



الجمهورية العربية السورية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة المستقبل
كلية الهندسة و تكنولوجيا المعلومات
قسم نظم معلومات حاسوبية

نظام تقييم الموظفين في مركز تجاري

اعداد الطلاب /
الحسين شايف الزرقه
محمد أمين المذحجي

إشراف /
د / وديع القباطي
د/ محمود القباطي

انجز هذا البحث كمتطلب جزئي لنيل درجة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية

صنعا – 2020م

الإهداء

إلى من عانى سنيناً لأجل تلك اللحظات المثمرة(أبي)

إلى من تفيض عيونها فرحاً لسعادتي(أمي)

إلى روافد العطاء والخير(أخواني)

أليكم جميعاً اهدي ما وفقني إليه ربي رداً للجميل

كما اهدي هذه العمل المتواضع

إلى كل من :-

زرع فينا روح العطاء و الإخلاص

بث فينا حب العمل والإتقان

ووضع الأمل أمامنا

إلى كل من أضاء لنا الطريق لنسير علىه في ليل مظلم لا نهاب فيه العثرات

إلى أساتذتنا الذين بثو فينا الحماس والشجاعة في تقديم هذا العمل فلنقدم لهم جزيل الشكر والامتنان لجهودهم المبذولة.

الشكر والتقدير

نتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لجامعتنا الغالية التي منحت لنا فرصة للحصول على العلم وكما نشكر الدكتور محمود القباطي .

وكما هي خالصة لكل من ساهم في إنجاح هذه المشروع ونخص بالذكر :-

الدكتور/ أيمن شايف الزرقة

المهندس / البراء الزرقة

الأخ / مازن الجرادي

الزميل / علي اليافعي

الزميل / احمد الاغبري

ملخص المشروع

يهدف هذا النظام بشكل عام إلى خلق تواصل فعال ودائم مع العملاء عبر النظام عن طريق إضافة واجهات داخل المركز التجاري تقوم في إتاحة المجال للعميل في المشاركة في تقييم الموظفين من خلال عدة محددات وهي (الأداء – السلوك – التعاون) وذلك بطريقة سهلة وسريعة بحيث يضمن صاحب العمل أفضل أداء للموظفين وكذلك تحسين أدائهم من خلال تقييم العملاء .

فهرس الجداول

الصفحة	اسم الجدول	الرقم
24	جدول القسم	1.3
24	جدول الزبون	2.3
25	جدول الموظف	3.3
26	جدول الوسيط	4.3
27	جدول المستخدمين	5.3

فهرس الاشكال

الرقم	اسم الشكل	الصفحة
1.3	شكل العلاقات بين الجداول	19
2.3	شكل كينونات جدول القسم	20
3.3	شكل كينونات جدول الزبون	20
4.3	شكل كينونات جدول الوسيط	21
5.3	شكل كينونات جدول الموظف	21
6.3	شكل كينونات المستخدم	22
7.3	شكل الكينونات والعلاقات	23
1.4	شاشة تسجيل الدخول إلى لوحة التحكم	28
2.4	شاشة لوحة المعلومات	29
3.4	شاشة إدارة الأقسام	29
4.4	شاشة أضافه قسم جديد	30
5.4	شاشة تعديل قسم	30
6.4	شاشة إدارة الموظفين	31
7.4	شاشة أضافه موظف جديد	31
8.4	شاشة تعديل بيانات موظف	32
9.4	شاشة إدارة المستخدم	32
10.4	شاشة أضافه مستخدم جديد	33
11.4	شاشة تعديل مستخدم	33
12.4	شاشة تقارير الموظفين	34
13.4	شاشة البحث عن موظف	34
14.4	شاشة البحث باسم الموظف	35
15.4	شاشة نتائج البحث	35
16.4	شاشة بيانات الموظف الذي بحثنا عنه	36
17.4	شاشة التقييم النهائي للموظف	36
18.4	شاشة تسجيل الدخول لكي يقوم بالتقييم	37
19.4	شاشة الأقسام الخاصة بالمركز التجاري	37

38	شاشة دخول العميل قسم الولادي	20.4
38	شاشة الدخول إلى بيانات الموظف والقيام بعملية التقييم	21.4
39	شاشة دخول العميل قسم النسائي	22.4
39	شاشة دخول العميل قسم الرجالي	23.4
40	شاشة دخول العميل قسم البناتي	24.4
40	شاشة أشعار الانتهاء من عملية التقييم	25.4

الفهرس

الرقم	فهرسة المواضيع	الصفحة
	الإهداء	I
	الشكر والتقدير	II
	ملخص المشروع	III
	فهرسة الجداول	IV
	فهرسة الاشكال	V
	فهرسة الاشكال	VI
	الفصل الأول	
1.1	تمهيد	1
2.1	مشكلة البحث	1
3.1	أهداف البحث	2
4.1	الأدوات المستخدمة بالمشروع	3
5.1	حدود البحث	4
6.1	دراسة الجدوى	4
7.1	هيكلية البحث	6
8.1	الخطة الزمنية لبناء المشروع	7
	الفصل الثاني	
1.2	مقدمة نظرية عن النظام	8
2.2	الدراسات السابقة	8
3.2	تعريف النظام المقترح	10
4.2	الأهداف المتوقعة من النظام المقترح	10
5.2	الأدوات واللغات المستخدمة في بناء النظام	11
	الفصل الثالث التحليل	
1.3	مقدمة	15
2.3	مسلمات البحث	15
3.3	المستفيدون من المشروع	16
4.3	منهجية البحث	16

16	متطلبات المشروع	5.3
17	كينونات النظام	6.3
19	الجداول مع العلاقات	7.3
20	مخطط (ERP)	8.3
23	مخطط الكينونات والعلاقات	9.3
24	جداول النظام	10.3
	الفصل الرابع تصميم النظام	
28	تمهيد	1.4
28	الشاشات الخاصة بلوحة التحكم	2.4
37	الشاشات الخاصة بالعميل للقيام بعملية التقييم	3.4
	الفصل الخامس	
41	النتائج	1.5
41	التوصيات	2.5
42	الخاتمة	
43	المراجع	

الفصل الأول

الفصل الأول

مقدمة

1.1 تمهيد :

نظرا لما تشهده العجلة الاقتصادية و المنشآت الخاصة من تطور وتوسع في مجال عملها وكذلك الزيادة في عدد موظفيها فلهذا الأمر كان واجبا على جميع إدارات الشركات الخاصة وبالأخص إداره الموارد البشرية من الرقابة الكاملة على سير عمل الشركة والرقابة على إداره الموظفين ومن هذه النسق تم ملاحظه عدم وجود رضاء وظيفي من قبل الموظفين المباشرين للمنشأة الخاصة وخاصة المراكز التجارية ومن هنا تم التفكير في استغلال التكنولوجيا لتسهيل عمله إداره الموارد البشرية في الرقابة على الموظفين المباشرين و التأكد من تحسين سير عملهم وكذا تطبيق مبدأ العدل الوظيفي في توزيع الحقوق والاستحقاقات للموظفين بشكل عادل وكفى .

يهدف هذا النظام بشكل عام إلى خلق تواصل فعال ودائم مع العملاء عبر النظام وذلك عن زيادة فاعلية التقييم وتقديم الآراء عن طريق إضافة واجهات داخل المركز التجاري تقوم في إتاحة المجال للعمل في المشاركة في تقييم الموظفين من خلال عدة محددات وهي (الأداء – السلوك – التعامل) وذلك بطريقة سهلة وسريعة بحيث يضمن صاحب العمل أفضل أداء للموظفين وكذلك تحسين أداهم من خلال تقييم العملاء .

2.1 مشكلة البحث

المشكلة الأساسية هي عدم وجود نظام يقوم بمساعدة إدارة الموارد البشرية في اتخاذ القرارات الخاضعة للموظفين المباشرين في المركز التجاري وذلك من خلال إتاحة الفرصة للعملاء في تقديم آرائهم ومقترحاتهم بشكل متحيز عن الموظفين المباشرين وطريقه تعاملهم .

• وهناك العديد من المشاكل التي تواجه صاحب العمل :

1. عدم قدرة صاحب العمل على تقييم الموظفين بشكل صحيح
2. رغبة العملاء في التعبير عن آراءهم
3. ظلم بعض الموظفين وعدم حصولهم على التقييم الذي يناسب جهدهم

3.1 أهداف البحث

1. يهدف المشروع بشكل عام إلى خلق تواصل فعال ودائم مع العملاء عبر النظام وذلك لزيادة فاعلية التقييم وتقديم الآراء
2. إتاحة المجال للعميل في المشاركة في تحسين أداء الموظفين.
3. إتاحة المجال للعميل في المشاركة في تقييم أداء الموظفين.
4. الاستفادة من آراء ومقترحات العملاء..
5. إشعار العملاء بأن الشركة مهتمة لآرائهم.
6. تمكين صاحب العمل من متابعة أداء الموظفين بشكل دوري.
7. حصول العدل والمساواة بين الموظفين من ناحية الأداء الوظيفي وتوزيع الحوافز والعلاوات .

4.1 الأدوات المستخدمة بالمشروع

1.4.1 المكونات البرمجية :-

- **لغة قواعد البيانات SQL :**
- هي لغة برمجة غير إجرائي، وهي بذلك تختلف عن لغات البرمجة المعتادة مثل C أو JAVA، حيث أن اللغات غير الإجرائية هي لغات متخصصة ولذلك فإن تركيب لغة الاستعلامات البنائية هي لغة للتعامل والتحكم مع قواعد البيانات المترابطة من خلال التعامل مع تراكيب البيانات وإجراء عمليات إدخال البيانات والحذف والفرز والبحث والتصفية و التعديل وخلافه .
- وتمتاز هذه اللغة بالسرعة والسهولة في الاستخدام والأمان.

• برنامج Visual Studio Code

هو محرر شفرات مجاني و مفتوح المصدر "MIT License" مطور من قبل Microsoft موجه للعديد من الأنظمة Windows, Linux and macOS يدعم هذا المحرر العديد من اللغات ويحتوي على عدد كبير من الإضافات التي ستسهل عليك العمل من كتابة و هيئة المحرر و تحليل الشفرة. Code

• برنامج 3.2.2 – XAMPP Server 64

هو عبارة عن برنامج يقوم بتحويل الجهاز إلى سيرفر محلي.

HTML5 .4

هي عبارة عن جُملة من التلميحات والأوامر و الوسوم حول نص معين؛ والتي تحدد كيفية تنظيمة، وتنسيقه، ووصفه، وشاع استخدامها في الآونة الأخيرة ضمن أنظمة صف الحروف عبر شبكة الإنترنت

CSS3&CSS .5

هي لغة تنسيق صفحات الويب تهتم بشكل وتصميم المواقع

JavaScript .6

هي لغة برمجة عالية المستوى تستخدم أساسا في متصفحات الويب لإنشاء صفحات أكثر تفاعلية.

PHP7 .7

تستخدم في البناء الأساسي لمواقع الويب وتعتبر سهلة لبناء التطبيقات و مواقع الويب المختلفة وهي آمنة وسريعة تعمل خلال بيئتها الافتراضية

8. أدوات مساعدة

Bootstrap

هي إحدى أشهر وأقوى المكتبات التي تجمع HTML و CSS و JS لبناء صفحات ومواقع وتطبيقات الويب، وهي تفيد بشكل أساسي في بناء مواقع متناسقة مع مختلف أحجام وقياسات الشاشات، بما في ذلك شاشات الهواتف الخلوية والأجهزة الوحية، وهي مكتبة مجانية ومفتوحة المصدر تتوفر للجميع على موقع Github وتم بناؤها من قبل شركة Twitter

Font Awesome

هي مكتبة من البوتستراب Bootstrap تستخدم في مجال البرمجة و تصميم المواقع و تحتوي هذه المكتبة على أكثر من 600 أيقونة وهي مكتبة أسسه للمستخدمين من أجل أخذ أيقونات تعبيرية و توظيفها في المواقع بسهولة و احترافية.

2.4.1 المكونات المادية :-

- جهاز لوحي يعمل باللمس
- ذاكرة عشوائية 4 قيقا بايت

5.1 حدود البحث:

- حدود مكانية :
 - صنعاء – سيتي ماكس – شارع الستين
- حدود زمنية :
 - 2019 – 2020

6.1 دراسة الجدوى :

- **مدى الحاجة للمشروع :**

أن كل المراكز التجارية في اليمن لا تمتلك أنظمة الكترونية تقوم بتقييم الموظفين والخدمات التي يقدمها المركز والسلع عن طريق شاشة تضع بجانب بوابة الخروج وسوف يكون لهذا النظام أثار ايجابية في خدمه المجتمع بحيث يلبي احتياجات الزبائن وآراءهم وتوفر كل المقترحات الذي سوف يقومون بالتعديل عليها وكذلك زيادة نسبه التفاعل مع العملاء والقرب إليهم .
- **تحليل دراسة الجدوى :**

هي دراسة فحص وتقويم للنظام وتقديم النصيحة والتوعية بجدوى لنظام المقترح ، أي بمعنى آخر هي اختبار لنظام الجديد المقترح على ضوء عملة و مقابلته لمتطلبات المستخدم للاستخدام الفعال للمواد وبالطبع فعالية التكلفة .
- **أوجه دراسة الجدوى**
 1. الجدوى الفنية
 2. الجدوى التنظيمية
 3. الجدوى القانونية البيئية
 4. الجدوى الاقتصادية
 5. الجدوى الاجتماعية
 6. الجدوى التشغيلية
- **الجدوى الفنية :**

سيتم تصميم هذا النظام الالكتروني بدقة وكفاءة عاليتين و بأحدث الطرق التكنولوجية واللغات البرمجية وبما يناسب المولات ، كما أن سهولة استخدام النظام يعمل على إتاحة الفرص أمام شريحة كبيره من المجتمع ذات المهارة البسيطة من استخدام النظام والقيام بعملية التقييم دون أي تعقيد مع إمكانية إجراء الصيانة بكل سهولة وبتكلفة تكاد تكون معدومة .
- **الجدوى التنظيمية :**

وهي تلك الدراسة المتعلقة بوضعية الزبائن ورغبتهم على استخدام الجهاز اللوحي ومدى استيعابهم لإدخال البيانات بطريقة مرتبة للتقييم ، ويمكن أن يكون هنالك تأثيرات واضحة واحتمالات التغير على وظائف الأفراد بسبب اشتراك الزبائن في النظام المقترح بالإضافة إلى التعاقد مع قسم الصيانة لإجراء الفحص الدوري على الأجهزة مع إجراء

التحديث و الترقية اللازمة إذا احتاج الأمر لأنه يساعدهم على انجاز المهام المطلوبة بكل سهولة ويسر وتزويد الإدارة بالتقارير اللازمة لاتخاذ القرار .

• الجدوى الاقتصادية :

حساب التكلفة للأصول الجديدة في توثيق الأثر الاقتصادية لعمل ميزانية لكافة احتياجات تشغيل النظام المقترح من أجهزة ومعدات .

الرقم	البيان المطلوب	العدد	التكلفة بالدولار
1	جهاز لوجي	5	\$500
2	راتب المبرمجين	2	\$400
3	تكاليف عملية البرمجة بمراحلها		\$3000
4	تكاليف عملية الصيانة والتشغيل سنوياً		\$1500
5	جملة التكلفة		\$5400

• الجدوى القانونية البيئية :

هي الأخذ في الاعتبار للمعاملات المختلفة بين النظام وبين البيئة التي تعمل فيها النظام ،أي يجب أن لا يكون نظام المعلومات عائقاً نحو وفاء المركز التجاري ومسؤوليتها والتزاماتها القانونية نحو المجتمع .

• الجدوى الاجتماعية :

- هل النظام مقبول لدى المجتمع
- وما هي تأثير التغيرات على الناس
- يوفر النظام المقترح زمن لمستخدمي النظام و المتعاملين مع المركز وذلك بتسهيله للإجراءات التي تتم في المركز التجاري

• الجدوى التشغيلية :

ويقصد بها التأكد من قدرة الموقع على توفير المعلومات الصحيحة في المكان الصحيح وفي التوقيت الصحيح ، وتتضمن أيضاً التأكد بأن النظام الجديد مقبولاً ضمن المراكز التجارية .

ومن خلال الدراسة التي قمنا بها تبين أن احد أهداف النظام الجديد هو توفير المعلومات الصحيحة في الوقت والمكان المناسب .

• جدول التكاليف التشغيلية

الاصناف	المدة	التكلفة الشهرية	مجموع السنوية	التكلفة
جهاز لوحي	3 اشهر	\$8	\$100	
شبكة انترنت	1 سنة	\$10	\$120	
طابعة	1 سنة	\$9	\$108	

7.1 هيكلية البحث:

- تم تقسيم هذه البحث إلى خمسة فصول :

الفصل الأول مقدمة عن المشروع تناولنا فيه شكل عام عن المشروع من خلال معرفة المشاكل وأهداف المشروع والأدوات اللازمة لتشغيل هذه المشروع و الهيكلية التي سوف يتم إتباعها في إنجاز هذا المشروع ،الفصل الثاني يحتوي على خلفية نظرية عن المشروع كما تطرقنا فيه الى بعض الدراسات السابقة المتعلقة بالبحث ، الفصل الثالث تناولنا التحليل حيث تم شرح أهم المشاكل وجوانب القصور في النظام الحالي وعمل دراسة جدوى اقتصادية للنظام ومعرفة الأدوات اللازمة لإتمام تطوير النظام ووضع خطة زمنية لتطويره ، الفصل الرابع التصميم سيتم في التصميم عمل تصور عام للمشروع من تصميم للعمليات وتحديد للمتطلبات وغيرها ، وأخيرا الفصل الخامس في هذا الفصل سيتم عرض ما تم التوصل إليه من نتائج من خلال إجراء البحث بالإضافة إلى التوصيات و المراجع و الملاحق .

8.1 الخطة الزمنية لبناء المشروع

مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	
								تحليل المشكلة
								تحليل النظام
								تصميم النظام
								فحص النظام
								توثيق المشروع

الفصل الثاني

الفصل الثاني

خلفية نظرية

1.2 مقدمة نظرية على النظام

تقييم الأداء هو عملية قياس الأداء الماضي و الحالي لأداء الموظفين كمياً ونوعاً على خلفية أداء دورة المتوقع ، وخلفية بيئة عمله وإمكانياته المستقبلية لمؤسسة ما ، يتم تقييم أداء وشخصية كل موظف من قبل رئيسة المباشر أو شخص آخر مدرب على تقنيات تقدير الجدارة يتم استخدام أساليب تقييم مختلفة لمقارنة الموظفين الأفراد في مجموعة من حيث الصفات الشخصية أو أوجه القصور ومتطلبات وظائفهم .

2.2 الدراسات السابقة

1.2.2 الدراسة الأولى :

في هذه الدراسة قامت طالبه من جامعه النجاح الوطنية في إعداد بحث بعنوان :الأنماط السلوكية للمدراء في تقييم أداء العاملين في شركه الاتصالات الفلسطينية ، في تقييم أداء العاملين في الشركة والعوامل التي تؤثر عليهم في اتخاذ القرار في تقييم العاملين في الشركة (2015-2016)

• مشكله البحث

1. تلعب الأنماط السلوكية لدى المدراء دورا فعالا في عمليه التقييم
2. الاختلاف الكبير في عمليات التقييم لدى الموظفين أو العاملين
3. عدم مراعاة البعض لعجله التطور على فعاليه أداره ألووه

• أهداف الدراسة

1. التعرف على أهم العوامل التي تؤثر على الأنماط السلوكية للمدراء في شركه الاتصالات
2. التعرف على مستويات الرضا في التقييم لدى العاملين في شركه الاتصالات
3. تقديم مجموعه من التوصيات و المقترحات عن اثر الرضا الوظيفي على الأداء

• التوصيات

وقد أوصت الباحثة بضرورة الاهتمام بتصميم دورات تدريبية وورش عمل لأعضاء الغرفة التجارية الصناعية الزراعية لتعريفهم بهميه ضريبة القيمة المضافة لمستوى الدخل الوطني وان تقوم وزاره المالية و الوزارات المعنية بتنفيذ عنصر الانضباط بدل الضبط التنفيذي

2.2.2 الدراسة الثانية :

في هذه الدراسة قام الباحث : حسام عبد المجيد الأشقر من الجامعة الإسلامية بغزة في إعداد بحث بعنوان : برنامج تقييم الأداء الالكتروني الحديث في قياس أداء الموظفين في وكالة الغوث الدولية ، وهدفت هذه الدراسة إلي التعرف على فعالية برنامج تقييم الأداء الالكتروني eper في قياس أداء الموظفين العاملين في وكالة الغوث الدولية في عام (2015) .

• مشكله البحث

1. ضعف درجه مهنيه برنامج تقييم الأداء الالكتروني القديم
2. عدم تحقيق برنامج تقييم الأداء الالكتروني القديم الأهداف التي وضع من أجلها
3. مدى ملائمة المعايير المستخدمة في برنامج تقييم الأداء الالكتروني القديم

• أهداف الدراسة

4. قياس فعليه برنامج تقييم الأداء الالكتروني للموظفين في وكالة الغوث
5. التعرف على ايجابيات وسلبيات برنامج تقييم الأداء الالكتروني الحديث للموظفين في وكالة الغوث
6. تزويد صانعي القرار في وكالة الغوث با المعلومات المفيدة حول نظام تقييم الأداء الالكتروني

• التوصيات

قد أوصى الباحث إلى ضرورة مراجعه وتحديث و تطوير برنامج تقييم الأداء الالكتروني بشكل مستمر ، تفعيل وتحسين وتطبيق نظام المكافآت والحوافز المادية و المعنوية لتشجيع الموظفين مراجعه نماذج تقييم الأداء بشكل المستمر ، ضرورة وجود نظام لتغذيه المراجعة في وكالة الغوث يسمح با الاطلاع على نتائج تقييم الأداء و التظلم عليها و الحق في دراسة عادله لهذا التظلم .

3.2 تعريف النظام المقترح:

هو عبارة عن منظومة حواسيب تحتوي برمجية مصممة لتلبي احتياجات إدارة المركز التجاري وتسهيل عمل قسم الموارد البشرية في تقييم الموظفين وأدائهم .

4.2 الأهداف المتوقعة من النظام المقترح:

- رفع كفاءه العمل:
ويقصد بها إدخال التقنيات الحديثة لرفع كفاءه العمل في المركز التجاري وتقديم أفضل للمستفيدين
- التكامل :
من المفروض أن يحقق النظام التكامل في العمل لاحتوائه لجميع السلوكيات التي يمكن أن يعتمد عليها الزبون لتقييم الموظف داخل المركز التجاري بدءا من وصول الزبون إلى المركز التجاري حتى شراء السلعة و المغادرة
- البساطة في الاستخدام :
ويتم تصميم الإجراءات بطريقه مبسطه تؤدي إلى استخدام النظام بسهولة من قبل زبائن المركز التجاري
- الاقتصادية :
لابد أن يكون النظام اقتصادي حيث يجب الأخذ بعين الاعتبار ألكفه المطلوبه لتنفيذه وصيانتة
- المرونة :
واجد من أهم صفات النظام الجيد حيث يكون التعامل مع النظام في حاله التطوير مرنا ولا يحتاج لإجراءات معقده عند التعديل وبناء قواعد بيانات فضلا عن مرونته في الاستخدام و الاستجابة لحاجات المستفيدين .
- الاستقلالية :
من المفروض أن يكون لنظام القدرة على العمل با استقلالیه دون الاعتماد على نظم أخرى .
- الربح المعنوي :
أي تقديم الخدمات بصوره حديثه وسهله يؤمن كسب المستفيدين يزيد الكسب المعنوي.

5.2 الأدوات واللغات المستخدمة في بناء النظام :

1.5.2 الادوات اللازمة لبرمجة النظام :

• برنامج Visual Studio Code

هو محرر شفرات مجاني و مفتوح المصدر "MIT License" مطور من قبل Microsoft موجه للعديد من الأنظمة Windows, Linux and macOS يدعم هذا المحرر العديد من اللغات ويحتوي على عدد كبير من الإضافات التي ستسهل عليك العمل من كتابة و هيئة المحرر و تحليل الشفرة Code .

• برنامج XAMPP Server

هو عبارة عن برنامج يقوم بتحويل الجهاز إلى سيرفر محلي.

2.5.2 لغات البرمجة المستخدمة في النظام :

هي مجموعة من الأوامر، تكتب وفق قواعد تُحدّد بواسطة لغة البرمجة، ومن ثمّ تمر هذه الأوامر بعدة مراحل إلى أن تنفذ على جهاز الحاسوب

تقسم لغات البرمجة بناء على قربها من اللغات الانسانية الى :

- لغة عالية المستوى (قريبة من اللغة التي يفهمها البشر) مثل :السي شارب والبايثون والجافا

- لغة منخفضة المستوى (قريبة من لغة الآلة) مثل: لغة التجميع

وتقسم أحياناً بناء على الأغراض المرغوبة من اللغة المستخدمة. هناك لغات صُممت لكي تعمل على أجهزة معينة، مثل أن تقوم شركة ما بإنتاج جهاز حاسوب أو معالج مركزي (وحدة معالجة مركزية)، وتوفر له دليل استعمال يحتوي على الأوامر التي تنفذ عليه، وهناك لغات أخرى أكثر عمومية تعمل بشكل مستقل عن نوع الآلة، أي أنها تعمل ضمن آلة افتراضية، مثل لغة جافا

اللغات البرمجية المستخدمة في بناء وتطوير النظام :

: HTML5.

هي عبارة عن جُملة من التلميحات والأوامر و الوسوم حول نص معين؛ والتي تحدد كيفية تنظيمه، وتنسيقه، ووصفه، وشاع استخدامها في الأونة الأخيرة ضمن أنظمة صف الحروف عبر شبكة الإنترنت

مميزاتها :

- إختصار الأكواد بشكل كبير مما يساعد على سرعة تحميل الصفحة
- قراءة الفيديو أو الصوت في الصفحة دون الحاجة إلى قارئ خاص
- تعامل كبير مع JavaScript.
- دعم كامل ل CSS.
- خصائص Attributes جديدة لبعض الوسوم

: PHP5

والتي هي اختصاراً تعاودي للعبارة (PHP: Hypertext Preprocessor) هي لغة مفتوحة المصدر شائعة الاستخدام لها مجال استخدام عام لكنها تناسب تطوير الويب ودمج لغة HTML معها .

الذي يُميّز PHP عن الشيفرات التي تعمل في جهة العميل مثل JavaScript هو أنّ شيفرات PHP ستُنَفَّذ على الخادم، مما يُولّد شيفرة HTML التي ستُرسل بعد ذلك إلى العميل. أي أنّ العميل سيستلم ناتج تنفيذ شيفرة PHP ولن يعلم ما هي الشيفرة الأصلية التي ولّدتها

اهم خصائصها :

- الأداء العالي : فهي لغة فعالة ومميزة وذلك لدعمها بتقنيته ZEND
- يمكن من خلالها تحميل ملايين الأوامر في اليوم الواحد
- تدعم عدد هائل من قواعد البيانات منها MySQL و mSQL و Oracle و DBM
- الدوال الداخلية فهي تحتوي على الكثير من الدوال الجاهزة للاستخدام
- سهولة الاستخدام فيمكن إنشاء صورته بدون برامج تحرير رسوميته، من خلال سطرين أو ثلاثة سطور برمجيه

لغة قواعد البيانات MySQL :

هو نظام إدارة قواعد البيانات ويتم إنشاء قاعدة البيانات علي شبكة الانترنت أو علي الجهاز دون استخدام نت ويعتمد mysql في تصميمه علي 3 أسس وهم سهولة في الاستخدام والدقة والسرعة ويوجد بعض المواقع من عملاء mysql مثل ناسا وياهو و سيسكو وجوجل لأنها مرخصة بمفتاح المصدر

مميزاتها :

تمتاز نظم قاعدة البيانات my sql بسهولة الاستخدام والثبات والسرعة مما يؤدي إلي المنافسة وكثيرا من المطورين والمدراء يفضلوا استخدام هذا النظام من قاعدة البيانات من جميع أنحاء العالم

: CSS3

هي لغة تنسيق لصفحات الويب وتهتم بشكل وتصميم المواقع ، وصممت خصيصا لعزل التنسيق (الألوان – الخطوط - الأزرار) عن محتوى المستند المكتوب وينطبق ذلك على الصور والخلفيات التي تستخدم في الصفحات بمرونة تامة

مميزاتها :

تجعل الصفحة أبسط وتفيد فقط ما عملت من أجله بحيث تشمل المحتوى وتجعل الصفحة قابلة للتعامل مع عدة متصفحات أو شاشات عرض مختلفة ويمكن معالجة كل جهاز حاسوب أو جوال نقال أو متصفح على حدة وبالتالي قابلية استخدام أكبر

أدوات مساعدة :

Bootstrap

هي إحدى أشهر وأقوى المكتبات التي تجمع HTML و CSS و JS لبناء صفحات ومواقع وتطبيقات الويب، وهي تفيد بشكل أساسي في بناء مواقع متناسقة مع مختلف أحجام وقياسات الشاشات، بما في ذلك شاشات الهواتف الخلوية والأجهزة اللوحية، وهي مكتبة مجانية ومفتوحة المصدر تتوفر للجميع على موقع Github وتم بناؤها من قبل شركة Twitter

Font Awesome

هي مكتبة من البوتستراب Bootstrap تستخدم في مجال البرمجة و تصميم المواقع و تحتوي هذه المكتبة على أكثر من 600 أيقونة وهي مكتبة أسسه للمستخدمين من أجل أخذ أيقونات تعبيرية و توظيفها في المواقع بسهولة و احترافية.

الفصل الثالث

الفصل الثالث

التحليل

1.3 مقدمة

يعد التحليل هو فصل العناصر المكونة للمادة أو الموضوع بعضها عن بعض وتبويبها وتنسيقها وإيجاد العلاقات التي تربط بينها حتى يمكن التوصل إلى تفاصيلها وسلامه التركيب الهيكلي و الوظيفي لهذه العناصر داخل المادة أو الموضوع أو النظام موضع التحليل حتى نصل إلى وضوح كافي واتخاذ القرارات بشكل سهل ، وبموجب التحليل يمكن بناء نظام محاسبي جديد يختلف تماما عن الطريقة المعتمدة سابقا أو بأخذ جوانب منه ويعمل على تطويرها .

• تحليل المدخلات :

ويقصد بالمدخلات هي العناصر الأولية التي يتم إدخالها إلى النظام بحيث يقوم بمعالجتها وفق لقواعد و إجراءات وخطوات محدده لإنتاج عناصر جديدة وهي تعتبر الأساس للحصول على المخرجات المطلوبة من النظام تحقيقها وذلك لتصميم التقارير و الشاشات

• تحليل المخرجات :

هي النتائج أو العناصر الجديدة التي يقوم النظام بإخراجها نتيجة لمعالجات معينة على المتدخلات وتكون المخرجات إما في شكل تقرير أو شاشات مرئية

❖ طريقة التحليل :

• نموذج الكينونات و العلاقات :

هو نموذج يتكون من مجموعه من الرموز الرسومية يقصد بها تمثيل أشياء من الموقع العملي وتمثل المفاهيم مثل الموظفين وسلوكياته ثم بيان العلاقات بين هذه الأشياء وصفاتها.

2.3 مسلمات البحث :

1. تعمل الإدارة الإلكترونية على تهيئة المناخ الجيد لتقديم الخدمات .
2. تخفف الإدارة الإلكترونية من حدة المشكلات الناجمة من التعامل مع موظف محدود الخبرة أو غير معتدل المزاج .
3. تؤدي الإدارة الإلكترونية إلى رفع وتحسين الأداء .

3.3 المستفيدون من المشروع :

يوجد عدة مستفيدين من البرنامج وتختلف الاستفادة من شخص لآخر وهم كالتالي:

- أولاً صاحب العمل :
وذلك حصوله على تقييم اقرب للواقع من خلال العملاء
- ثانيا العميل:
يحصل العملاء على خدمة أفضل ومتابعه مستمرة من خلال صاحب العمل
- ثالثا الموظفين:
التقييم العادل للموظفين كلا بحسب اجتهاده بدون وسيط مباشره إلى صاحب العمل

4.3 منهجية البحث

اتبعنا في هذه البحث أسلوب وصفي تطبيقي واعتمدت الدراسة على المقابلات وجمع البيانات من المرجع والانترنت لاستنتاج كيفية تصميم النظام والحصول على النتائج التي تساهم في تحقيق أهداف الدراسة .

5.3 متطلبات المشروع :-

▶ المتطلبات الوظيفية

- جهاز كمبيوتر مع شاشة تعمل باللمس
- تكاليف عملية البرمجة بمراحلها
- تكاليف عملية الصيانة والتشغيل سنوياً

▶ المعدات البرمجية

- نظام تشغيل windows 10
- حدار ناري
- مكافحة فيروسات

- قابليه الاستخدام :
النظام سيكون سهل الاستخدام ولا يتطلب من العميل خبره كبيره في الانترنت .
- الموثوقية :
نحن بصدد تحقيق موثوقية عالية للنظام بحيث نتمكن من توفير الأمان للمستخدمين .
- الأداء:
سنجعل النظام يتميز بسرعة الأداء في انجازه للمهام حيث يقوم بإتمام عمليه التقييم بسرعة تجعل النظام ينال رضاء العميل

• التوافقية:

يتوافق المشروع مع اغلب انظمه التشغيل مثل (ويندوز – ماكنتوش) ومن الممكن تطويره ليتوافق مع الاندرويد ويصبح تطبيق .

6.3 كينونات النظام :-

1.6.3 المعاملات :

1. الزبون يقيم أكثر من موظف
2. الموظف يتم تقييمه أكثر من زبون

2.6.3 الكائنات :

1. الزبون
2. القسم
3. الموظف
4. المستخدم
5. الجدول الوسيط

3.6.3 الصفات الخاصة بالكائنات :

1. الزبون

- رقم الزبون pk
- رقم الهاتف

2. القسم :

- رقم القسم pk
- اسم القسم
- مكان القسم

3. الموظف :

- رقم الموظف pk
- اسم الموظف
- القسم
- تاريخ الميلاد
- الجنس (ذكر – أنثى)
- تاريخ التوظيف
- المؤهل
- العنوان
- رقم التلفون
- رقم البطاقة

- المنصب

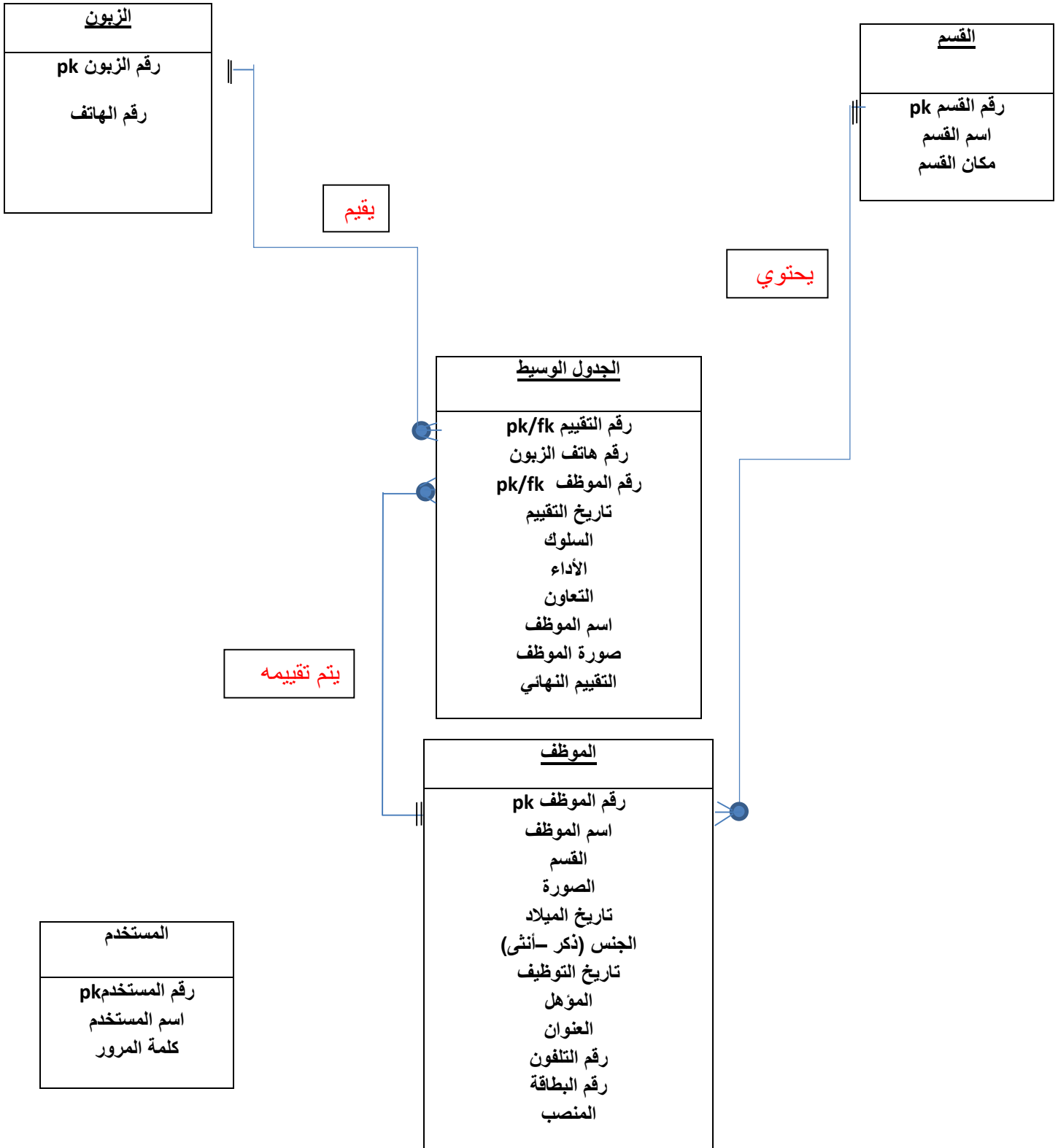
4. المستخدم :

- رقم المستخدم
- اسم المستخدم
- كلمه المرور

5. الجدول الوسيط :

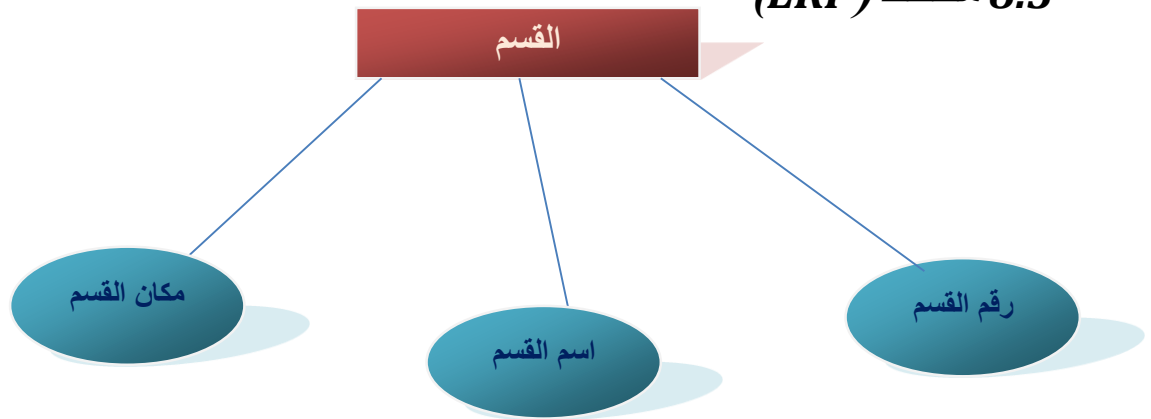
- رقم التقييم
- رقم هاتف الزبون
- رقم الموظف
- تاريخ التقييم
- السلوك
- الاداء
- التعاون
- اسم الموظف
- صورة الموظف
- التقييم النهائي

7.3 الجداول مع العلاقات :

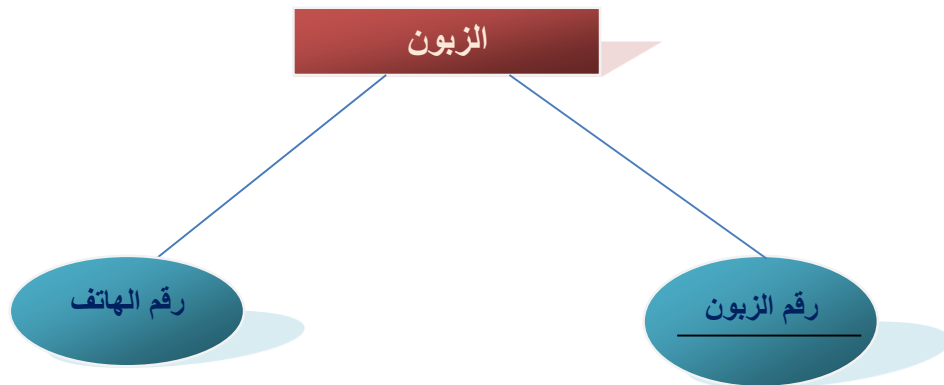


شكل رقم (1.3) العلاقات بين الجداول

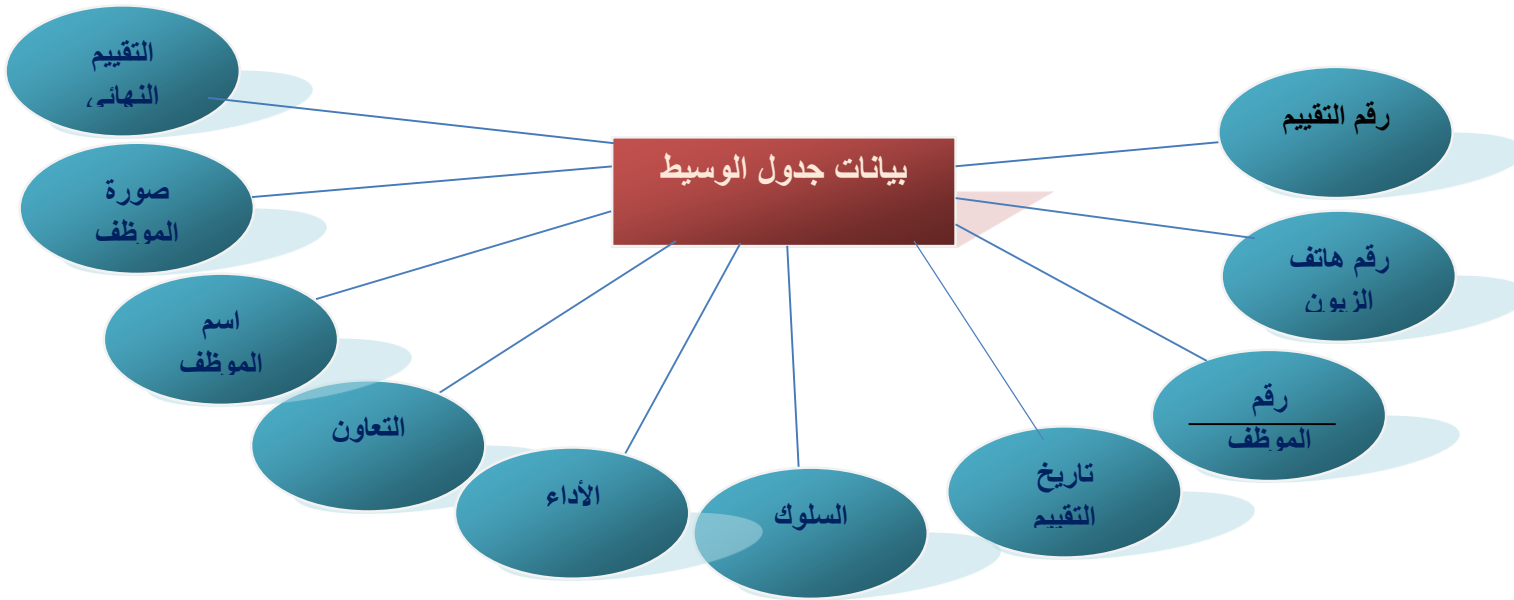
8.3 مخطط (ERP)



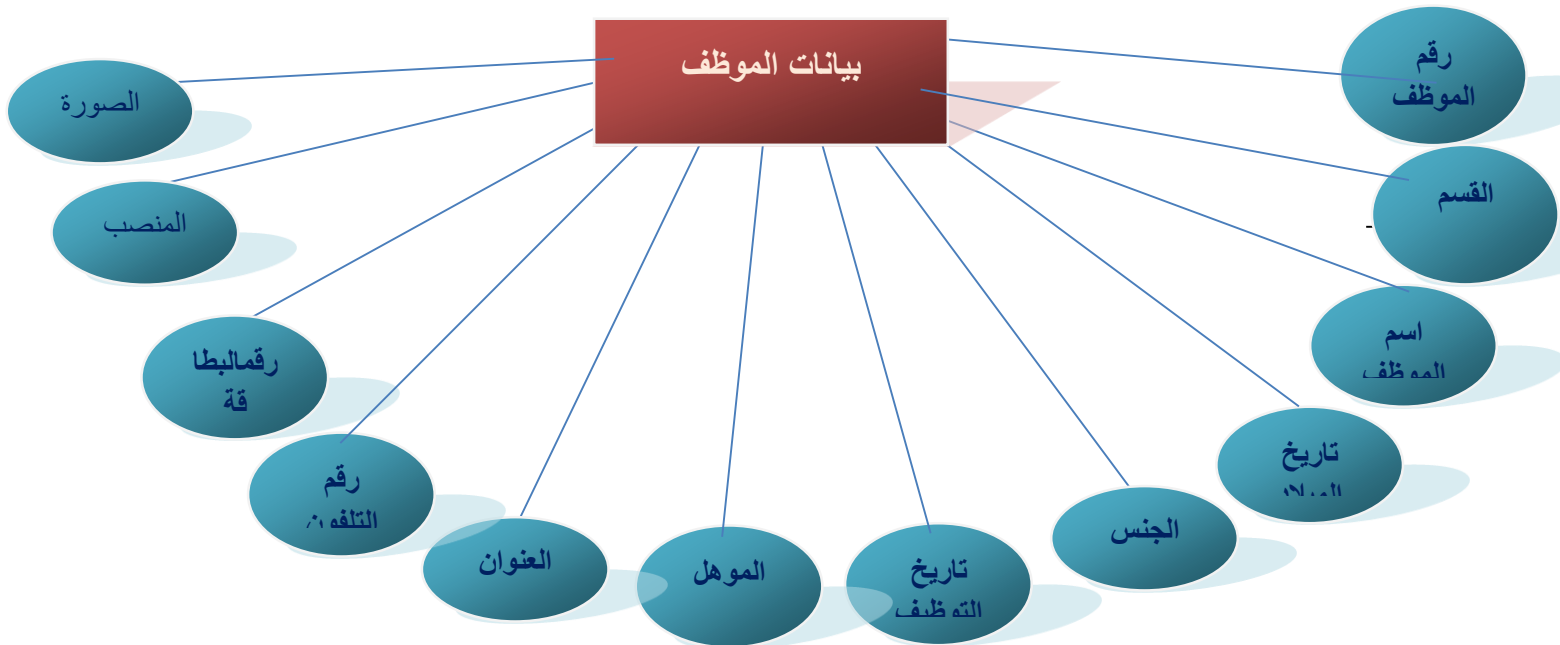
شكل رقم 2.3 كينونات جدول القسم



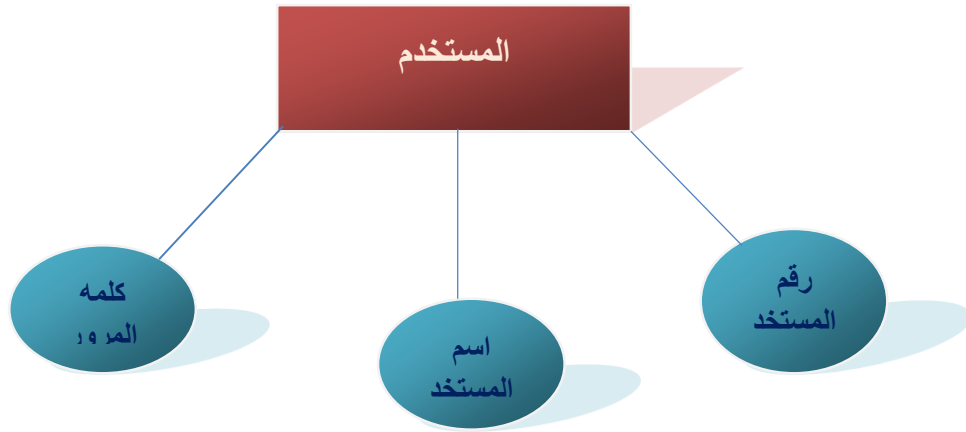
شكل رقم 3.3 كينونات جدول الزبون



شكل رقم 4.3 كينونات جدول الوسيط

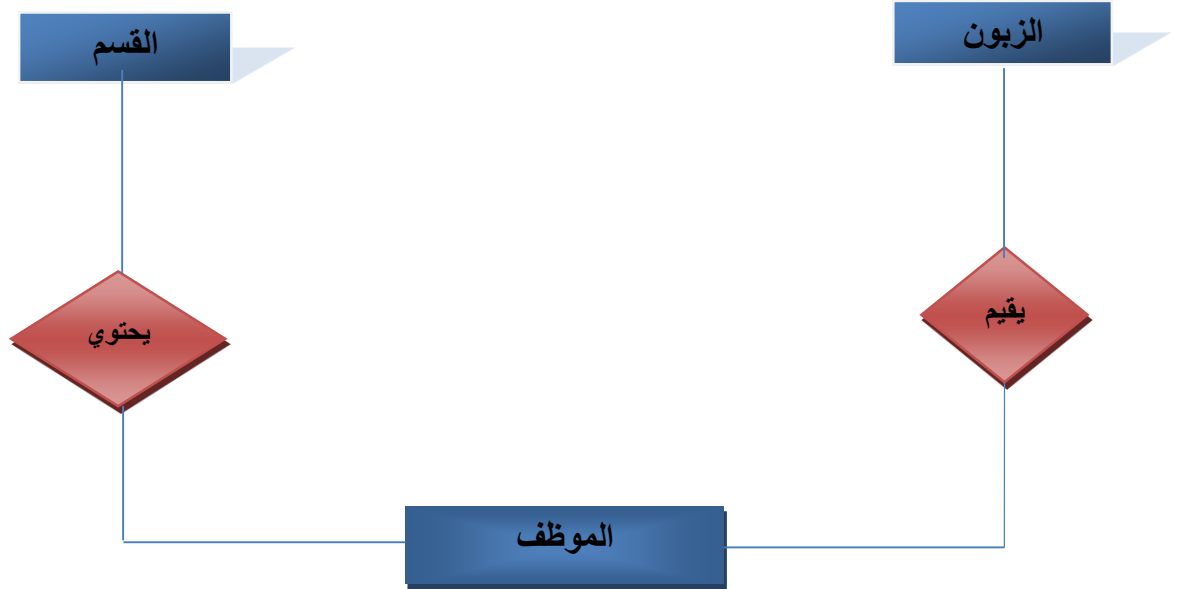


شكل رقم 5.3 كينونات جدول الموظف



شكل رقم 6.3 كينونات المستخدم

9.3 مخطط الكينونات والعلاقات :



شكل رقم 7.3 الكينونات والعلاقات

10.3 جداول النظام :

1- جدول القسم :

هذا الجدول يحتوي على رقم القسم والاسم والمكان .

بيانات جدول القسم				
اسم الحقل	رمز الحقل	النوع	الحجم	المفتاح
رقم القسم	Depid	Int		pk
اسم القسم	Depname	Varcher		
مكان القسم	Deploc	Varcher		

جدول رقم 1.3 جدول القسم

2- جدول الزبون :

هذا الجدول يحتوي على رقم الزبون ورقم الهاتف .

بيانات جدول الزبون				
اسم الحقل	رمز الحقل	النوع	الحجم	المفتاح
رقم الزبون	Cusid	int		pk
رقم الهاتف	Cusphone	int		

جدول رقم 2.3 جدول الزبون

3- جدول الموظف :

هذا الجدول يحتوي على رقم الموظف و اسم الموظف وتاريخ الميلاد و الجنس وتاريخ التوظيف و المؤهل و العنوان ورقم التلفون .

بيانات جدول الموظف				
اسم الحقل	رمز الحقل	النوع	الحجم	المفتاح
رقم الموظف	Empid	int		Pk
القسم	Custid	int		
اسم الموظف	Empname	varcher		
تاريخ الميلاد	Birthday	date		
الصورة	Image	varchar		
الجنس	Empgan	varcher		
تاريخ التوظيف	Datework	date		
المؤهل	Rek	varcher		
العنوان	Address	varcher		
رقم التلفون	Phonnum	int		
رقم البطاقة	Cardnum	int		
المنصب	Pos	varcher		

جدول رقم 3.3 جدول الموظف

4- الجدول الوسيط :

هذا الجدول يحتوي على رقم الزبون و رقم الموظف و تاريخ التقييم و السلوك و الأداء و التعاون و اسم الموظف و صورة الموظف .

بيانات جدول الوسيط				
اسم الحقل	رمز الحقل	النوع	الحجم	المفتاح
رقم التقييم	Cuss	int		
رقم هاتف الزبون	Cusphone	Int		Pk/fk
رقم الموظف	Emp_id	Int		Pk/fk
تاريخ التقييم	Date	Date		
السلوك	behav	enum		
الأداء	perfor	enum		
التعاون	coopert	enum		
اسم الموظف	Empname	varchar		
صورة الموظف	User_image	varchar		
التقييم النهائي	avga	int		

جدول رقم 4.3 الجدول الوسيط

5- جدول المستخدم :
 هذا الجدول يحتوي على رقم المستخدم و اسم المستخدم و كلمة المرور

بيانات جدول المستخدم				
اسم الحقل	رمز الحقل	النوع	الحجم	المفتاح
الرقم	Log_id	int		pk
اسم المستخدم	username	varchar		
كلمة المرور	password	varchar		

جدول رقم 5.3

الفصل الرابع

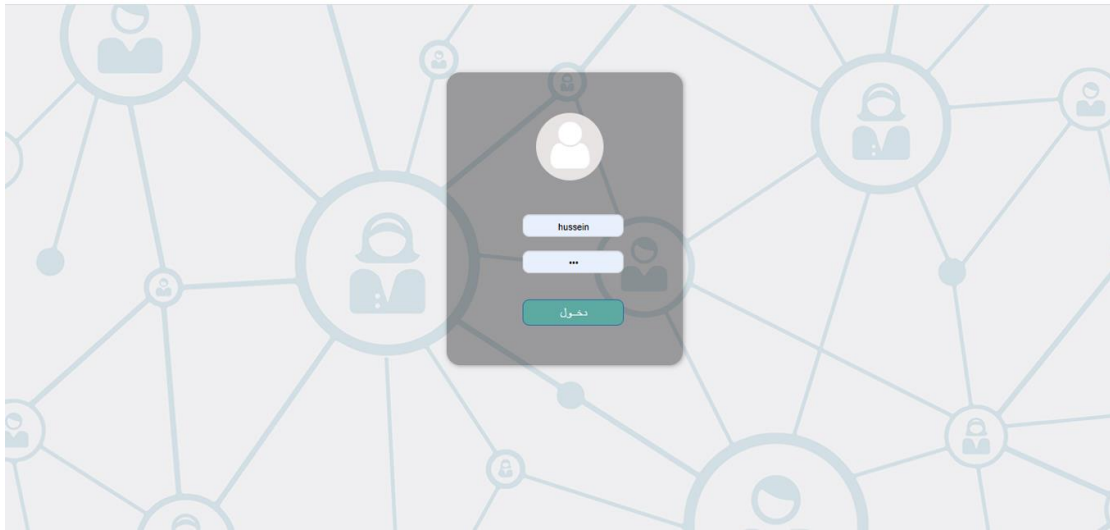
الفصل الرابع

تصميم النظام

1.4 تمهيد

تم تصميم الواجهات بطرق سلسلة وسهلة لكي تكون سهلة الاستخدام والتعامل معها من قبل المستخدم العادي عندما يقوم بادخال رقم هاتفه والدخول الى شاشة الاقسام واختيار القسم الذي يريد تقييم الموظف من خلاله ، كما انه تم التقليل من الايقونات والرسومات فيه ، حتى انه تم تصميم لوحة التحكم الخاصة بالمدير بشكل جديد وسهل وجعلناها اكثر سلاسه .

2.4 الشاشات الخاصة بلوحة التحكم :



شكل (1.4) شاشة تسجيل الدخول الى لوحة التحكم



شكل (2.4) شاشة لوحة المعلومات



شكل (3.4) شاشة ادارة الاقسام



شكل (4.4) شاشة اضافة قسم جديد



شكل (5.4) شاشة تعديل قسم

تسجيل الخروج

ادارة الموظفين

اسم الموظف	القسم	تاريخ الميلاد	تاريخ التوظيف	المؤهل	العنوان	رقم الهاتف	رقم البطاقة	الصورة	التحكم
karim	2	2020-10-16	2020-11-06	student	sanaa	777788885	1015555252		
ahmed	2	2020-09-09	2020-09-26	student	hadaa	777744441	1015577577		
ali	2	2020-09-23	2020-09-25	student	sanaa	777788885	1015552574		

شكل (6.4) شاشة ادارة الموظفين

تسجيل الخروج

اضافة موظف

ادخل اسم الموظف

اختر القسم

اختر تاريخ التوظيف

تدس ارض اموي

ادخل المؤهل

ادخل العنوان

ادخل رقم الهاتف

ادخل رقم البطاقة

اختيار ملفت لم يتم اختيار أي ملفت

أضف

شكل (7.4) شاشة اضافة موظف جديد

تعديل موظف

ali

man

١٤/٠٨/٢٠٢٠

٢١/٠٨/٢٠٢٠

student

sanaa

77788855

101555252

اختيار ملف لم يتم اختيار أي ملف

حفظ

شكل (8.4) شاشة تعديل بيانات موظف

ادارة المستخدمين

الرقم	اسم المستخدم	كلمة المرور	التحكم
2	hussein	40bd001563085fc35165329ea1ff5c5ecbdbbeef	حذف تعديل
3	zorqah	6216f8a75fd5bb3d5f22b6f9958cdede3fc086c2	حذف تعديل

تسجيل الخروج

+

شكل (9.4) شاشة ادارة المستخدم



شكل (10.4) شاشة إضافة مستخدم جديد



شكل (11.4) شاشة تعديل مستخدم

تسجيل الخروج

التقييمات الخاصة بالموظفين

رقم التقييم	رقم العميل	رقم الموظف	اسم الموظف	التقييم النهائي
75	777555222	23	mazan	good
76	777555222	23	mazan	excellent
77	777444115	20	hussein	good
78	777777775	21	mohammed	good
79	777777775	21	mohammed	excellent
80	777777775	21	mohammed	good

شكل (12.4) شاشة تقارير تقييمات الموظفين

تسجيل الخروج

ادخل اسم الموظف الذي تريد البحث عنه

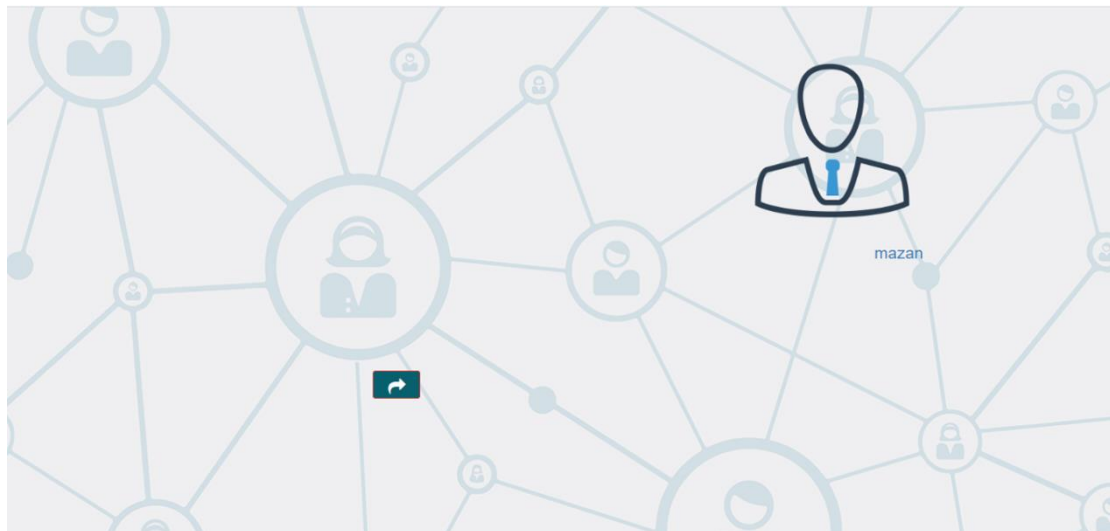
بحث

بحث

شكل (13.4) شاشة البحث عن موظف



شكل (14.4) شاشة البحث عن موظف بالاسم

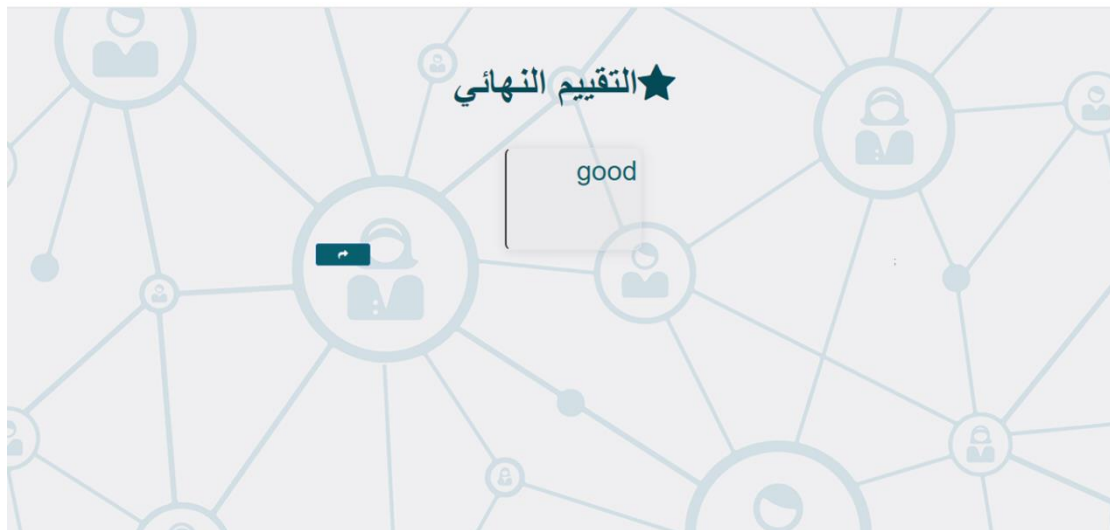


شكل (15.4) شاشة نتائج البحث عن موظف



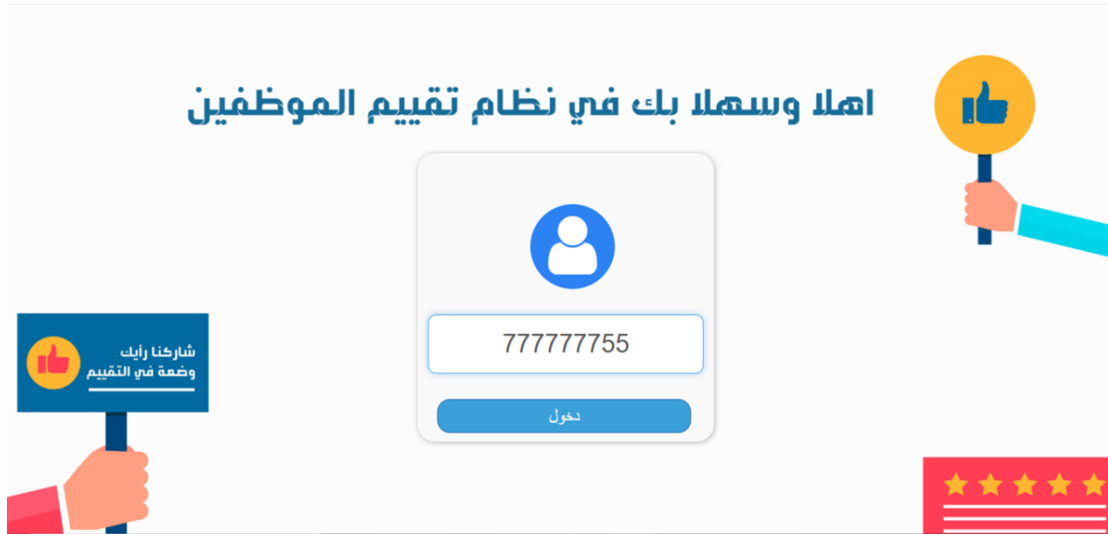
اسم الموظف	رقم الموظف	القسم	تاريخ الميلاد	رقم الهاتف	مكان السكن
mazan	23	3	2020-07-26	777444115	sanaa

شكل (16.4) شاشة بيانات الموظف الذي قمنا بالبحث عنه

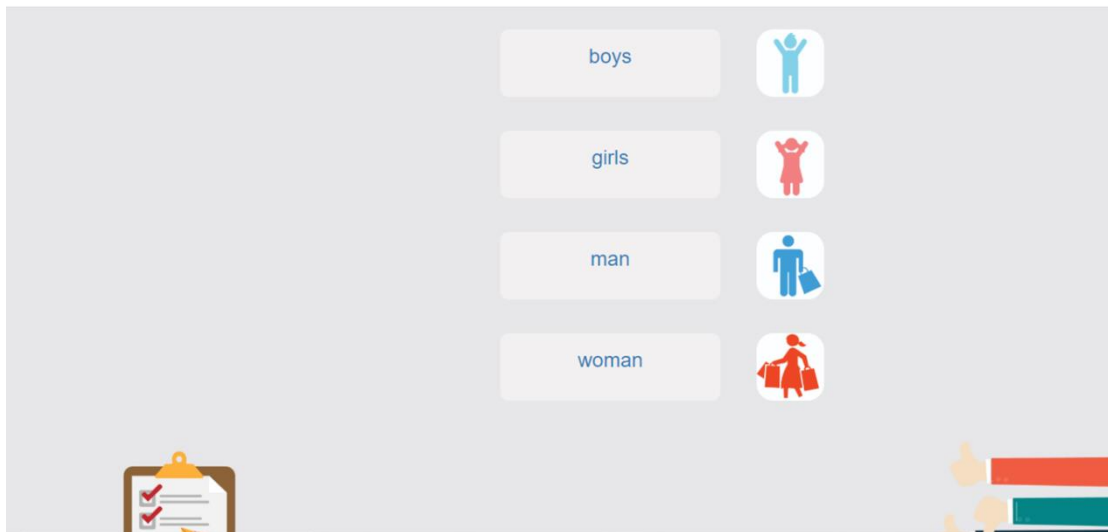


شكل (17.4) شاشة التقييم النهائي للموظف

3.4 الشاشات الخاصة بالعمل للقيام بعملية التقييم



شكل (18.4) شاشة تسجيل الدخول لكي يقوم بالتقييم



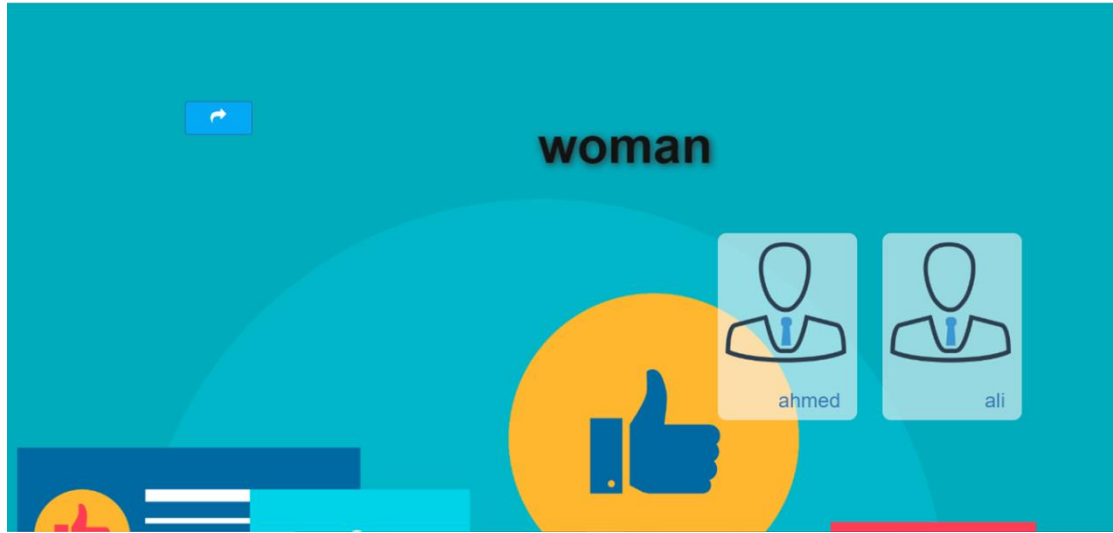
شكل (19.4) شاشة الاقسام الخاصة بالمركز التجاري



شكل (20.4) شاشة دخول العميل قسم الولادي



شكل (21.4) شاشة الدخول الى بيانات الموظف والقيام بعملية التقييم



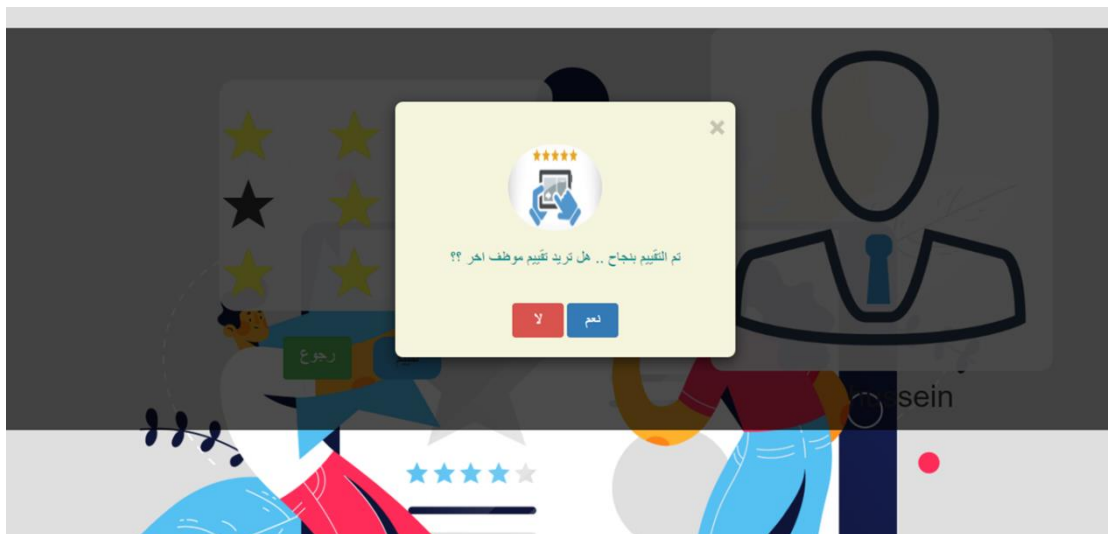
شكل (22.4) شاشة دخول العميل قسم النسائي



شكل (23.4) شاشة دخول العميل قسم الرجالي



شكل (24.4) شاشة دخول العميل قسم البناتي



شكل (25.4) شاشة اشعار الانتهاء من عملية التقييم

الفصل الخامس

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

1.5 النتائج :

تطُرقت الدراسة إلى النظام السابق في المركز التجاري هو النظام اليدوي وتم التعرف على المشاكل التي واجهت النظام الخاص بالتقييم الوظيفي والهدف الأساسي من النظام المقترح هو تفادي المشاكل و الحصول على المعلومات بسهولة ويسر ، وتوصلت الدراسة إلى أن النظام السابق يحتوي على بعض المشاكل وتم حلها بواسطة هذه النظام وتم استخراج التقارير اللازمة ، واعتمدت الدراسة على جمع البيانات من المراجع ومواقع الانترنت وذلك للحصول على المعلومات التي تساعد في تصميم النظام .

2.5 التوصيات :

- أوصي بالعمل بالنظام لما ذكرته من أهمية وفوائد وحل لمشاكل التقييم المقدم أمامكم .
- يجب أضافه أي بيانات جديدة في المركز التجاري إلى النظام .
- لكي يعمل النظام بصورة أفضل لابد من وجود كوادر مدربين على النظام مبدئياً .
- يجب تكليف مبرمجين ومصممين ذوي خبره بمراجعة النظام بصفة دورية لمراجعة أوجه القصور في النظام مع استشارة المستخدمين للنظام وأخذ ملاحظاتهم في النظام وتعديلها إذا لزم الأمر .
- هناك فكرة لم نستطيع التطرق إليها بسبب ضيق الوقت ، وهي أضافه عملية التأكيد لرقم هاتف الزبون بعد ما يقوم بإدخاله إثناء عملية التقييم .

الخاتمة :

نحمد الله سبحانه وتعالى على توفيقه لنا في تصميم هذه النظام وقد كانت جاهدة للارتقاء بدرجات العقل ومعراج الأفكار ، ولا ندعي فيه الكمال ولكن عذرنا أننا بذلنا قصارى جهدنا فإن أصبنا فذاك مرادنا وإن أخطئنا فلنا شرف المحاولة والتعلم .

المراجع :

1. مشروع تخرج النظام الالكتروني لمتابعة وإدارة طلاب مدارس عالم المعرفة (محمد القواس – ابراهيم ادهم) صنعاء - جامعة المستقبل – 2019
2. كتاب Php And Mysql Web Development (Luke Welling – Laura Thomson)
3. موقع www.codepen.io
4. موقع www.w3school.com
5. مشروع تخرج الأنماط السلوكية للمدراء في تقييم أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية. فلسطين – جامعة النجاح الوطنية (2015-2016)
6. برنامج تقييم الأداء الالكتروني الحديث في قياس أداء الموظفين في وكالة الغوث الدولية (حسام عبدالمجيد الاشقر – الجامعة الاسلامية بغزة – 2015)
7. موقع www.Github.com
8. موقع www.codecademy.com
9. موقع www.wibit.net
10. موقع www.udacity.com