر إلى والدي وامي العزيزين .

إلى من كان له الفضل بعد الله عز وجل في وصولي لنهاية مرحلة البكالوريوس.

إلى من حبهم يجري في عروقي ويلهج بذكراهم فؤادي إلى اخواني وأخواتي الغاليين.

إلى من سرنا سوياً ونحن نشق الطريق معاً نحو النجاح والإبداع إلى من تكاتفنا يداً بيد وهم
زملائي الغاليين.

إلى من علمونا حروفاً من ذهب وكلمات من درر وعبارات من أسمى وأجلى عبارات في العلم
إلى من صاغوا لنا علمهم حروفاً ومن فكرهم منارة تنير لنا سيرة العلم والنجاح إلى دكاترتنا
ومدرسينا الغاليين.

الشكر والعرفان

في البداية الحمد والشكر لله جل في علاه فالإله يُنسب الفضل كله في إكمال - والكمال يبقى لله وحده.

وبعد الحمد لله. فإنني أتوجه إلى العميد: د. خالد العلي

عميد كلية العلوم الإدارية والمالية

والمشرف الدكتور: ياسر الدبعي

بجزيل الشكر والعرفان وكامل الامتنان الذي لن تفهم أي كلمات حقهم فلولا مثابرتهم ودعمهم المستمر لنا ما تم هذا العمل بفضل الله سبحانه وتعالى.

وبعدهم فالشكر موصول لكل دكاترتنا الغاليين الذين تعلمنا على أيديهم في كل مراحل دراستنا لمرحلة البكالوريوس.

حتى نتشرف بوقوفنا أمامكم اليوم.

مستخلص البحث

موقع تسويق المنتجات والخدمات

المستخلص:

ينتشر استخدام الكمبيوتر بشكل كبير بين الناس، فمع التطور الذي يشهده عصرنا الحالي أصبح جهاز الكمبيوتر أحد الأجهزة الواجب استخدامها لسير الحياة بشكل عام إن صح التعبير، سواء كان ذلك على الصعيد الشخصي للمستخدم أو على صعيد الشركات أو المؤسسات، فمن المستحيل أن تجد مؤسسة أو شخص أو حتى جهة خاصة، يستمر في أداء أعماله والقيام بها من دون الكمبيوتر، ويستخدم الحاسوب في المجال التسويقي، حيث يشكل جزءاً مهماً فيها لما يقدمه من فوائد ومساعدات، حيث يجد الكثير من الناس أن عملية البحث عن المنتجات وتقديم الخدمات في محركات البحث الموجودة بالحاسوب أسهل كثيراً من الكتب والأوراق، والقيام بتنفيذ الأعمال وترويج منتجاتهم على الحاسوب بدلاً من الطرق التقليدية. ومع التطور التقني والمعلوماتي في السنوات الأخيرة ظهر مفهوم الخدمات الالكترونية، وملخص فكرته وجود برنامج حاسوبي أو إلكتروني يوفر ميزات لتقديم مثل هذه الخدمات (عبر الشبكة العنكبوتية) ثم بيعها إلكترونياً عبر موقعنا الإلكتروني وفق ترتيب معين يحدد حسب حاجة الشخص وصاحب الخدمة، وتعد الخدمات الالكترونية بمثابة بنك من المعلومات حيث تتم من خلاله عملية تقديم الخدمات وبيع السلع والمنتجات الخاصة بهم. وللحاسوب وتكنولوجيا المعلومات تأثير كبير على مثل هذه الخدمات عبر شبكة الانترنت العالمية والمحلية. طرق تقديم الخدمات الالكترونية إلى أية نقطة متصلة بشبكة الإنترنت في أي مكان من العالم. ومع توجه المؤسسات نحو اعتماد الخدمات الالكترونية كان لا بد لجامعة المستقبل " من وجهة نظرنا " لمواكبة هذا التطور التقني الهام حيث تعتبر جامعة المستقبل مصدر من مصادر التقنية وتكنولوجيا المعلومات في بلادنا، وفي هذا المشروع مانحاول القيام به هو التمكن إلكترونياً من تقديم الخدمات .

الفهرس

الفصل الأول: المقدمة

١	تمهيد:	١,١
٢	سبب اختبار المشروع:	٢,١
٢	أهداف المشروع:	٣,١
٢	دراسة الجدوى:	٤,١
٥	منهجية بناء الموقع:	٥,١
٦	الأدوات المستخدمة لبناء المشروع:	٦,١
٩	حدود المشروع:	٧,١
٩	الخطة الزمنية لإقامة المشروع:	٨,١

الفصل الثاني: الخلفية النظرية

١٠	مقدمة:	١,٢
١٠	المفاهيم النظرية:	٢,٢
١٥	الدراسات السابقة:	٣,٢

الفصل الثالث: التحليل

١٧	مقدمة:	١,٣
١٧	الطرق المستخدمة في جمع البيانات:	٢,٣
٢٦	مخططات تدفق البيانات (DFD):	٣,٣
٣٢	قاموس البيانات:	٤,٣

الفصل الرابع: تصميم النظام

٣٧	مقدمة:	١,٤
٣٧	معمارية النظام المقترح:	٢,٤
٣٩	تصميم قاعدة البيانات (الجدول):	٣,٤
٤٧	تصميم الخوارزميات والإجراءات والمخططات:	٤,٤

الفصل الخامس: تنفيذ النظام

٥٣	مقدمة:	١,٥
٥٣	متطلبات تشغيل النظام:	٢,٥
٥٣	إعدادات التهيئة النظام:	٣,٥
٥٤	نوافذ النظام:	٤,٥

الفصل السادس: الاستنتاجات والأعمال المستقبلية

٦٢	مقدمة:	١,٦
٦٢	الاستنتاجات:	٢,٦
٦٢	إيجابيات النظام:	٣,٦
٦٣	اقتراحات النظام:	٤,٦
٦٥	الخاتمة:	٥,٦
٦٥	المصادر:	٧,٦