



جامعة المستقبل

كلية العلوم الإدارية والمالية

قسم المحاسبة

دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات

الإدارية في البنوك اليمنية

(دراسة حالة بنك اليمن والكويت)

قدمت هذه الدراسة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في
المحاسبة

إعداد الطلاب:

إيهاب محمد علي عبدالمولى

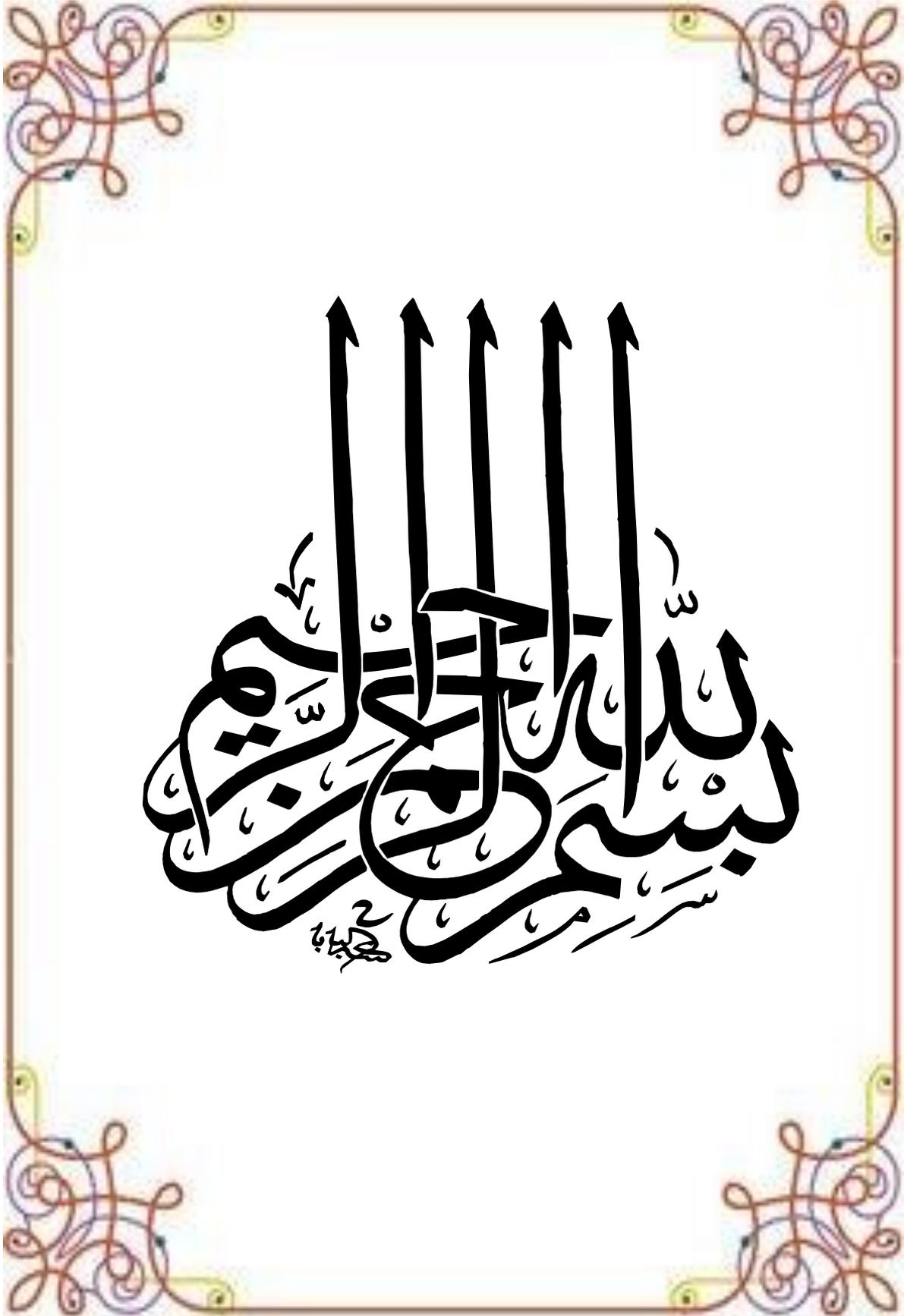
أكرم علي عبدالولي صلاح

عبير عبدالفتاح حزام محمد الجوفي

إشراف الدكتور:

محسن علي مثنى

٢٠٢١م



قال تعالى:

﴿ إن الذين آمنوا وعملوا الصالحات إنا لا نضيع أجر
من أحسن عملاً ﴾
(الكهف ، الآية ٣٠)

﴿ الذي خلق الموت والحياة ليبلوكم أيكم أحسن عملاً
وهو العزيز الغفور ﴾
(الملك ، الآية ٢)

الإهداء

إلى قائدنا وسيدنا وقرة أعيننا ومن نرجو شفاعته يوم الدين

.....

(حبيبنا محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم)

وليس لنا فضل وبصمة هنا لولا العائلة والاصدقاء وكل الجنود
المجهولون لذات اللحظة، ولولائك الذين وقفوا معنا وسندوا
طولنا دائما.

للحواسيب وللكتب وللبرامج التي صمدات دائما وكانت سبيل
النجاح الاكبر، وللأقلام والورق والمحابر التي لخصت لنا
مسيرة اربعة اعوام كاملة.

والى ابويناً واخوتنا وخواتنا لمن كانوا بمثابة العضد السند في
سبيل استكمال هذه النجاح؛ والى كل الرفاق.
ولكل الجنود المجهولون في حياتنا ومسيرتنا ونجاحنا اليوم
شكراً لكم..

الباحثين

«شكر وامتنان»

جاء في الحديث(انه من لا يشكر الناس لا يشكر الله)
والشكر لله عز وجل اولاً واخيراً على نعمه وكرمه ووفقني
إلى هذا الجهد المتواضع فله الحمد والشكر في اوله واخره،
ثم الشكر لنبي الرحمة والسراج الذي اضاء لنا طريق
الهداية ومهد لنا طريق العلم واتقدم بجزيل الشكر والعرفان
الى كل من اشعل شمعة في دروب علمنا والى من وقف
على المنصات واعطى من حصيلة فكره لينير دربنا،
وكذلك الى جامعة المستقبل وأستاذتها الاجلاء في قسم
المحاسبية بكلية العلوم الادارية وأخص بالشكر الجزيل
للدكتور/ **محسن علي مثنى** رئيس قسم المحاسبية في
جامعة المستقبل الذي تفضل بالأشراف على هذا الدراسة
ولم يبخل علينا بمعلوماته الوفيرة، فله منا كل الشكر
والتقدير.

والشكر موصول أيضاً للأستاذ/ **عفيف حسان** على ما
قام به في مساعدة وجهد ومساندة أثناء كتابة هذا البحث،
فله منا كل الشكر والاحترام.

والشكر ايضاً للدكتور/ **خالد العليمي**
والدكتور/ **عبدالغني النور**

وإلى **موظفين بنك اليمن والكويت**

كما نتقدم بالشكر الجزيل لكل من مد لنا يد العون من
قريب أو من بعيد في إنجاز هذه الدراسة.

٢٦	(٧-١-٢) خصائص نظم المعلومات المحاسبية
٢٩	المبحث الثاني: (٢-٢) القرارات الادارية
٢٩	(١-٢-٢) المقدمة
٣٠	(٢-٢-٢) مفهوم اتخاذ القرار
٣٠	(٣-٢-٢) مداخل اتخاذ القرارات
٣٣	(٤-٢-٢) مراحل اتخاذ القرارات
٣٣	(٥-٢-٢) العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار
٣٥	(٦-٢-٢) عناصر القرار
٣٦	(٧-٢-٢) انماط اتخاذ القرار
٣٧	(٨-٢-٢) الادوات الفنية لمساعدة اتخاذ القرار
٣٨	(٩-٢-٢) تصنيف القرارات
٤١	(١٠-٢-٢) تحسين زيادة كفاءة فاعلية القرار
٤٣	الفصل الثالث: (٣-٣) دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية
٤٤	(١-٣-٣) المقدمة
٤٥	(٢-٣-٣) دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية
٤٧	الفصل الرابع: الدراسة الميدانية
٤٨	(١-٤) المبحث الاول: لمحة عن البنوك اليمينية
٥١	(٢-٤) المبحث الثاني: منهجية الدراسة الميدانية
٥٤	(٣-٤) المبحث الثالث: مناقشة النتائج واختبار الفرضيات
٦٥	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
٦٦	النتائج
٦٧	التوصيات
٦٨	المراجع
٧٠	الملحقات

قائمة الاشكال والجدول

الصفحة	اولاً: قائمة الاشكال
٨	(١) يوضح نموذج الدراسة
٢٢	(٢) يوضح عناصر نظام المعلومات المحاسبية
٣١	(٣) يوضح النموذج الكلاسيكي في اتخاذ القرار
٣٢	(٤) يوضح النموذج الاداري في اتخاذ القرار
٣٨	(٥) يوضح تصنيف القرارات

٤٦	(٦) يوضح دور نظم المعلومات في اتخاذ القرار
٥٤	(٧) يوضح عدد ونسبة افراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس
٥٥	(٨) يوضح عدد ونسبة افراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى الاداري
٥٦	(٩) يوضح نسبة عينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
٥٧	(١٠) يوضح نسبة عينة وفقاً لمتغير الخبرة
٥٨	(١١) يوضح نسبة عينة وفقاً لمتغير التخصص
٥٩	(١٢) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور اداة الدراسة
	ثانياً: قائمة الجداول
١٤	(١) يوضح ملخص الدراسات السابقة
٥١	(٢) يوضح مقياس الاجابات
٥٢	(٣) يوضح قيمة معامل الصدق والثبات لأداة الدراسة
٥٤	(٤) يوضح عدد ونسبة افراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس
٥٥	(٥) يوضح عدد ونسبة افراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى الاداري
٥٦	(٦) يوضح نسبة عينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
٥٧	(٧) يوضح نسبة عينة وفقاً لمتغير الخبرة
٥٨	(٨) يوضح نسبة عينة وفقاً لمتغير التخصص
٥٩	(٩) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور اداة الدراسة
٦٠	(١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات الاستبيان
٦٣	(١١) نتائج لاختبار دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية
٦٣	(١٢) يبين نتائج اختبار دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية
٦٤	(١٣) يبين نتائج اختبار دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية
٦٤	(١٤) يبين نتائج اختبار دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية

ملخص الدراسة

تعد انظمة المعلومات أداة مهمة في القيام بعملية اتخاذ قرارات صائبة وسليمة، اذ أن متخذ القرار يستطيع القيام بعمله مالم تتوفر لديه المعلومات بشكل منظم، وفي الوقت المناسب.

ومنة تهدف من خلال هذه الدراسة الى التعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية في بنك اليمن والكويت وتحقيق أهداف هذه الدراسة قام الباحثين باتباع المنهج الوصفي، حيث طبقت هذه الدراسة على عينة قصدية مكونة من (٤٥) موظف استردت (٤٢) استبيان وقد تم استخدام الاساليب الاحصائية الملائمة كالوسط الحسابي والانجراف المعياري واختبار الصدق والثبات واختبار T واختبار الفاء كرونباخ للوصول الى اهداف الدراسة واختبار فرضياتها.

وتمثلت أهم نتائج الدراسة على ان يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات بمستوى مرتفع وكذلك وجود دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية، التكتيكية، التشغيلية في بنك اليمن والكويت وبالأخير تعتمد كافة المستويات الادارية في اتخاذ قراراتها على مخرجات نظم المعلومات المحاسبية ولدى البنك كادر مؤهل لديه الخبرة الكافية.

وتوصلت الدراسة الى التوصيات الى عدة توصيات اهمها كانت ضرورة قيام ادارة البنك بعقد دورات تدريبية مستمرة لكافة العاملين المستخدمين نظم المعلومات المحاسبية على الانظمة الحديثة والمتطورة من اجل مواكبة التطورات وضرورة الأخذ بالاعتبار عند اتخاذ القرارات في البنك آراء الكادر الوظيفي ورويتم على مدى ملائمة هذا القرار وماذا سيضيف أو يؤثر على جودة الأداء في البنك ضرورة قيام الدارسين بإجراء دراسات مستقبلية تتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تقليل المخاطر المتعلقة باتخاذ القرار ضرورة عمل نظم معلومات محاسبية محوسبة لتقليل الإجراءات الروتينية المستخدمة في البنوك.

الفصل الأول الإطار المنهجي

(١) المقدمة:

شهد العالم في الآونة الأخيرة تطوراً تكنولوجياً ملحوظاً في ثورة اتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتطور كبير في أجهزة الحوسبة والإنترنت، وانعكس اثر تلك التطورات السريعة على كافة ميادين الحياة المختلفة اذا اصبحت هذه الأنظمة محطة إهتمام الكثير من المنشآت لما لها من دور كبير وفعال في تطوير المنشآت، إذ أن استخدام التكنولوجيا الحديثة والتقنيات الحاسوبية المتطورة أدى إلى تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية من الأنظمة اليدوية (التقليدية) إلى الأنظمة الحديثة حيث أن هذه الأنظمة قامت بمعالجة كافة المشاكل التي كانت تواجهها الأنظمة التقليدية كون النظام يؤدي دوراً مهماً في إنتاج المعلومات التي يتم من خلالها إتخاذ القرار. (مدفوني، ٢٠١٧: ٧)

ويعد اتخاذ القرار الركن الأساسي في العملية الادارية كونه يشمل أنشطة الإدارة، ووظائفها جمعاً، فعلى سبيل المثال، عند أداء الإدارة لوظيفتها في الرقابة، فإنها تتخذ القرارات لتحديد المعايير المناسبة لقياس نواتج الأعمال، والتعديلات اللازم إجراؤها على الخطة، والحرص على تصحيح الأخطاء في حال وجودها، وما إلى ذلك، وبسبب ما تواجهه الأنظمة الإدارية الحديثة من تعقيدات في أهدافها إذ فتودي ذلك الى وجود تعارض بينها أحياناً ونتيجة لزيادة المشاكل التي تواجه القيادات الإدارية فقد زادت الحاجة إلى اتخاذ القرارات التي من شأنها مواجهة هذه المشكلات. (العريقي، ٢٠٠٩: ٢٠٣)

ويؤدي نظام المعلومات المحاسبية المعتمد في البنوك الى تأثير وارتباط معنوي في اتخاذ القرارات الرشيدة إذ تعتمد فاعلية القرار الإداري بشكل كبير على مدى جودة المعلومات التي يتخذ على أساسها. فإذا كانت المعلومات غير ملائمة أو خاطئة أو غير دقيقة، فانه يتوقع صدور قرار غير سليم، كما أنه كلما تحسنت جودة المعلومات كلما ازدادت فاعلية القرار، إذ تحتاج الإدارة إلي المعلومات المحاسبية

لأداء وظائفها بكفاءة وفعالية، من خلال سلطة الممارسة في إتخاذ القرارات المختلفة في مختلف الجوانب الإدارية. (انور، ٢٠١٥: ٩)

ويعد النظام المحاسبي المصدر الرئيسي للحصول على هذه المعلومات ذات الطابع المالي والاداري والاقتصادي وغيرها، واعتباره عنصر هام في عملية اتخاذ القرارات الإدارية وتعزيز كفاءتها.

(٢) مشكلة الدراسة:

ان نجاح البنوك ومنظمات الاعمال يتوقف على كفاءة الإدارات في المستويات الإدارية (العليا، والوسطى، والتنفيذية) في عملية اتخاذ القرارات (الاستراتيجية، والتكتيكية والتشغيلية) وتكمن مشكلة البحث في ضعف القرارات الادارية، ولما لنظم المعلومات المحاسبية من دور كبير في عملية اتخاذ القرارات، بما توفره من معلومات للمستويات الإدارية، فهي تعد المصدر الهام الذي تعتمد عليها الإدارات في اتخاذ قراراتها، ولذلك جاءت هذه الدراسة لإيضاح دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية وبناءً على مشكلة الدراسة يمكن صياغة التساؤل الرئيسي الاتي:

((ما دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية

لبنك اليمن والكويت))

وينبثق من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية الآتية:

- ما دور نظم المعلومات المحاسبية على تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية لبنك اليمن والكويت؟

- ما دور نظم المعلومات المحاسبية على تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية لبنك اليمن والكويت؟

- ما دور نظم المعلومات المحاسبية على تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية لبنك اليمن والكويت؟

(٣) اهداف الدراسة:**يتمثل الهدف الرئيسي في:**

- توضيح دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية لبنك اليمن والكويت.

وينبثق من الهدف الرئيسي الاهداف الفرعية الآتية:

- التعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات لبنك اليمن والكويت.
- التعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية لبنك اليمن والكويت.
- التعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية لبنك اليمن والكويت.

(٤) فرضيات الدراسة:

بناء على مشكلة الدراسة والتساؤلات المطروحة يمكن صياغة الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية:

- لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الإدارية للبنوك اليمنية.

ويشتق من الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية الآتية:

- لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية على كفاءة القرارات الاستراتيجية لبنك اليمن والكويت.
- لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية على كفاءة القرارات التكتيكية لبنك اليمن والكويت.
- لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية على كفاءة القرارات التشغيلية لبنك اليمن والكويت.

(٥) أهمية الدراسة:

الناحية العلمية:

- أن الدراسة اضافت ميزة جديدة وهي الابعاد للمتغير التابع كونه يكمن في القرارات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية.
- اثراء الفكر المحاسبي بشكل خاص عن دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة اتخاذ القرارات الادارية.
- وتتمثل في كيفية معرفة العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية وتعزيز كفاءة اتخاذ القرارات الادارية وزيادة المعرفة للباحثين في هذا المجال.

الناحية العملية:

- المساهمة في استخدام نظم المعلومات من قبل بنك اليمن والكويت كافة اعمالها الادارية ونجاحها في أداء مهامها.
- المساعدة في تسهيل في عملية اتخاذ القرار الادارية بشكل مبسط من خلال نظم المعلومات المحاسبية من خلال التوصيات والمقترحات التي ستتوصل اليها الدراسة.
- المساهمة في تحسين اداء البنوك.

(٦) منهج الدراسة:

اعتمد الباحثين لغرض تحقيق اهداف الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي نظراً لأنه يدرس العلاقة بين المتغيرات ويعتمد على الجانب النظري والذي من خلاله سيتم الدراسة والبحث في المكاتب والمراجع لجمع المعلومات المتعلقة بالموضوع، والجانب الميداني والذي يعتمد من خلال تصميم استمارة استبيان وسيتم توزيعها على موظفين بنك اليمن والكويت باختلاف درجاتهم الوظيفية باستخدام صيغة الاستبيان المغلق.

(٧) مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين الذي يشكلون موضوع مشكلة الدراسة بدرجة (مدراء الادارة، نواب مدراء ادارة، رؤساء الاقسام) الذي يسعى الباحثون الى التوصل الى الاستنتاجات من خلالهم في بنك اليمن والكويت.

(٨) عينة الدراسة:

تم اختيار عينة قصدية في بنك اليمن والكويت- اماتة العاصمة فرعي الادارة العامة وفرع الرباط بنحو (٤٥) مفردة من مجتمع الدراسة استردت (٤٢) استبانة أي بنسبة (٩٣,٣%) من مجتمع البحث.

حيث تم توزيع الاستبيانات في الادارة العامة وكانت كالآتي: (٦) استبيان على الادارة العليا استردت (٥) استبيانات و(١) استرد فارغاً، وتم توزيع (٢٢) استبيان في الإدارة الوسطى في كل من الإدارة المالية وإدارة الاستثمارات وإدارة المخاطر وإدارة التخطيط وإدارة الفروع وإدارة تطوير الانظمة وتكنولوجيا المعلومات واستردت (٢١) استبيان و (١) استبيان فقد، وفي الادارة التنفيذية (٧) استبيانات استردت كاملاً.

وحيث كان التوزيع (١٠) استبيانات في فرع الرباط استردت (٩) استبيانات و (١) استبيان فقد.

(٩) حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصر موضوع الدراسة على دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية.

الحدود المكانية: بنك اليمن والكويت.

حدود زمانية: اقتصرت الدراسة على العام ٢٠٢١م.

حدود بشرية: موظفي الادارة العليا والادارة الوسطى.

(١٠) دوافع اختيار الموضوع:

- اتفاق موضوع الدراسة مع طبيعة التخصص.
- الاهتمام المتزايد نحو نظم المعلومات في المستقبل.
- الشعور بأهمية اتخاذ القرار وكيفية تحسينه.
- اثراء المكتبة الجامعة بشكل خاص على عدم وجود بحوث حول نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية.

(١١) مصادر جمع البيانات:

اولاً: المصادر الاولية:

١. تم تصميم استمارة استبيان وتم استخدام اسئلة مغلقة موزعة على بنك اليمن والكويت.

ثانياً: المصادر الثانوية :

١. الكتب والمراجع العربية والاجنبية والانترنت.
٢. الرسائل والاطروحات العلمية.
٣. الدوريات والمجلات والنشرات والمقالات.

(١٢) نموذج الدراسة:

لبيان العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة فقد تم تصميم نموذج يوضح المتغيرات على النحو التالي:

شكل (١) يوضح نموذج الدراسة



المصدر اعداد الباحثين

(١٣) مصطلحات الدراسة:**النظام:**

تعرف بانها مجموعة مكونة من مكونين مترابطين أو أكثر أو الانظمة الفرعية التي تخدم غرضاً مشتركاً. (Hall،2011:778)

نظم المعلومات:

يعرف بانة مجموعة إجراءات رسمية يتم بواسطته جمع البيانات ومعالجتها الى معلومات وتوزيعها على المستخدمين. (Hall،2011:780)

نظم المعلومات المحاسبية:

تعرف بانها ذلك الجزء الذي يقوم بحصر وتجميع البيانات المالية من مصادر خارج وداخل الوحدة الاقتصادية ثم بتشغيل هذه البيانات وتحويلها الى معلومات مالية مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات خارج وداخل الوحدة الاقتصادية.(حسين،٢٠٠٣:٤٧)

القرار الاداري:

هو اتخاذ قرار من بين عدة بدائل يتم من قبل السلطة الإدارية وفق قانون معين عن إدارتها الملزمة.(احمد:٢٠١٩،٤١)

القرارات الاستراتيجية:

هي القرارات التي وتتميز بحساسيتها وخطورتها وقلة تكرارها وتأثيراتها بعيدة المدى وتصدر من الادارة العليا(العريقي،٢٠٠٩:٢٠٩)

القرارات التكتيكية:

هي احدى انواع القرارات الإدارية و التي تصدر عن الإدارة الوسطى في المنشأة وتمتاز بتأثيرها قصير المدى وتكرارها(الهنيدي،٢٠١٨:٤٦)

القرارات التشغيلية:

هي القرارات التي وتمتاز بانها روتينية ويكون تأثيرها قصير المدى وتكرارها يومي او شبه يومي وتصدر من الادارة التنفيذية(العريقي،٢٠٠٩:٢٠٩)

(١٤) الدراسات السابقة:

يستعرض الباحثين بعضاً من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة حسب التسلسل التاريخي والتي تمكن الباحثين من الحصول عليها في الانترنت.

١- دراسة (ندى علي ٢٠١٨) بعنوان: دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية

هدفت الدراسة الى تسليط الضوء على دور نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق اهداف الشركات الصناعية.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج ابرزها ان نظام المعلومات المحاسبي المستخدم في الشركة يوفر الادارة المعلومات الملائمة لاتخاذ القرارات الإدارية وان نظام المعلومات المحاسبي المستخدم في الشركة يوصل المعلومة للمستخدم في الوقت المناسب وان نظام المعلومات المحاسبي المستخدم في الشركة يساعد متخذ القرار في المفاضلة بين البدائل واختيار أفضلهما وكذلك نظام المعلومات المحاسبي المستخدم في الشركة يؤدي الى ندرة حدوث الاخطاء.

كما اوصت الدراسة ضرورة استخدام نظام المعلومات المحاسبي لكي يساعد في تقييم أداء الأقسام والفروع وضرورة توفير نظام المعلومات المحاسبي لكي يزيد جودة القرار الإداري وضرورة استخدام نظام المعلومات المحاسبي يساعد متخذي القرار في تقييم قراراتهم السابقة اقامة دورات تدريبية في مجال استخدام تكنولوجيا الصناعات وعلى الشركة مواكبة التطورات التقنية في مجال تقانة المعلومات وإقامة دورات تدريبية للقائمين على تشغيل النظام.

٢- دراسة (أميرة مدفوني ٢٠١٦) بعنوان: دور نظم المعلومات في اتخاذ القرار

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تلعبه نظم المعلومات في عملية اتخاذ القرار.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج ابرزها أن لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في سرعة اتخاذ القرار، وذلك لما تقدمه من خدمات تسهل العملية كسرعة الحصول على المعلومات وتبادلها، ونقلها بين مختلف المصالح وضحت الدراسة أن نوعية المعلومات المقدمة لمتخذ القرار دور هام في مد فعالية القرار المتخذ وبينت الدراسة أن لنظم المعلومات دور في مدى فعالية إتخاذ القرار، من خلال تقدمها للمعلومات في شكل منظم وكمي يسهل من فهمها وتحليلها وفي الأخير بينت الدراسة أن نظم دعم القرار تساهم بشكل كبير في تحديد البدائل والتعرف على مختلف الجوانب المحيطة بالموضوع والذي يساهم بشكل كبير في عملة إتخاذ القرار.

كما اوصت الدراسة العمل على توفير أجهزة إعلام الآلي في جميع مكاتب الموظفين الإداريين والقيام بتزود جميع العاملين ببرنامج نظم المعلومات لإنجاز أعمالهم وتشجيع العاملين على استخدام الحاسوب خلال إنجاز مهامهم اليومية وأخذ اقتراحات المرؤوسين بعين الاعتبار ومناقشة المواضيع المستجدة وهذا ما يعمل على رفع الروح المعنوية لدى العمال الاستماع إلى آراء وإقتراحات الموظفين حول طريقة العمل.

٣- دراسة (جلال احمد ٢٠١٦) بعنوان دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسب في اتخاذ القرارات الاستثمارية في البنوك التجارية

هدفت الدراسة تحديد دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الاستثمارية في البنوك التجارية.

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج ابرزها ان استخدام النظام المحاسبي المحوسب يساعد على رفع كفاءة العمل المحاسبي وان نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تفي باحتياجات العمل المحاسبي كذلك نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تعمل علي عرض البيانات بكفاءة وفاعلية حسب حاجة المستفيد من

مخططات و رسوم بيانية وان تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يساهم في توفير المعلومة وقت الحاجة إليها.

كما اوصت الدراسة الى ضرورة استخدام النظام المحاسبي المحوسب لرفع كفاءة العمل المحاسبي وضرورة تطبيق النظم المحاسبية المحوسبة لنقص القوى العاملة وضرورة استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة شبكة اتصال محوسبة لنقل البيانات و المعلومات وضرورة عمل نظم المعلومات محاسبية محوسبة لعرض البيانات بكفاءة وفاعلية حسب حاجة المستفيد من مخططات و رسوم بيانية.

٤- دراسة (غسان هاشم ٢٠١٣) بعنوان أثر كفاءة نظم المعلومات في تحسين فاعلية عملية صنع واتخاذ القرارات

هدفت الدراسة إلى تعرف على أثر كفاءة نظم المعلومات في تحسين فاعلية عملية صنع وإتخاذ القرارات في المجالات الاقتصادية المعروفة التي تعتمد على نظم المعلومات في الإدارة المؤسسي.

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج ابرزها إن السياسات التي ينتجها البنك مكتوبة لا تنسجم مع أهدافه وان الإدارة العليا لبنك تسمح بشكل متواضع بالمشاركة الجماعية في إيجاد حلول للمشكلات التي تواجه العمل وان مستوى التعاون والتنسيق بين الأقسام المختلفة داخل البنك بشأن المعلومات الهادفة إلى تحقيق ما يسعى البنك إلى تحقيقه غير كافية وجاءت تصورات الباحثين لكفاءة نظم المعلومات المرتفعة.

كما اوصت الدراسة أن تحرص الإدارة العليا للبنك على تقديم الدعم والتسهيلات اللازمة للعاملين مستخدمي النظام من خلال تشجيعهم باستخدام النظام، وتفهم احتياجاتهم المختلفة واستطلاع آرائهم حول المشكلات التي تواجههم عند استخدام النظام حتى يتم التغلب عليها وضرورة اهتمام الإدارة العليا للبنك باختلاف خصائص المستفيدين وقيام إدارة البنك بعمليات تطوير مستمرة لمواقف المستفيدين

تجاه أنظمة المعلومات وضرورة إشراك العاملين المستخدمين للنظام في تطوير نظام المعلومات المحوسب وتقديم اقتراحات حول النظام لكي يتكامل الجانب الإداري مع الجانب الفني في نظام المعلومات الإدارية، وذلك من مسح دوري لمقترحاتهم باعتبارها تنفيذية عكسية لتقييم فاعلية نظم المعلومات الإدارية رساء جو من التعاون بين مستخدمي أنظمة المعلومات والقائمين على نظام المعلومات في بنك اليمن الدولي حتى يتفهم العاملون الاحتياجات الإدارية من المعلومات لكافة مستخدمي أنظمة المعلومات، وذلك عن طريق عقد لقاءات دورية تهدف إلى تزويد العاملين بكل جديد من الأمور الفنية ومراعاة كل جديد من المستخدمين من الجوانب الإدارية تنظيم برامج تدريبية للمستخدمين لنظام المعلومات الإدارية والبرمجيات التشغيلية والتطبيقية للتعرف على قدرات الأجهزة والبرمجيات المستخدمة.

(١٥) التعليق على الدراسات السابقة وما يميز الدراسة عن الدراسات

السابقة:

بعد ان تم استعراض الدراسات السابقة المنشورة والتي جرت في مناطق مختلفة الدول العربية، والتي تطرقت الى كافة المواضيع ذات العلاقة بموضوع الدراسة، فمن الجدير بالذكر انها ساهمت في اغناء المخزون المعرفي للباحثين، لكن لابد ان يكون هناك خصوصية لهذه الدراسة تتميز به عن غيرها من الدراسات السابقة، حيث ان هذه الدراسة تشابهت مع دراسة ندى علي في كل من المتغيرين ولكن اختلفت في ابعاد المتغير التابع وتشابهت مع دراسة اميرة مدفوني في المتغير التابع و اختلفت في المتغير المستقل الذي كان يعتمد على نظم المعلومات بشكل عام بما وتشابهت مع دراسة جلال احمد بما تحويه من المتغيرين لكن اختلف في المتغير التابع القرارات الاستثمارية وتشابهت مع دراسة غسان هاشم في المتغيرين لكن اختلفت في ابعاد المتغير التابع، حيث تناولت دراستنا توضيح المتغير المستقل نظم المعلومات المحاسبية والمتغير التابع القرارات الادارية حسب النطاق الزمني فهيا القرارات (الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية) في البنوك اليمنية وهو ما لم تتطرق له اي دراسة سابقة -حسب علم الباحثين- مما يضيف المعلومات على هذه الدراسة.

(١٦) ملخص الدراسات السابقة

جدول (١) يوضح ملخص للدراسات السابقة

الباحث والسنة	عنوان الدراسة	هدف الدراسة	اهم النتائج	اهم التوصيات
على (٢٠١٨)	دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية.	تسليط الضوء على دور نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق اهداف الشركات الصناعية السودانية، وايضاً الوقوف على كفاءة نظم المعلومات	استخدام نظام المعلومات محاسبي لتطور الشركة يؤدي الى زيادة إنتاجية العنصر البشري واستخدام نظام المعلومات محاسبي لغرض مد الإدارة بالمعلومات لاتخاذ القرارات السليمة، وان نظام المعلومات المحاسبي المستخدم في الشركة يوصل المعلومات في الوقت المناسب.	ضرورة استخدام نظام المعلومات المحاسبية في الشركة ليؤمن الحماية للوصول للسجلات وضرورة توفير نظام المعلومات ليسعد متخذي القرارات في تقييم قراراتها السابقة، على الشركة إقامة دورات تدريبية في مجال استخدام تكنولوجيا الصناعات.
مدفوني (٢٠١٦)	دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات	الدور الذي تلعبه نظم المعلومات في عملية إتخاذ القرار	أن لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في سرعة اتخاذ القرار لما تقدمه في خدمات تسهيل الحصول على	العمل على توفير احداث البرامج والانظمة المساعدة في اتخاذ القرار، تشجيع العاملين على استخدام

<p>الحاسوب، اشراك العاملين في اتخاذ القرار، الاستماع الى اراء واقتراحات الموظفين، والعمل على توفير برامج الصيانة والحماية للأجهزة، تزويد جميع العاملين ببرامج نظم المعلومات لإنجاز أعمالهم.</p>	<p>المعلومات وتبادلها وان التعرف على جوانب المشكلة وتحديد دور فعال في عملية اتخاذ القرار، وان نظم دعم القرار تساهم بشكل كبير في تحديد البدائل والتعرف على مختلف الجوانب المحيطة بالموضوع.</p>			
<p>ضرورة استخدام النظام المحاسبي المحوسب لرفع كفاءة العمل المحاسبي وضرورة تطبيق النظم المحاسبية المحوسبة لنقص القوى العاملة وضرورة استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة شبكة اتصال محوسبة لنقل البيانات وضرورة المعلومات</p>	<p>ان استخدام النظام المحاسبي المحوسب يساعد على رفع كفاءة العمل المحاسبي واذ ان تطبيق النظم المحاسبية المحوسبة يؤدي إلى نقص القوى العاملة وتستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة شبكة اتصال محوسبة لنقل البيانات و ان نظم المعلومات المحاسبية</p>	<p>اهدفت الدراسة على تحديد دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية في البنوك التجارية</p>	<p>دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية في البنوك التجارية</p>	<p>(احمد ٢٠١٦)</p>

<p>عمل نظم المعلومات محاسبية محوسبة لعرض البيانات بكفاءة وفاعلية حسب حاجة المستفيد من مخططات و رسوم بيانية</p>	<p>المحوسبة تعمل علي عرض البيانات بكفاءة وفاعلية حسب حاجة المستفيد من مخططات و رسوم بيانية</p>			
<p>ان تحرص الإدارة العلياء للبنك بتقديم الدعم والتسهيلات للازمة للعاملين مستخدمي النظام من خلال التشجيع، تنظيم برامج تدريبية لمستخدمي انظمة المعلومات في البنك والتعرف على قدرة الاجهزة والبرمجيات المستخدمة.</p>	<p>ان الادارة العليا لبنك تسمح بشكل متواضع بالمشاركة الجماعية في ايجاد حلول للمشكلات التي تواجه العمل، ان هناك وجود علاقة ذات دلاله احصائية لكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في صنع القرارات الإدارية، وان كفاءة نظم المعلومات في البنك مرتفعة.</p>	<p>إلى تعرف على أثر كفاءة نظم المعلومات في تحسين فاعلية عملية صنع وإتخاذ القرارات في المجالات الاقتصادية المعروفة التي تعتمد على نظم المعلومات في الإدارة.</p>	<p>أثر كفاءة نظم المعلومات في تحسين فاعلية عملية صنع وإتخاذ القرارات في المجالات الاقتصادية</p>	<p>هاشم (٢٠١٣)</p>

الفصل الثاني

الإطار النظري

ويتناول هذا الفصل المباحث التالية:

المبحث الأول: (١-١) نظم المعلومات المحاسبية

المبحث الثاني: (٢-٢) القرارات الإدارية وكفاءتها

المبحث الاول

(١-٢) نظم المعلومات المحاسبية

(١-١-٢) المقدمة:

تؤدي نظم المعلومات دوراً حيوياً في دعم الأنشطة للمنشآت سواء كانت انشطتها تهدف او لا تهدف إلى تحقيق الأرباح، ومع تقدم العلم، ودخولنا في عصر تكنولوجيا المعلومات بدأت جميع المنشآت تسعى وبشتى الطرق للحصول على أحدث ما توصل اليه العلم من تقنيات متطورة لعلها تساعد في الخوض في عالم العولمة، والدخول والمنافسة في الأسواق العالمية، وبات من الضروري أن تحدث آليات نظم المعلومات المحاسبية بشتى الطرق والوسائل التكنولوجية كي تلبي رغبات اصحاب المصالح بشكل عام، ورغبات الإدارة في الاستثمار بشكل خاص. (حجر، ٢٠١٤: ١٩)

وتعد نظم المعلومات المحاسبية النابعة عن النظام المحاسبي، كما هو معروف يجب أن تتمتع بجودة عالية وفقاً للخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية كي يستطيع أصحاب المصالح اعتمادها لأجل اتخاذ القرارات المختلفة وفقاً لحاجة كل منهم (الخدام، ٢٠١٧: ١٤).

كما أن المعلومات المحاسبية تعد عنصراً هاماً من عناصر الانتاج التي لها دور كبير في تحديد فعالية وكفاءة المنشآت، لذلك سعت المنشآت الى تصميم وبناء أنظمة متطورة من أجل السيطرة على الكم الهائل من المعلومات الضرورية لإدارة المنشآت، وذلك لضمان وصول المعلومات الجيدة والدقيقة الى كافة المستويات الادارية بالشكل الملائم وفي الوقت المناسب من اجل استخدامها في اتخاذ القرارات الرشيدة. (محمد، ٢٠١٦: ٢٧)

ويقوم نظام المعلومات المحاسبية بشكل واضح وبارز دور عالي بشأن تشغيل البيانات المتعلقة بالعمليات المحاسبية وتوفير المعلومات والنتائج اللازمة في التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات الادارية الرشيدة بخصوص أوجه النشاط المختلفة في الوحدة الاقتصادية. (الصباح، ٢٠١٥: ٢٣).

(٢-١-٢) مفهوم نظم المعلومات المحاسبية:

بغرض التعرف على مفهوم نظم المعلومات المحاسبية يجدر بنا التعرف على مجموعة من التعاريف والمصطلحات التي لها ارتباط وثيق بنظام المعلومات المحاسبية:

أ- النظام: عرفها العديد من الكتاب النظام نذكر ابرزها كالآتي:

عرفه متولي بانه مجموعة مترابطة ومتجانسة من الموارد والعناصر اليي تشمل الافراد، التجهيزات، الآلات، الأموال، والسجلات... إلخ. الي تتفاعل مع بعضها البعض داخل إطار معين، وتعمل كوحدة واحدة حنو تحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف العامة في ظل الظروف أو القيود البيئية المحيطة. (متولي، ٢٠١٥: ١٤)

كما عرفة السيد بانه مجموعة من المكونات المرتبطة ببعضها بعضاً، والتي تخدم غرض مشترك، ويمكن أن يحتوي النظام على مجموعة من الأدوات والآلات والإجراءات والمستخدمين. (السيد، ٢٠٠٩: ٩)

وعرفة الجزراوي والجنابي بانه مجموعة موحدة من الاجزاء المتفاعلة والتي تؤدي سوية وظيفة لتحقيق أهدافه. (الجزراوي والجنابي، ٢٠٠٩: ١٩)

ب- نظم المعلومات: تناول العديد من الكتاب مفهوم نظم المعلومات سوف نتطرق الى بعض منها:

عرفها متولي بانه النظم الي تستخدم الموارد البشرية و البرمجية و المعلوماتية بإدخال البيانات و معالجتها و استرجاعها و إخراج و توصيل المعلومات إلى الأطراف المستخدمة و المستفيدة منها لمساعدتها في ممارسة الأنشطة الرئيسية لمنظمات الأعمال (وظائف المنظمة و وظائف الإدارة) و اتخاذ القرارات و تقييم الأداء.(متولي، ٢٠١٥: ٢٢)

كما عرفها حسين بانها ذلك النظام الذي يتضمن مجموعة متجانسة و مترابطة من الأعمال والعناصر والموارد تقوم بتجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات بغرض إنتاج وتوصيل معلومات مفيدة لمستخدمي القرارات من خلال شبكة من قنوات وخطوط الاتصال.(حسين، ٢٠٠٣: ٢١)

ج- البيانات: عرفها (Hall) بانها الحقائق التي يمكن أو تتم معالجتها (تم تعديلها، ملخصة او مصقولة) وليس لها تأثير مباشر عليها المستخدم.(Hall,2011:776)

د- المعلومات: عرفها السيد بانها البيانات التي تمت معالجتها بحيث أصبحت ذات معنى وباتت مرتبطة بسياق معين.(السيد، ٢٠٠٩: ٢٠)

هـ- نظم المعلومات المحاسبية: عرفت نظم المعلومات المحاسبية من قبل العديد من الباحثين سيتم تناول ابرزها كالآتي:

عرفة حجر بأنه مجموعة من المكونات (الملموسة وغير الملموسة) البشرية والمادية المترابطة التي تتفاعل معاً وفقاً لمفاهيم واجراءات ومبادئ محاسبية وتكنولوجية معينة.(حجر، ٢٠١٤: ٣٤)

كما عرفة (Hall) بانه مجموعة فرعية متخصصة من نظم المعلومات التي تعالج المعاملات المالية.(Hall,2011:780)

كما عرف الريدي والصيح نظم المعلومات المحاسبية بانه النظام الذي بموجبه يتم تجميع وتجهيز بيانات المعاملات وتحويلها إلى معلومات وتوصيلها للمستخدمين الداخليين (في ادارة المنشأة) والخارجيين (الاطراف خارج المنشأة). (الريدي والصيح، ٢٠٢٠: ٣١٧)

(٣-١-٢) عناصر نظم المعلومات المحاسبية:

يتضمن نظم المعلومات المحاسبية العديد من العناصر سنتناولها بالتفصيل كالآتي: (برهان ورحو، ٢٠٠٣: ١٨)

أ- المدخلات: تعتمد كل نظام على مدخلات معينة وهي تلك التي ينصب عليها نشاط النظام، وتأتي هذه المدخلات من مصادر مختلفة ومتنوعة مرتبطة ب البيئة المحيطة بالنظام، وقد تكوف مخرجات لنفس النظام عندما تستخدم كمدخلات جديدة من خلال عملية التغذية العكسية.

ب- التشغيل: يقصد بها العملية التي يتم بواسطتها تحويل المدخلات إلى مخرجات، والتشغيل هذا يمثل تفاعل كل العوامل داخل النظام، مثل عوامل الإنتاج في المؤسسة في صورة نشاط ينتج عنه تحويل المواد الأولية إلى منتجات نهائية، ويتم تحويل البيانات في نظام المعلومات إلى معلومات بطرق التشغيل المختلفة من تسجيل، تلخيص، حساب، مقارنة.

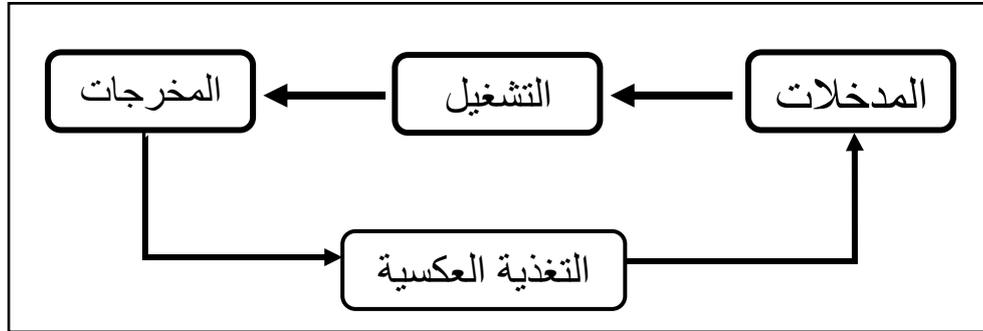
ج- المخرجات: يقصد بها المعلومات التي يتم إيصالها إلى المستفيدين بأشكال مختلفة كالتقارير والجداول والقوائم والأشكال البيانية، أي النتائج النهائية المجهزة على إجراء العمليات والنشاطات التحويلية للنظام، ومن ثم فإن المخرجات تتضمن جميع المعلومات التي تنتج بعد إخضاع المدخلات إلى عملية المراجعة، فالهدف الرئيسي لأي نظام معلومات هو انتاج المعلومات المناسبة للمستخدمين النهائيين.

د- التغذية العكسية: لأجل تحقيق الانتظام في فعاليات النظام والرقابة لابد من وجود عنصر التغذية العكسية الذي يتولى مهمة المقارنة بين مخرجات النظام

الفعلية وبين المخرجات المخططة والمحددة مسبقا، ووجود أي اختلافات بينهما يتم استخدام مدخلات جديدة، أو إجراء تعديلات في عمليات المعالجة ، أو إعادة النظر في المخرجات المخططة للحصول على المخرجات المرغوبة.

يكون عمل النظام بالقيام بإرسال المخرجات كمصادر للمعلومات ، وبذلك تكون التغذية العكسية سواء من داخل النظام او خارج النظام ،وتعتبر التغذية احد عمليات قياس رد فعل المستخدم للنظام.

شكل (٢) يوضح عناصر نظام المعلومات المحاسبية



المصدر (برهان ورحو، ٢٠٠٣: ١٨)

(٢-١-٤) مكونات نظم المعلومات المحاسبية:

يتكون نظم المعلومات المحاسبية من: (السيد، ٢٠٠٩: ٢٩)

١- الاشخاص المديرين للنظم والمؤدين لواجباتها المختلفة.

٢- معدات المدخلات والمخرجات والحفظ.

٣- الخطوات والاجراءات للنظم اليدوية والآلية.

٤- البيانات.

٥- البرمجيات المستخدمة في تشغيل البيانات.

٦- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

(٢-١-٥) اهداف نظم المعلومات المحاسبية:

تختلف اهداف نظم المعلومات المحاسبية من شركة الى اخرى نتيجة اختلاف في احتياجات المستخدمين لهذه المعلومات إلا أن هناك بعض الاهداف المشتركة بين جميع الجهات نذكر بعض منها كالآتي:

- ١- **تشغيل البيانات:** هي المساهمة في تسجيل العمليات المطابقة للمستندات، والمعتمدة على أفراد متخصصين؛ من خلال ربطها مع أوقات محددة بشكل دوري، والحرص على توفير المستندات المناسبة للمساعدة في نجاح عملية المراجعة.
- ٢- **توفير الثقة بالبيانات:** يقصد بها التأكد من تسجيل كافة العمليات خلال فترات دورية وترحيلها، ومن ثم التحقق من أن الأرصدة صحيحة.
- ٣- **حماية الأصول:** وتعني توفير الحماية لكافة الأصول عند حيازتها أو انتقالها، والحرص على الفصل بين وظيفتي حيازة الأصول ومسك الدفاتر المحاسبية. (الهنيني، ٢٠١٨: ٢٧)
- ٤- **دعم وظيفة الإشراف للإدارة:** تشير الإشراف إلى مسؤولية الإدارة عن إدارة موارد الشركة بشكل صحيح. يوفر نظام المعلومات معلومات حول استخدام الموارد للمستخدمين الخارجيين عبر البيانات المالية التقليدية والتقارير الإلزامية الأخرى. داخليًا حيث تتلقى الإدارة معلومات الإشراف من تقارير المسؤولية المختلفة.
- ٥- **دعم اتخاذ القرارات الإدارية:** يزود نظام المعلومات المديرين بالمعلومات التي يحتاجونها لتنفيذ مسؤوليات اتخاذ القرار.
- ٦- **دعم العمليات اليومية للشركة:** يوفر نظام المعلومات معلومات لموظفي العمليات لمساعدتهم في أداء مهامهم اليومية بكفاءة وفعالية. (Hall,2011:14)

(٢-١-٦) مقومات نظم المعلومات المحاسبية:

تمثل مقومات أي نظام مجموعة الأسس التي يقوم عليها عمل النظام بصورة مترابطة ومكاملة لبعضها البعض بحيث لا يمكن الاستغناء عن أحدها إذا ما أريد لذلك النظام تحقيق أهدافه بفاعلية.

وهناك مجموعة من المقومات التي تتواجد في النظام المحاسبي قد تختلف في تفاصيلها من وحدة اقتصادية إلى أخرى تبعاً لعدة عوامل من أهمها : حجم الوحدة الاقتصادية، طبيعة النشاط، الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتشغيل النظام، طبيعة النظام من حيث كونه يدوياً أو آلياً أو إلكترونياً، إلا أن توفير هذه المقومات هو أمر ضروري يستلزمه العمل المحاسبي وتشمل هذه المقومات كلاً من: (رملی، ٢٠١١: ٤٣)

١- مجموعة مستنديه.

٢- مجموعة دفترية

٣- دليل الحسابات.

٤- مجموعة التقارير والقوائم المالية.

وستناول هذه المقومات بشي من التفصيل كالاتي:

١- المجموعة المستندية:

تمثل المستندات أولى مقومات النظام المحاسبي في أي وحدة اقتصادية والأساس المهم في عمل النظام من حيث الآتي :

أ- توفر المستندات الدليل الموضوعي الذي يحتوي على البيانات التي تمثل الخطوة الأولى في عمل النظام.

ب- تمثل المستندات أحد الوسائل المهمة ضمن وسائل الرقابة والتدقيق على كافة الأحداث الاقتصادية التي تقوم بها الوحدة.

ت- تمثل المستندات سجلاً تاريخياً للوحدة الاقتصادية نظراً لما تحتويه من بيانات مؤرخة للأحداث الاقتصادية التي قامت بها الوحدة الاقتصادية خلال الفترة أو الفترات الزمنية (المالية) السابقة.

٢- المجموعة الدفترية:

تتمثل المجموعة الدفترية بكافة الدفاتر والسجلات التي يتم مسكها في الوحدة الاقتصادية ، فهي تمثل الوعاء الذي يتم فيه تفريغ كافة البيانات المستخرجة من كافة الأدلة الموضوعية المؤيدة للأحداث الاقتصادية التي قامت بها الوحدة الاقتصادية وبالتالي معالجتها من خلال عمليات التسجيل والتبويب والتلخيص والتحليل بتطبيق مجموعة من الإجراءات والفروض والمبادئ والسياسات المحاسبية اللازمة وصولاً لتهيئة عرضها في مجموعة التقارير والقوائم المالية التي يتطلب إعدادها من قبل النظام المحاسبي في الوحدة الاقتصادية المعنية.

٣- دليل الحسابات:

يمثل دليل الحسابات أداة مهمة في توجيه العمل المحاسبي من خلال تحديد الحسابات التي يمكن أن تتأثر بها العمليات التي تقوم بها الوحدة الاقتصادية ، وكذلك فهو أداة مساعدة يمكن أن تساهم في تسهيل العمل المحاسبي من خلال التصنيفات والتبويبات والترقيمات التي يمكن أن تعطى للحسابات المختلفة إضافة لما يمكن أن يتضمنه الدليل من توضيح لبعض المفاهيم والمصطلحات المحاسبية المستخدمة وكيفية المعالجة.

٤- مجموعة التقارير والقوائم المالية:

تمثل مجموعة التقارير والقوائم المالية ناتج العمل المحاسبي في أي وحدة اقتصادية وخالصة لكل ما قامت به من عمليات ضمن نشاطاتها الجارية وغير الجارية ، وهي تقدم إلى كافة الجهات التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالوحدة الاقتصادية والتي يمكن أن تعتمد عليها في اتخاذ القرارات المتعددة ، سواء كانت تلك الجهات من داخل الوحدة الاقتصادية أو من خارجها.

وقد اشار معيار المحاسبة الدولي رقم (١) و (١٤) الى ان التقارير والقوائم المالية يجب ان تشمل كحد ادنى على تصنيف مجموعة التقارير والقوائم المالية كما يلي:

أ- مجموعة التقارير المالية التي تحتوي عليها البيانات المحاسبية المعدة أساساً للاستخدام من قبل الجهات الداخلية، وهي غالباً ما تتعلق بالنشاط الداخلي الذي تقوم به الوحدة الاقتصادية، وغالباً ما يهتم نظام المحاسبة الإدارية بهذه المجموعة.

ب- مجموعة القوائم المالية، التي تحتوي على البيانات المحاسبية المعدة أساساً للاستخدام من قبل الجهات الخارجية، وهي تتعلق بالنشاط العام الذي قامت به الوحدة الاقتصادية، وغالباً ما يهتم نظام المحاسبة المالية بهذه المجموعة.

وقد اشار معيار المحاسبة الدولي رقم (١) ان مجموعة القوائم المالية الأساسية التي يجب إعدادها في نهاية كل فترة مالية كل من: قائمة الدخل، قائمة المركز المالي، قائمة التدفقات النقدية، قائمة التغير في حقوق الملكية والايضاحات إضافة لذلك يمكن إعداد مجموعة من الكشوفات التوضيحية التي يتم من خلالها توضيح وتفسير وتحليل بعض البيانات التي تحتويها التقارير والقوائم المالية بصورة تفصيلية بما يمكن أن يخدم مستخدميها في فهم كيفية التوصل إلى تلك البيانات امثلة ذلك تقييم المخزون السلعي، وايضاح بعض السياسات الإدارية والمالية من خلال إعداد بعض الكشوفات الإضافية مثل كشف التغيرات في المركز المالي وقائمة مصادر واستخدام الأموال .. الخ.

(٧-١-٢) خصائص نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات:

ان نظم المعلومات المحاسبية لابد ان تتوفر فيها مجموعة من الخصائص والتي تعتبر مقياساً للمفاضلة بين هذه النظم من هذه الخصائص: (حجر:، ٢٠١٤: ٦٢)

١- السرعة:

ويتمثل هذا العامل في الاتي:

١- السرعة في ادخال المعلومات للنظام.

- ٢- السرعة في اجراء التعديلات على المدخلات للنظام
- ٣- السرعة في اعداد التقارير من خلال الانظمة.
- ٤- السرعة في تقديم المعلومات والبيانات ووصولها الى المستخدم النهائي.

٢- الدقة:

وتشمل هذه الخاصية على الاتي:

- ١- ندرة وجود اخطاء وتناقضات في التقارير والمخرجات من النظام .
- ٢- إمكانية الاعتماد على البيانات الناتجة من النظام.
- ٣- يوفر النظام الحالي معلومات دقيقة.

٣- الكفاءة والفعالية:

ويتمثل هذا العامل في الاتي:

- ١- يعمل النظام على تخفيض التكلفة .
- ٢- ملائمة الانظمة للأعمال المعينة يؤديها بكفاءة عالية .
- ٣- يوفر النظام المستخدم الاهداف والمتطلبات المحددة له.
- ٤- يوفر النظام لمستويات الادارة التقارير الضرورية.
- ٥- يعمل النظام على تقليص الاجراءات الروتينية المستخدمة في الشركة.

٤- المرونة:

ويتمثل هذا العامل في الاتي:

- ١- يتوفر في النظام القدرة على تلبية حاجة مستويات الادارة بما يستجد من تقارير.
- ٢- يوفر النظام الحصول على كل ما تحتاجه الشركة من بيانات بسهولة ويسر.
- ٣- النظام لا يحتاج الى فترة طويلة من التدريب لتسهيل التعامل معه
- ٤- النظام يعمل على توصيل المعلومات بشكل سهل ومبسط.

٥- سهولة الجهد الخاص بالتغيير في وظائف الاداء او في البيانات التي تتلاءم مع المتطلبات.

٦- النظام يواكب التغييرات التي تحصل.

٥- الموثوقية:

ويتمثل هذا العامل في الاتي:

١- تتميز البيانات الناتجة من النظام بصحتها وسلامتها وامكانية الاعتماد عليها.

٢- المعلومات التي يوفرها النظام معلومات حديثة.

٣- يعمل النظام على توفير معلومات متطابقة مع متطلبات متخذ القرار.

٦- الملاءمة:

ويتمثل هذا العامل في النقاط الاتية:

١- يستطيع النظام تقديم المعلومات الملاءمة فقط وابعاد المعلومات الثانوية.

٢- تعتبر نوافذ الواجهة في النظام المستخدم ملاءمة لحاجات المنشأة.

٣- تعتبر التقارير الناتجة من النظام ملاءمة لحاجات المنشأة.

٧- الشمول

ويتمثل هذا العامل في الاتي:

١- النظام المطبق يعتبر نظاما متكاملًا.

٢- المعلومات التي يوفرها النظام المطبق تعتبر معلومات كافية وتغطي

جوانب العمل.

٣- النظام المطبق يقدم تقارير دورية او خاصة تغطي جوانب العمل.

٤- يوجد دليل مكتوب للإجراءات المتبعة عن كيفية استخدام النظام.

٥- دليل الاجراءات سهل الاستخدام و ملائم تماما مع اليات العمل في نظام

المعلومات.

المبحث الثاني

القرارات الإدارية

(١-٢-٢) المقدمة:

يعد اتخاذ القرار جوهر العملية الإدارية، فالإدارة من الناحية العملية ما هي الا مجموعه من القرارات التي تتخذ، فاذا نظرنا الى الوظائف الإدارية المتمثلة في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، سنلاحظ انها عبارة عن مجموعه من القرارات المتصلة ببعضها البعض، فالمديرون يتخذون بصفه دائمه ومستمرة العديد من القرارات التي تتناول الاهداف المطلوب تحقيقها، والسياسات التي يجب الالتزام بها، والبرامج الزمنية التي يتم الاستعانة بها، وكذلك يتخذون الكثير من القرارات المتعلقة بالقرارات الاستراتيجية والتشغيلية، وتقسيم العمل وتحديد العلاقات والمسؤوليات، واختيار وتعيين وتدريب العاملين وتحديد المعايير والمقاييس الرقابية. (انور، ٢٠١٥: ٧٢)

اشار مؤيد الفضل إن اتخاذ القرارات تعد قلب الإدارة وكل قرار كبير يتبعه سلسلة متصلة من القرارات، إلى الحد الذي تكون فيه القرارات صغيرة إلى أن يتم تنفيذ وتحقيق الأهداف؛ وأن جميع العمليات التنظيمية تدور حول اتخاذ القرارات، وأن السلوك التنظيمي ما هو الا نتيجة لاتخاذ القرارات، لذا فإن معرفة كيفية اتخاذ القرارات والمؤثرات التي تحددها ضروري من أجل تفهم السلوك التنظيمي، وإن نظرية التنظيم تقوم على اتخاذ القرارات. ويمكن القول أن حقيقة المشكلة الإدارية تتمثل باختصار في اتخاذ القرارات التي تحدد كيفية توزيع الموارد على أوجه الاستخدام غير المحدود تحت تأثير عوامل وضغوط خارجية لا تملك الإدارة قدرة السيطرة عليها إلا في حدود التخفيف من آثارها، كما أن تلك القرارات تتخذ في ظروف تتصف بنقص المعلومات وعدم التأكد وصعوبة الرؤية المستقبلية مما

يتطلب ضرورة وجود نظام مناسب فعال يساعد المدير على تقدير الاحتمالات بصورة صحيحة واتخاذ القرارات السليمة. (الفضل، ٢٠١٣: ٩-١٧)

ومن هنا يتضح ان اتخاذ القرار كنشاط يتناول كل الاعمال داخل المنظمة، ويتم على كافة المستويات الإدارية، بحيث تصبح الإدارة عبارة عن سلسلة من القرارات المترامنة المتعاقبة.

(٢-٢-٢) مفهوم اتخاذ القرار:

تناول العديد من الباحثين مفهوم اتخاذ القرار وسيتم التعرف لها بشي من التفصيل كالآتي:

عرفة عامر والمصري بأنه عملية اختيار موقف معين من عدد من المواقف البديلة سواء كانت عملية اتخاذ القرار في إطار تحقيق الاهداف الخاصة للفرد أم أهداف المنظمة التي يعمل بها أو يديرها فاتخاذ القرار هو في جميع الأحوال تقدير مسلك معين في المستقبل. (عامر والمصري، ٢٠١٦: ٩)

كما عرفه المكاوي بأنه الاختيار المدرك من البدائل المتاحة في موقف معين. (المكاوي، ٢٠١٢: ١٤)

وعرفه عباس بانه ذلك الاختيار الذي يفضله المدير بعد تحليله لموقف معين. (عباس، ٢٠١١: ١١٤)

(٣-٢-٢) مداخل اتخاذ القرار

هناك العديد من مداخل اتخاذ القرار وبالرغم من تعددهما ستناول مدخلين اساسيين هما: (السنفي والعريقي، ٢٠٠٧: ٢٥٠)

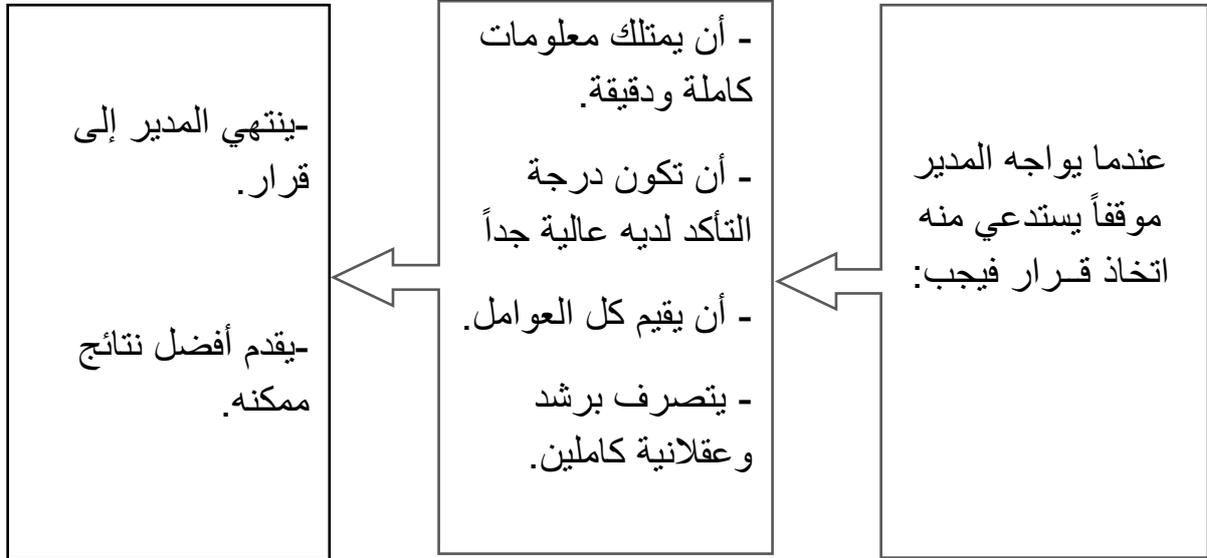
أ- المدخل التقليدي في اتخاذ القرار.

ب- المدخل الاداري في اتخاذ القرار.

أ- المدخل التقليدي

يقوم هذا المدخل على أن المدراء يتصفون بالموضوعية والرشد، أي لا يتأثرون بالعوامل الذاتية، ويمتلكون المعلومات الكاملة، وأنهم دائماً يتخذون القرار الذي فيه أقصى فائدة للمنظمة، ويعتبر هذا النموذج المدخل نموذجاً معيارياً، أي أنه يحدد كيف يجب أن يتخذ المدير القرارات، ويقدم له الخطوات الإرشادية، للوصول إلى أفضل النتائج لمصلحة التنظيم والشكل يوضح النموذج الكلاسيكي في اتخاذ القرار.

الشكل (٣) يوضح النموذج الكلاسيكي في اتخاذ القرار



المصدر السنفي والعريفي، ٢٠٠٧: ٢٥

ب- المدخل الإداري في اتخاذ القرار

ويشير هذا النموذج أن القرارات لا تصنع دائماً بالرشد والمنطقية الكاملة أي تتأثر القرارات بالعوامل الذاتية والشخصية لصون القرار وأن المديرين وهم يصنعون القرارات لا يمتلكون معلومات كاملة ودقيقة عن موضوع القرار، وأنهم يسعون إلى تحقيق عائد مرضٍ وليس أقصى عائد أي ان هذا النموذج لا يتوقع من المديرين ان يلوموا بكل شيء، بل أنهم يتصفون بالرشد المحدود وليس بالرشد

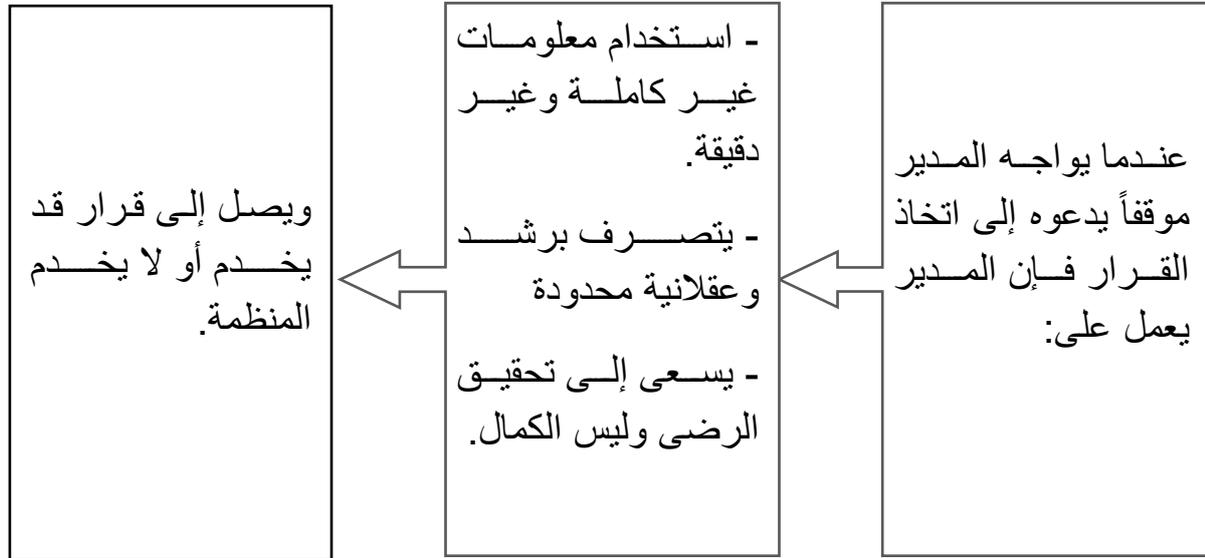
المطلق، فالمديرون لهم طاقات محدودة، من حيث القدرة والوقت لمعالجة جميع البيانات والمعلومات المتوفرة لديهم.

ويعتبر هذا النموذج وصفيًا وليس معيارياً حالياً كالسابق أي انه يصف كيف تتخذ القرارات، وليس كيف يجب ان تتخذ القرارات.

ويستخلص من هذا المدخل الذي يعتبر سيمون أحد رواده أن القرارات الإدارية تتصف بالراشد المحدود نظراً لوجود عوامل عدة تحول دون وصول المدير إلى الرشد الكامل، منها:

- ١- التغيير المستمر في العوامل البيئية الداخلية والخارجية، مما يجعل متابعة أمر التغييرات بشكل مستمر امراً صعباً.
- ٢- الإمكانيات المحدودة في جمع وتحليل المعلومات.
- ٣- نقص الخبرة والمعرفة لدى صانع القرار.
- ٤- الأبعاد الشخصية المؤثرة في اتخاذ القرار، مثل الذكاء، التعلم، الخبرة، والمصلحة الذاتية.

الشكل (٤) يوضح النموذج الإداري في اتخاذ القرار



المصدر السنفي والعريقي، ٢٥:٢٠٠٧

(٢-٢-٤) مراحل خطوات اتخاذ القرار وفقا للمدخل الكلاسيكي:

تشمل مراحل اتخاذ القرار العديد من الخطوات التي يتبعها صانع القرار للوصول إلى اختيار بديل من بين عدة بدائل هذا الاختيار أي القرار الذي يهدف لحل المشكلة أي انها الطرق او الخطوات التي يتضمنها بشكل صريح أو ضمني نموذج اتخاذ القرار وبعبارة أخرى هي مجموعة المراحل المتتابعة والمتراطة مع بعضها البعض على شكل سلسلة من الخطوات يقوم بها صانع القرار لاتخاذ قراره والخطوات التي يتخذها المدير لاتخاذ القرار لها تأثير كبير في جودة القرارات استخدم المدراء خطوات منظمه ومرتبته فإن احتمال أن تكون هذه القرارات فعالة يكون احتمالاً كبيراً.

وتتضمن مراحل اتخاذ القرار العديد من الخطوات سوف يتم استعراضها كالاتي:
(السني والعريقي، ٢٠٠٧: ٢٥٣)

- ١- تحديد المشكلة.
- ٢- وضع البدائل ممكنة لحل المشكلة.
- ٣- اختيار أفضل بديل ممكن بعد تقييم البدائل.
- ٤- تطبيق البديل المختار.
- ٥- متابعه وتقييم نتائج.

(٢-٢-٥) العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار:

تختلف نتائج القرارات التي يتخذها المديرون بالرغم من اعتمادهم على معايير واحدة في صنع القرار، ويرجع السبب الأساسي إلى وجود اختلافات في الصفات الشخصية للمدراء التي قد تؤثر في القرارات التي يتخذونها، وأهم هذه الصفات:

(العريقي، ٢٠٠٩: ٢٠٣)

- أ- الشخصية.
- ب- التصور والإدراك.
- ت- القيم.

ث- درجة الذكاء.**ج- التعليم والخبرة.**

وسيتم تناول بشي من كالاتي:

أ- الشخصية:

المدراء يختلفون في صفاتهم الشخصية، فمنهم المدير المحافظ الذي يتردد كثيراً في اتخاذ القرار، ومنهم المدير المجازف الذي يغامر في اتخاذ القرار مهما كانت المخاطرة ومنهم المدير المعتدل الذي يلتزم الوسطية في الأمور، ولا شك أن هذه الصفات ستؤثر بشكل قوي على اسلوب صنع القرار، وبالتالي نتائج الاعمال.

ب- التصور والادراك:

ان الاختلاف في طبيعة التصور والادراك بين المدراء قد يجعلهما ينظران الى نفس الشيء مرتين مختلفتين جذريا فقدت صور أحد المزارعين مجموعه العمال الذين يعملون في المنظمة رسالة ويستغلون ينبغي مراقبه هم وبالتالي يبني قراراته نحبهم على هذا الاساس بين ما يتصور الاخر ان هؤلاء العمال هم في النهاية بشر لهم مشاعرهم ينظرون المدير القائد الذي يستطيع تحفيزهم وبالتالي فان هذا التصور يعكس نفسه على قرارات المدير نحو هذه المجموعة.

ج- القيام:

ان قيام المدير تؤثر بشكل قوي على القرارات التي تصنعها في المدير ذو القيمة المادية يختلف عن المدير الذي القيم الإنسانية في الاول لا يفكر الا في النتائج المادية بينما الاخر يأخذ في الاعتبار وهو يتخذ قراراته الجوانب الإنسانية.

هـ- درجة الذكاء:

يختلف الافراد في درجة الذكاء ولك ايضا ان المدراء على درجة متفاوتة من الذكاء وهذا بدوره ينعكس على كفاءه القرارات في المدير الذي يتمتع بدرجة عالية من الذكاء تكون قراراته أكثر فعالية.

هـ-التعليم والخبرة:

كلما كان المدير متمتعاً لتعليم عالي وخبره عالية كلما ادى ذلك الى قدرته في اتخاذ قرارات فعالة في حين يلاحظ ان التعليم والخبرة لا يرتبطان فقط بعدد سنوات الدراسة والممارسة ولكن ايضا بالدافع والرغبة الاستفادة المستمرة والمتواصلة ومن المشاكل المرتبطة بالخبرة ان بعض المدراء يقعون اثر التجارب السابقة لما يفقدون القدرة على صنع قرارات ابتكاريه عندما تتغير ظروف مقتضى الحال بذلك.

٢-٢-٦) عناصر القرار

ان عمليه اتخاذ القرار تتكون من مجموعه من العناصر لا بد من توافرها حتى تكتمل هذه العملية بصوره فعالة، وهذه العناصر هي: (العريفي، ٢٠٠٩: ٢٠٧)

١- صانع القرار:

قد يكون صانع القرار فردا او جماعه، ويستمد صانع سلطته في اختيار البديل المناسب من الصلاحيات الممنوحة له، وضمن المستوى الاداري الذي يشغله.

٢- موضوع القرار:

اي ان يجد متخذ القرار امامه مشكلة محده تتطلب البحث عن حلول وبدون وجود مشكله، فإن عنصراً أساسياً من عناصر القرار ينعدم، ومن المشاكل التي قد يواجهها متخذ القرار وجود نقص في المواد الخام يتطلب منه اتخاذ قرار نحو ذلك.

٣- اهداف مراد تحقيقها:

اتخاذ القرار يسعى دائماً لتحقيق أهداف معينة، تتمحور في مجملها بتحقيق أقصى عائد وأقل تكلفة، وغياب الهدف يعني غياب عنصر هام من عناصر اتخاذ القرار.

٤- المعلومات والبيانات:

اتخاذ القرار لا بد وان يمتلك المعلومات والبيانات الكافية التي تساعد على حل المشكله، وهذه البيانات لا بد وان تغطي الماضي والحاضر والمستقبل، ومصادر المعلومات التي تخدم صانع القرار قد تكون داخلية او خارجية من البيئة المحيطة.

٥- توافر بدائل مناسبة:

عملية اتخاذ القرار تقتضي توافر بديلين مناسبين على الاقل لاتخاذ القرار، وبدون توفر بديلين أو أكثر على الاقل، لا يمكن القول إن هناك حالة اتخاذ قرار، والبديل المناسب هو البديل الذي يعتبر ملائماً للتطبيق في حل مشكلة موجودة.

٦- التنبؤ:

يعتبر التنبؤ عملية أساسية لصناع القرار، نظراً لأن معظم القرارات تتعامل مع المستقبل، وبالتالي فالتنبؤ يساعد المدير على استكشاف افاق المستقبل.

٧- القيود المرتبطة باتخاذ القرار:

ومصدر هذه القيود في البيئتان الداخلية والخارجية، ومن أمثلة هذه القيود الإمكانيات التكنولوجية، والمالية، ومستوى دخل الفرد، والاضاع السياسية.

(٧-٢-٢) انماط اتخاذ القرار

هناك عدة أنماط يسلكها المدير في اتخاذ القرار وهي: (السني والعريقي، ٢٠٠٧: ٢٦٧)

١- النمط الفردي:

وفيه يقوم المدير منفرداً باختيار البديل الذي يراه مناسباً وهذا النمط يندرج تحت النمط التقليدي، ويستخدم هذا النمط في اتخاذ القرار في حالة السرعة التي لا تتيح فرصة التشاور، والحالات الروتينية المتكررة، وعندما تكون خبرة المشاركين في اتخاذ القرار محدودة.

٢- النمط التشاوري:

وفيه يلجأ المدير الى المرؤوسين للبحث عن معلومات وبيانات لتساعده في اتخاذ القرار، وهذا النمط نمط فردي، مع تعديل قائم على أساس التشاور مع أصحاب الخبرة لكن تطوير سلطه ومسئولية اتخاذ القرار بيد المدير.

٣- نمط المشاركة:

وفيه يلجأ المدير إلى المرؤوسين، ليس فقط لأخذ المشورة ولكن لمشاركته في صنع القرار مهما كان المستوى الوظيفي لهؤلاء المرؤوسين، ويتم ذلك من خلال عقد الاجتماعات والمقابلة الشخصية، والاستفسار الكتابي، وفي هذا النمط لا تترتب على المرؤوسين أي مسؤولية.

٤- النمط الجماعي في اتخاذ القرار:

وبموجب هذا النمط يساهم أكثر من فرد في اتخاذ القرار أي أن كل من له علاقة مباشرة بموضوع القرار المتخذ يكون له صوت واحد، والاعلبيية في النهاية هي القاعدة التي تحكم صنع القرار، وهنا تقع المسؤولية على جميع من أسهم في اتخاذ القرار، ويمارس هذا النمط بشكل اوسع في الإدارة اليابانية، وهذا النمط يحقق مزايا عدة أهمها:

- التنوع في المعلومات يساعد في اتخاذ قرار أفضل.
- يلقي نجاحاً في مرحلة التنفيذ.
- يعزز الاتصالات والتشاور بين الجماعة، ويخلق تنسيقاً وتعاوناً عاليين.
- يرفع الروح المعنوية لدى العاملين.

(٢-٢-٨) الادوات والاساليب الفنية المساعدة في اتخاذ القرار:

هناك أدوات أساسية واساليب فنية يستخدمها المدراء لزيادة كفاءة وفاعلية اتخاذ القرار، سنتناول هذه الادوات بشيء من التفصيل: (السني والعريقي، ٢٠٠٧: ٢٦٩)

أ- التنبؤ:

ويمكن التنبؤ من خلال تحليل السلاسل الزمنية، حيث يفترض ان أحداث الماضي والحاضر تشكل مؤشرا جيداً للتنبؤ بأحداث المستقبل.

ب- نقطة التعادل:

يقصد بها النقطة التي تعادل عندها مجموع الإيرادات مع مجموعه التكاليف، وتساعد في اتخاذ القرارات الخاصة باقتناء او عدم اقتناء وسائل الإنتاج.

ج- شجرة القرارات:

تقوم هذه النظرية على ان لكل قرار بدائل، وان لكل بديل محتمل اعتماده عدة نتائج محتمله، والنتيجة المفضلة هي التي تحقق اقصى عائد لمتخذ القرار.

د- المحاكاة:

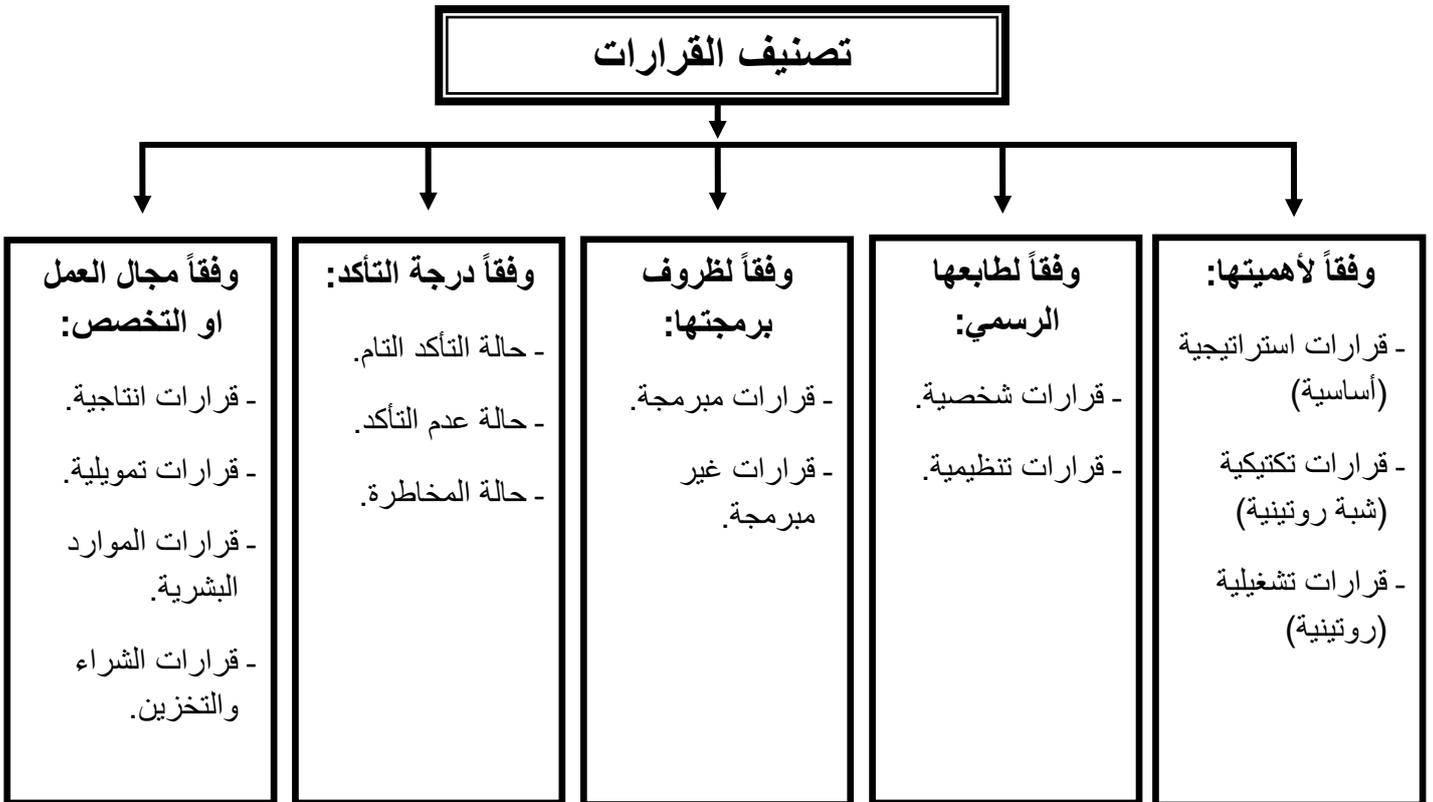
وتعتمد المحاكاة على محاولة تصميم نموذج يماثل الواقع الفعلي.

هـ نظريه صفوف الانتظار:

تستخدم في عمليه اتخاذ القرارات في المواقف التي تتعرض للتأخر او الانتظار كتأخر البواخر في الموانئ وازدحام المرور، و صفوف انتظار البنوك.

(٢-٢-٩) تصنيف القرارات:

شكل(٥) يوضح تصنيف القرارات



المصدر اعداد الباحثين

وفيما يلي تعريف مختصر لكل نوع من أنواع هذه القرارات:(العريقي، ٢٠٠٩: ٢١١)

١- تصنيف القرارات وفقاً لأهميتها:

أ- القرارات الاستراتيجية (الأساسية) :

وهي تلك القرارات التي تصنع عند الادارات العليا في تصنيف الأهمية و التعقيد والتأثير النوعي والدائم، وتتخذ من قبل الادارة العليا، وتؤثر على المنشأة ككل، وليس على جزء منها فقط، وهي لا تتكرر باستمرار، واتخاذها يتطلب دراسة للبيئة الداخلية والخارجية للمنشأة وغالباً ما تتضمن متغيرات لا يمكن السيطرة عليها، مثل المنافسين، الحالة الاجتماعية العامة، ومن امثلة هذه القرارات ايضاً، انشاء مصنع جديد للسيارات في دولة أجنبية، يتبع شركة إنتاج السيارات مثلاً.

ب- القرارات التكتيكية (شبه روتينية) :

وهي تلك القرارات التي تصنع عند مستوى الادارات الوسطى حيث يقوم المديرون بصنع قرارات لحل مشكلات التنظيم والرقابة على الاداء ويتم بمقتضاها التأكد من ان الموارد قد تم الحصول عليها واستخدامها بكفاءة وفاعلية في تحقيق اهداف المنشأة مثل التنبؤ بالمبيعات.

ت- القرارات التشغيلية (الروتينية) :

هي القرارات التي تصنع عند مستوى الادارات التنفيذية وتكون طبيعتها روتينية ومتكررة، وتأثيرها قصير المدى، وحجم الاستثمار فيها ضعيفاً وتهتم بأمر المنشأة اليومية، وتتخذ عادة في المستوى الإداري المتوسط أو المباشر، ومن أمثلتها منح إجازة اعتيادية.

٢- تصنيف القرارات وفقاً لطابعها الرسمي:

أ- قرارات تنظيمية:

وهي القرارات التي يتخذها المديرون في حدود سلطته الرسمي في المنشأة، وتتعلق بالقضايا التي تسير الاعمال داخل المنشأة، وهذه القرارات يمكن تفويضها للغير ومن امثلتها وضع الاهداف والموافقة على الخطط.

ب- قرارات شخصية:

وهي القرارات التي ترتبط بالمدير كشخص او كفرد، وليس كونه عضواً في المنشأة، وهذه القرارات لا تفوض لأحد، ومن امثلتها أخذ المدير لإجازته السنوية.

٣- تصنيف القرارات وفقاً لإمكانية برمجتها:

أ- القرارات المبرمجة:

وهي القرارات التي تتسم بالتكرار والروتينية، وتعتمد على الخبرات الشخصية والمعرفة بالموقف السابقة المماثلة، وليست بحاجة الى جهد ذهني لتحديد البدائل وتحليلها، ومن امثلة هذه القرارات، احتساب راتب موظف يعين لأول مرة، وذلك وفقاً لمؤهلاته وخبراته.

ب- القرارات غير المبرمجة:

وهي القرارات التي تعتبر غير روتينية أي لا تحدث بشكل يومي، وتتميز هذه القرارات بعدم التكرار، وبأنها جديدة وتؤثر على التنظيم بشكل أو بآخر، ويتطلب هذا النوع من القرارات جهداً ذهنياً لتحديد المشكلة والبدائل لحلها، ومن أمثلة هذه القرارات، قرارات تعين بالتعامل مع حدث طارئ، كالتوقف التام لخط إنتاجي كبير.

٤- تصنيف القرارات وفقاً لظروف صنعها:

أ- قرارات في حالة عدم التأكد التام:

توجد حالة التأكد التام عندما يعرف المدير فوائد وتكاليف ونمط كل بديل معرفة تامة، ومن القرارات التي تدخل ضمن هذا التصنيف، قرارات شراء اذن الخزانة الحكومية.

ب- قرارات في حالة عدم التأكد التام:

وتوجد هذه الحالة عندما لا تتوفر لدى المدير أي معلومات عن فوائد وتكاليف ومخاطر البديل المختار، ومن القرارات التي تدخل ضمن هذا التصنيف، قرار الاستثمار في حفر بئر بترولي في منطقة صحراوية لم يسبق دراستها أو الاستكشاف فيها، ويلاحظ أن عدداً قليلاً من القرارات تندرج تحت هذا التصنيف.

ج- حالة المخاطرة:

وتوجد هذه الحالة عندما يتوفر لدى المدير معلومات مناسبة ومعقولة عن فوائد وتكاليف ومخاطر كل بدي، وبالتالي البديل المختار، مما يعني أن نتائج البديل المختار تكون معروفة إلى حد ما ومن الواضح هنا أن حالة المخاطرة تقع بين حالتها التأكيد، التام وعدم التأكيد التام؛ هذا ويلاحظ أن صناعة القرار تحت ظروف التأكيد التام أو عدم التأكيد التام أمر نادر الحدوث لأن ذلك يعني أن مدير يعرف كل شيء في حالة التأكيد التام، ولا يعرف شيء في حالة عدم التأكيد التام.

٥- تصنيف القرارات حسب مجال العمل:

- أ- قرارات انتاجية: وتتعلق بحجم الإنتاج، وتكنولوجيا الإنتاج... الخ.
- ب- قرارات تمويلية: وتتعلق بمصادر التمويل ونسبها وراس المال العامل... الخ.
- ج- قرارات تسويقية: وتتعلق بقرارات المزيج التسويقي... الخ.
- د- قرارات الموارد البشرية: تتعلق بالتعيين، والاختيار، المرتبات... الخ.
- هـ- قرارات الشراء والتخزين: وتتعلق بالحجم الاقتصادي للشراء والتخزين... الخ.

(٢-٢-١٠) تحسين زيادة كفاءة وفاعلية القرار:

هناك مجموعه من الارشادات التي يمكن من خلال اتباعها التحسين من كفاءة وفاعلية القرارات المتخذة: واهم هذه الارشادات: (السنفي والعريقي، ٢٠٠٧: ٢٧٠)

- ان تكون القرارات مبنية على مبدأ المشاركة والتشاور.
- تفويض صلاحية اتخاذ القرار للمرؤوسين فيما يتعلق بالقرارات الروتينية والعادية.
- متابعة التغييرات التي تحدث في البيئة الداخلية والخارجية، حتى تصنع القرارات على اساس سليمه.
- تحري الدقة والوضوح في كل مرحله من مراحل اتخاذ القرار.
- وضع أكثر من بديل واحد لحل المشكلة حتى يتم اختيار أفضل البدائل.

- الاستعانة بالأساليب السلوكية والكمية في عملية اتخاذ القرار.
- العمل على تعديل القرار في حاله تغيير الظروف.
- التعلم من تجارب الماضي والاستفادة من أخطائها.
- ترك التردد جانبا اثناء اتخاذ القرار، والتحلي بالحسم وتحمل المسؤولية عند الحاجة.
- إعطاء كل قرار الوقت الكافي لاتخاذها، باستثناء الحالات الطارئة التي تستدعي السرعة.
- أن تتذكر دائماً ان القرارات ستنفذ من قبل البشر، وبالتالي لابد من الاخذ في الاعتبار انعكاساتها على الجوانب الاخرى.
- ضرورة متابعة تنفيذ القرارات، حيث أن اختيار البديل المناسب لا يعني إنهاء المشكلة.
- التجرد قدر الإمكان من المصالح الذاتية عند اتخاذ القرار.

الفصل الثالث

دور نظم المعلومات

المحاسبية في تعزيز كفاءة

القرارات الادارية

(٣-١-١) المقدمة:

لقد أصبحت المعلومات المحاسبية جزءاً هاماً من عمل الإدارة، ومورداً أساسياً تعتمد عليه في تدعيم مختلف قراراتها كما أن المعلومات المحاسبية لها دور كبير وهام في عملية اتخاذ القرارات في المنشآت، بحيث لا يمكن للإدارة أن تغفل عن هذا الدور الهام، وتزداد الحاجة إلى إنتاج المعلومات باعتبارها وسيلة تستمد أهميتها من مدى إسهامها في عملية اتخاذ القرار، حيث يعتبر النظام المحاسبي أحد أهم الأنظمة المنتجة للمعلومات الذي يساهم في ترشيد ومساندة القرارات. (طوموزة وطيفة، ٢٠١٤: ٤٥)

ولهذا تطرقنا في هذا المبحث إلى معرفة العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية ودورها في تعزيز كفاءة القرارات الادارية.

(٣-١-٢) دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية:

تعد المعلومات المحاسبية في الوقت المعاصر من الحاجات الهامة لأي منشأة، إذ أن التحكم والاستغلال الأمثل لها يحقق أرباحاً ونجاحاً للخطط المستقبلية، وضماناً لاستمرار وتطور المنشآت ويعتبر نظام المعلومات المحاسبي جزءاً من النظام الكلي للمعلومات، ويلعب هذا النظام دوراً هاماً وفعالاً يتمثل في تزويد مختلف مستويات اتخاذ القرارات بمعلومات جاهزة ودقيقة وصحيحة في الوقت المناسب لمساعدتهم في اتخاذ مختلف القرارات، ويتم توفير هذه المعلومات عن طريق التقارير والقوائم المالية. كما أن المعلومات المحاسبية يمكن أن يكون لها دور ايجابي في سلامة القرارات الإدارية، وهذا الدور يتمثل في توفير المعلومات اللازمة لإعداد هذه الخطط وتنفيذها ومتابعتها (طوموزة وطيفة، ٢٠١٤: ٦٣)

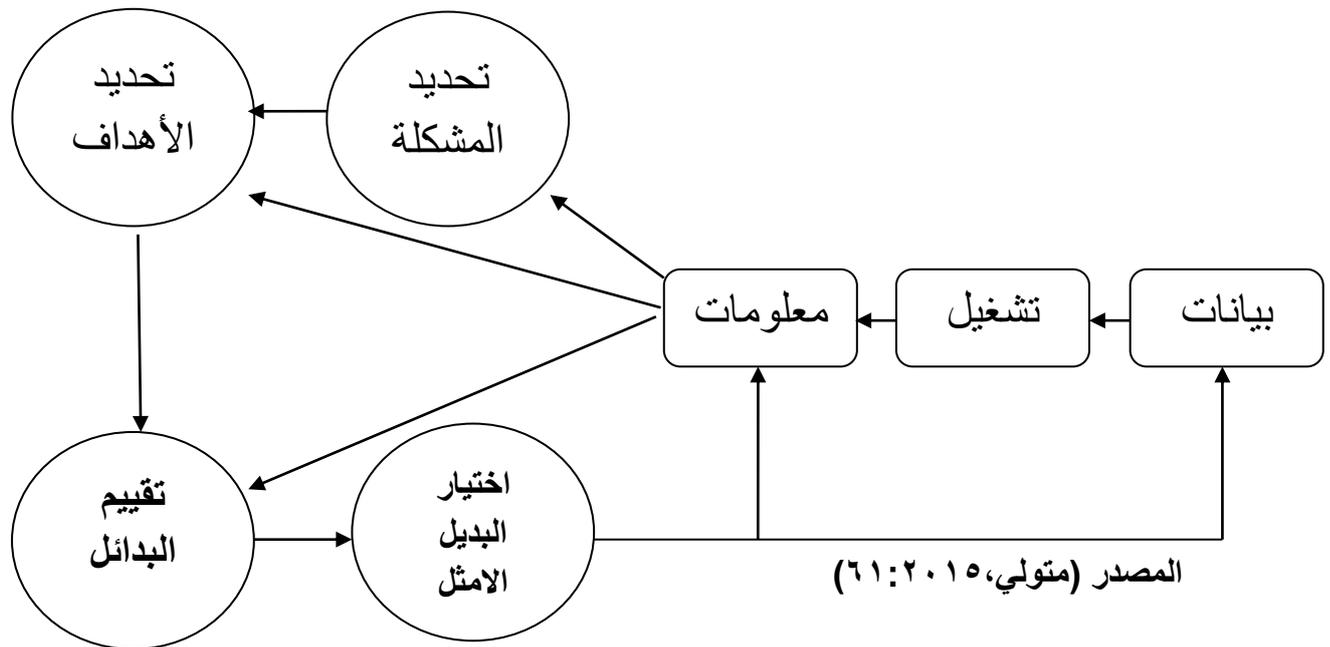
وهناك من يرى بأن اتخاذ قرار جيد يعتمد بنسبة ٩٠% على المعلومات و١٠% على الذكاء والإلهام، فكل القرارات تتطلب معلومات والغرض الرئيسي للحصول على المعلومات هو استخدامها للوصول إلى القرارات وتنفيذها. (فرج الله، ٢٠١١: ٦٤)

وحيث إن الهدف النهائي الى نظام معلومات هو توفير المعلومات المناسبة من أجل اتخاذ القرارات في الوقت المناسب والشكل المناسب والمضمون المناسب وبالتكلفة المناسبة، وتقديم هذه المعلومات للشخص المناسب من أجل اتخاذ القرار المناسب والملائم، وحيث ان المعلومات المحاسبية تعد احد الأركان الأساسية في عملية اتخاذ القرارات في أي منظمة كانت، حيث ان من اهم أسباب وجود علم المحاسبة وتطوره بشكل مستمر انها تقوم بتوفير المعلومات التي تعتبر بمثابة حجر الأساس في عملية اتخاذ القرار، حيث يقوم المحاسب بتوفير هذه المعلومات لتلبية احتياجات الإدارة بمستوياتها الثالث لترشيد عملية اتخاذ القرارات (متولي، ٢٠١٥: ٥٩).

ويبرز دور نظم المعلومات المحاسبية في جوانب عدة، ومن أهمها دعم وترشيد القرارات الإدارية، فهي أثرت على الموثوقية في القياس والملائمة في توصيل المعلومات بهدف تعزيز كفاءة القرارات الإدارية على مختلف المستويات الإدارية، وقد اتسع دور واهمية نظم المعلومات المحاسبية ليشمل على جودة المعلومات المحاسبية المقدمة لخدمة كافة الأطراف الداخلية والخارجية وبما أن مستخدمي المعلومات المحاسبية هم في الغالب متخذو القرارات، من حيث أنهم يعتمدون على المعلومات المحاسبية في مساعدتهم في اتخاذ القرارات المختلفة، ولكي يكون الحكم على المعلومات المحاسبية. (نصير، ٢٠١٨: ٧١)

حيث ان اتفقت العديد من الدراسات والأبحاث العلمية على وجود علاقة طردية بين نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات الادارية.

شكل (٦) يوضح دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار



الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

ويتناول هذا الفصل المباحث التالية:

المبحث الاول: لمحة عن البنوك اليمينية

المبحث الثاني: منهجية الدراسة الميدانية

المبحث الثالث: مناقشة النتائج واختبار الفرضيات

المبحث الاول

لمحة عن البنوك اليمنية:

(٤-١-١) المقدمة:

يتمتع القطاع المصرفي في اليمن من بعد الوحدة بتعدد المهام التي تقدم الخدمات المصرفية، و ذلك بالرغم من الموارد المحدودة إلا انها تمكنت من التوسع والتطور في خدماتها، وقد ساهم والبنك المركزي اليمني في تحقيق تقدم ملموس في تطوير القطاع المصرفي، وتحقيق انجازات كبيرة في المجال المصرفي.

حيث سوف نتعرف في هذا المبحث عن نشأة القطاع المصرفي في اليمن، وعن البنك اليمن والكويت.

(٤-١-٢) نشأة القطاع المصرفي:

حيث شهد اليمن خلال الخمسون عاما الماضي نهضة اقتصادية شاملة حقق خلالها انجازات كبيرة في شتى المجالات المصرفية رغم الظروف القاسية التي مره بها بلادنا وانعكاساتها الاقتصادية وقد مر تطور نهضة القطاع المصرفية في اليمن بعدة مراحل تمثلت بالاتي:

- في عام ١٩٤٩م تم تأسيس بنك الهند الصينية والسويس وفرع البنك الاهلي التجاري السعودي عام ١٩٥٦م في كل من محافظة صنعاء وتعز والحديدة.
- في عام ١٩٦٧م تم تأسيس البنك اليمني للإنشاء والتعمير.
- تأسيس بنك اليمن المركزي بموجب قانون الجمهوري رقم(٤) للعام ١٩٧٠م من نص المادة (٣:١) يؤسس مصرف يسمى البنك المركزي اليمني في شمال اليمن (١٩٧١)، وتأسيس في جنوب اليمن(١٩٧٢) وعند توحيد الشطرين تم توحيد دمج المصرفين في مصرف واحد البنك المركزي اليمني، ومقره صنعاء في ٢٢ مايو ١٩٩٠م

- تأسيس فرع بنك العربي في عام ١٩٦٣ م
- فتح بنك يمن يونائتد ليتمتد عام ١٩٧٢ .
- تأسيس بنك اليمن والكويت في عام ١٩٧٧ م
- فتح بنك اليمن الدولي في عام ١٩٧٩ م.
- فتح بنك التسليف التعاوني الزراعي عام ١٩٨٢ .
- فتح مصرف الرافدين في ١٩٨٢ م.
- تم تأسيس بنك التجاري اليمن في عام ١٩٩٣ م بموجب قرار البنك المركزي رقم (٢٧٨٣)
- تأسيس بنك سبا الاسلامي في عام ١٩٩٦ م بموجب قرار بنك المركزي رقم (٣١١).
- تأسيس بنك التضامن الاسلامي في عام ١٩٩٦ م.
- فتح بنك اليمن والخليج في عام ٢٠٠١ م بموجب قرار البنك المركزي رقم (٤) للعام ٢٠٠١ .

(البنك المركزي اليمني centralbank.gov.ye)

(٤-١-٣) لمحة عن بنك اليمن والكويت:

يعتبر بنك اليمن والكويت هو احد اوائل البنوك اليمنية بناء على قرار مجلس القيادة رقم (٥٨) للعام ١٩٧٧م ويعتبر اول بنك غير حكومي يؤسس في اليمن وفق قانون البنك المركزي رقم (٢١) لعام ١٩٩٠م كما أن البنك يخضع لرقابة وإشراف البنك المركزي اليمني وفقاً لقانون مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب اليمني وتعد وإنجازاته كثير تمثلت في انعاش القطاع المصرفي اليمني كما كان بنك اليمن والكويت مبادراً في دخول القطاع المصرفي، وكذلك سباقاً في دخول مجال خدمات التأمين بتأسيس شركة أمان للتأمين في العام ١٩٩٣ م، ومؤخراً كان أيضاً أول من أنشأ الفروع الإسلامية.

نشاط بنك اليمن والكويت

يمارس البنك العديد من الانشطة تكمن ابروها تقديم الخدمات منها التسهيلات البنكية للعملاء من خلال القروض وفتح الودائع واستثمار الاموال وغيرها من الخدمات.

رسالة بنك اليمن والكويت

نحن قطاع بنك اليمن والكويت نسعى الى مساعدة وتنمية ودعم المنشآت المستهدفة للمساهمة في استقرار الاقتصاد الوطني من خلال تقديم أفضل الخدمات المالية والمصرفية المبتكرة والتي تتناسب العملاء مع احتياجاتهم وخصوصياتهم بالاعتماد على كادر مؤهل ومتخصص في خدمة القطاع المستهدف.

رواية بنك اليمن والكويت

تمثلت رؤية البنك في ان يصبح الرائد في تقديم الخدمات المقدمة للعملاء.

اهداف بنك اليمن والكويت

- ١- دعم وتنمية المنشآت الأصغر والصغيرة والمتوسطة.
- ٢- تحقيق الاستقرار للاقتصاد الوطني.
- ٣- تقديم الخدمات المتكاملة لقطاع المنشآت الأصغر والصغيرة والمتوسطة.
- ٤- تقديم الخدمات للعملاء واستثمار اموال. (بنك اليمن والكويت yk-bank.com)

المبحث الثاني

منهجية الدراسة الميدانية

(١-٢-٤) مقدمة:

تناول هذه الفصل وصفاً للخطوات والاجراءات التي اتبعها الباحثين في جمع وتحليل بيانات هذه الدراسة كما نجد جداول احصائية توضح تحليل للعينة ونتائج مناقشة الدراسة واختبار فرضياتها.

(٣-٢-٤) أداة الدراسة:

تم تطوير اداة الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة وباستخدام مقياس ليكرت الخماسي حيث تم تقسيم الدراسة الى مجموعتين الاولى تخص البيانات الشخصية والثاني يخص اسالة محاور الدارسة المتعلقة في المتغير المستقل دور نظم المعلومات المحاسبية والمتغيرات التابعة في تعزيز كفاءة القرارات الادارية(قرارات استراتيجية، قرارات تكتيكية، قرارات تشغيلية) وقد كانت الاجابة على مقياس ليكرت الخماسي ولتحديد طول الفئة بمقياس ليكرت الخماسي تم تحديد طول الفئة(٥=١-٤) وتم تقسيمة على فترة المقياس (٠,٨=٥/٤) وتم اضافة الواحد الصحيح لتحديد الاعلى في الفقرات كما موضح في الجدول:

جدول (٢) يوضح مقياس الاجابات

درجة الموافقة	الوزن النسبي	مستوى الاهمية	الدالة الاحصائية
غير موافق بشدة	١	١ - اقل من ١,٨	غير موافق بشدة
غير موافق	٢	١,٨ - اقل من ٢,٦	غير موافق
موافق الى حد ما	٣	٢,٦ - اقل من ٣,٤	موافقة
موافق	٤	٣,٤ - اقل من ٤,٢٠	موافقة مرتفعة
موافق بشدة	٥	٤,٢٠ - ٥	موافقة مرتفعة جداً

وفي سبيل اختبار الفرضيات اعتمد الباحثين الدرجة (٣,٤) لتعبر عن المتوسط الذي سيتم اتخاذه لتعبر عن قيمة الاختبار الاحصائي واختبار T اذا سيتم قبول الفرضية اذا كانت دلالة T اكبر او تساوي الدالة المعتمدة في هذه الدراسة (a=0.05) وسيتم رفض الفرضية اذا كانت دلالة T اقل من (a=0.05).

(٤-٢-٦) اختبار الصدق والثبات لعبارات الاستبيان:

اولاً الصدق الظاهري: للتأكد من صدق عبارات الاستبيان وصلاحيه عباراته من حيث الصياغة والوضوح قام الباحثين بعرض عبارات الاستبيان على عدد من المحكمين الاكاديميين المتخصصين بمجال الدراسة.

ثانياً الصدق الاحصائي: استخدم المقياس الاحصائي لقياس عبارات الاستبيان من خلال معامل الصدق ومعامل الفا كرونباخ .

جدول (٣) يبين قيمة معامل الصدق والثبات لأداة الدراسة (الاستبيان)

المحور	معامل الصدق قيمة	قيمة ثبات الفا كرونباخ
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية	0.753	0.919
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية (قرارات طويل الاجل)	0.904	0.858
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (قرارات متوسط الاجل)	0.782	0.900
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قرارات قصيرة الاجل)	0.823	0.884

يتضح من الجدول ان اعلى قيمة معامل ثبات كانت للمحور الاول اذ بلغت (0.919) واقل قيمة معامل ثبات كانت للمحور الرابع حيث بلغت (0.884) مما يوضح ان اداة الدراسة تتميز بثبات مرتفع وهذا يؤكد ان النتائج المترتبة على تطبيقها ذات موثوقية عالية، كما يلاحظ من الجدول ان قيم معامل الصدق ايضا

مرتفعة حيث نجد ان اقل قيمة معامل صدق بلغت (0.782) وكانت للمحور الثالث واعلى قيمة كانت للمحور الثاني.

(٧-٢-٤) الاساليب الاحصائية:

للإجابة على اسئلة الدراسة واختبار صحة الفرضيات سيتم استخدام المنهج الوصفي وباستخدام الرموز الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

(Statistical Package For Social Sciences)

١. معامل الفا كرونباخ لاختبار الصدق والثباتمن خلال للتحقق من كقدار الاتساق الداخلي لأدلة الدراسة كأحد مؤشرات على الثبات وهي اكثر الاساليب استخداماً للتأكد من ثبات فقرات اداة الدراسة.

٢. الوسط الحسابي(Mean): يعد المؤشرات الاكثر اهمية المقاييس ويستخدم لقياس الوسط الحسابي لإجابات الفقرات وترتيب اهمية البنود ودرجة الموافقة تنازلياً.

٣. الانحراف المعياري(Standard Deviation): لمعرفة درجة التشتت القيم عن وسطها الحسابي.

٤. تحليل الانحدار لاختبار مدى صلاحية نموذج الدراسة وتأثير المتغير المستقل على المتغير التابع.

٥. اختبار (T): يستخدم في اختبار الفروق بين المتوسطات في عينة الدراسة.

المبحث الثالث

مناقشة النتائج واختبار الفرضيات

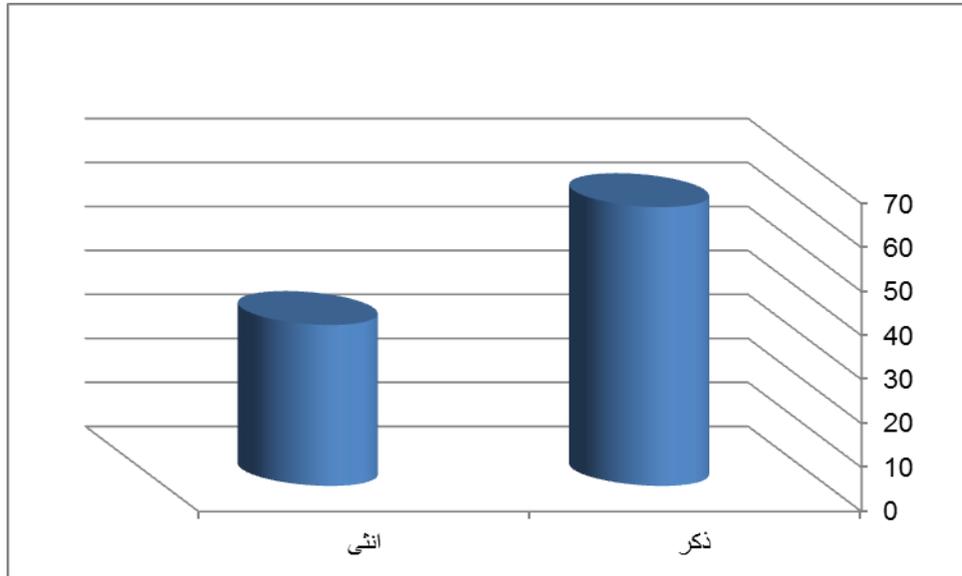
(٤-٣-١) أولاً: خصائص العينة:

الجنس:-

جدول (٤) يبين عدد ونسبة أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

النسبة	التكرار	الجنس
64.2	27	ذكر
35.8	15	انثى
100.0	42	الاجمالي

شكل رقم (٧) يبين عدد نسبة عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

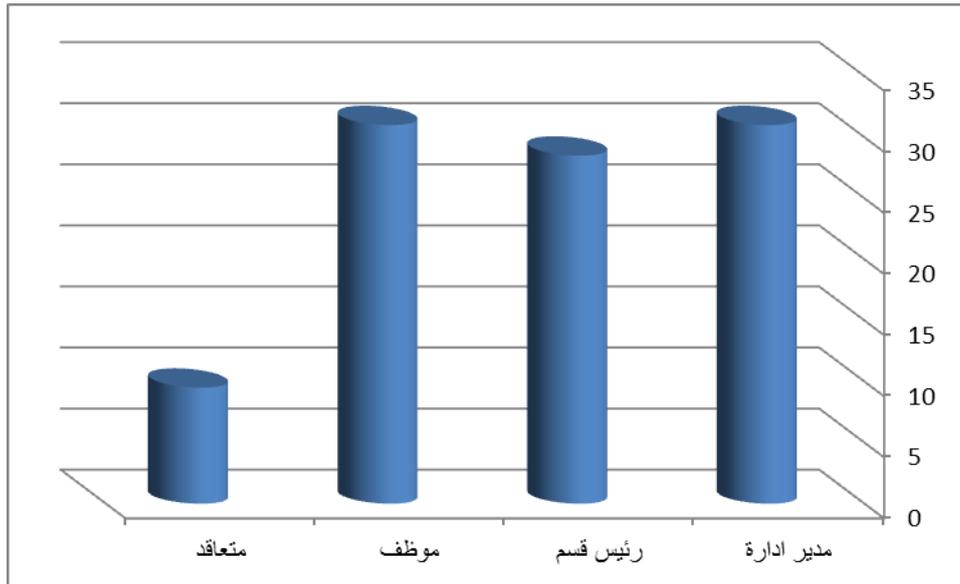


يلاحظ من الجدول والشكل السابق ان نسبة الذكور بلغت (64.2%) بينما بلغت نسبة الاناث (35.8%).

جدول (٥) يبين عدد ونسبة أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى الإداري

النسبة	التكرار	المستوى الإداري
35.7	15	مدير ادارة
30.9	13	رئيس قسم
23.9	10	موظف
9.5	4	متعاقد
100.0	42	الاجمالي

شكل رقم (٨) يبين نسبة عينة وفقاً لمتغير المستوى الإداري

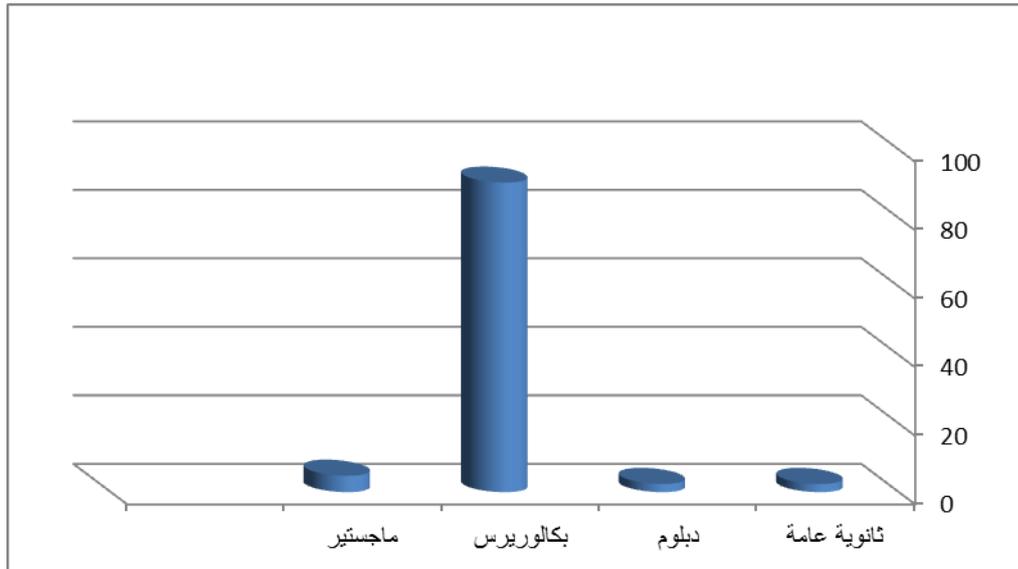


يلاحظ من الجدول والشكل السابق ان توزيع أفراد العينة تم بناءً على متغير المستوى الإداري بأن أغلب أفراد العينة كانوا من مدراء الإدارة وذلك بنسبة بلغت (35.7%) تلا ذلك أفراد العينة من المستوى رؤساء الأقسام بنسبة (30.9%) وكذلك مستوى موظف بنسبة (23.9%)، فيما كان المتعاقدين أخيراً بنسبة (9.5%)، ويرجع السبب في ذلك ان الإدارة العليا تتبع بناء الكفاءة ولديهم خبرات تراكمية سابقة مكنهم من الاجابة على اسئلة الدراسة بشكل واضح كما ان تلك الوظائف تسهم في الحصول على اجوبة دقيقة لأسئلة الاستبيان.

جدول رقم (٦) يبين نسبة عينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
2.4	1	ثانوية عامة
2.4	1	دبلوم
90.4	38	بكالوريوس
4.8	2	ماجستير
100.0	42	الاجمالي

شكل رقم (٩) يبين نسبة عينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

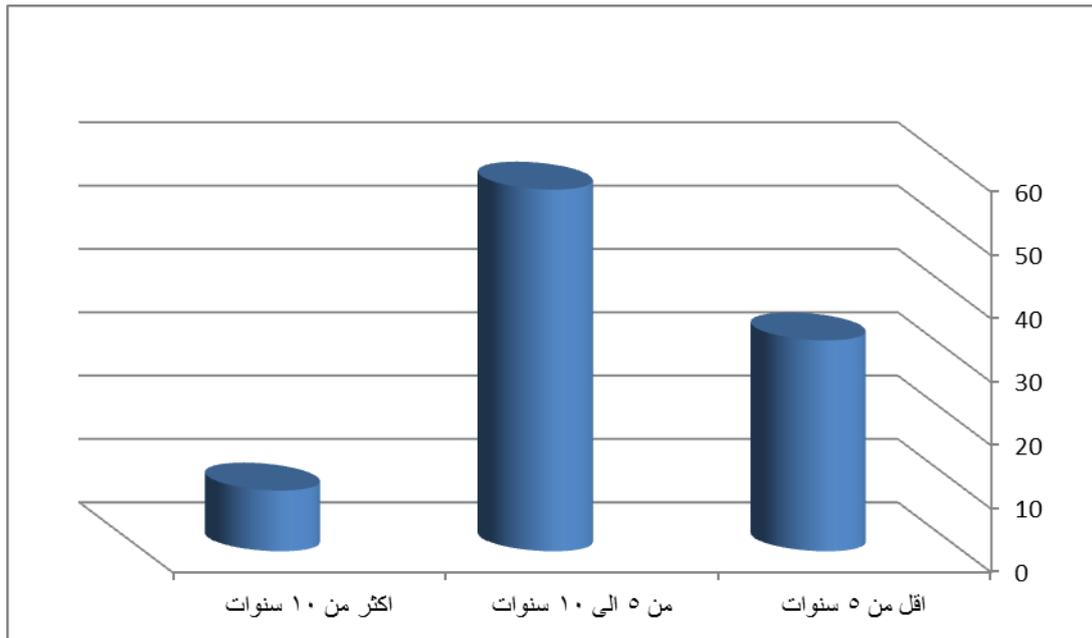


يتضح من الجدول والشكل ان الغالبية العظمى من يحملون شهادات جامعية بكالوريوس فاكثر بنسبة بلغت (95.2%) وهي نسبة مرتفعة تتماشى مع اهمية دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية والتي يتطلب ان يكون غالبية من حملة المؤهلات الجامعية بكالوريوس ومأفوف وهذه تعطي مؤشر على امكانية الحصول على اجوبة دقيقة لأسئلة الاستبيان.

جدول رقم (٧) يبين نسبة عينة وفقا لمتغير الخبرة

النسبة	التكرار	الخبرة
33.3	14	اقل من ٥ سنوات
57.1	24	من ٥ الى ١٠ سنوات
9.6	4	اكثر من ١٠ سنوات
100.0	42	الاجمالي

شكل رقم (١٠) يبين نسبة عينة وفقا لمتغير الخبرة



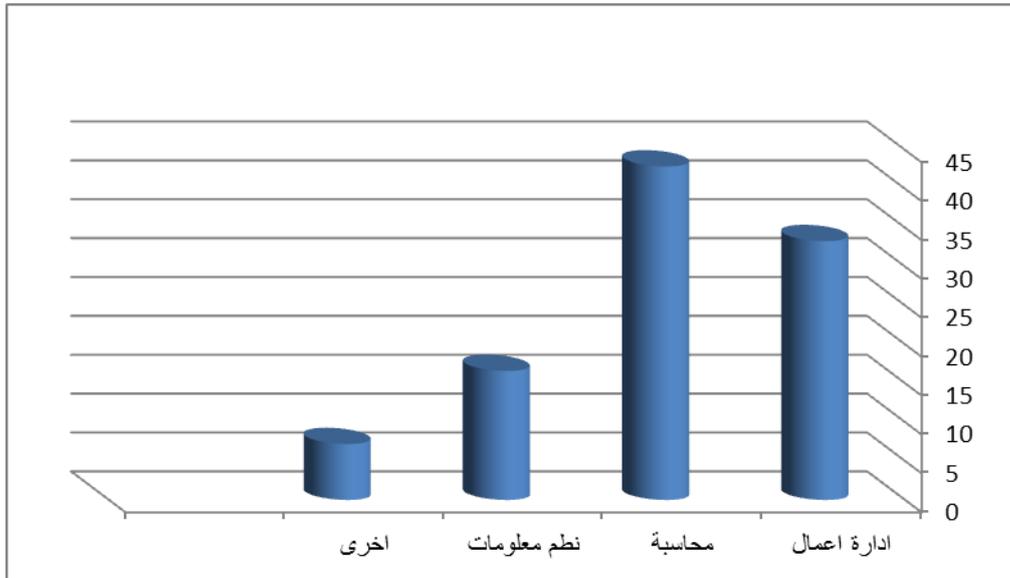
يلاحظ من الجدول والشكل السابق بأن نسبة من كانت مدة خدمتهم (من ٥ الى ١٠ سنوات) بلغت (57.1%) وبلغت نسبة من كانت مدة خدمتهم (اقل من ٥ سنوات) (33.3%) وبلغت نسبة من كانت مدة خدمتهم (اكثر من ١٠ سنوات) (9.6%) أي أن أفراد العينة لديهم خبرة في العمل، ويمكن ان ننتج من ذلك ان من ذوي الخبرات المتوسطة والطويلة تأتي مناسبة لمجال دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية وبالتالي يتوقع منها القدرة على التعامل بموضوعية مع اسئلة الاستبيان وان تتم الاجابة المستردة بالموضوعية بناء على خبرة العملية لهذه العينة.

التخصص:-

جدول رقم (٨) يبين نسبة عينة وفقا لمتغير التخصص

النسبة	التكرار	التخصص
33.3	14	ادارة اعمال
42.9	18	محاسبة
16.6	7	نظم معلومات
7.2	3	اخرى
100.0	42	الإجمالي

شكل رقم (١١) يبين نسبة عينة وفقا لمتغير التخصص



نلاحظ من الجدول (٥) والشكل (٥) بأن أفراد العينة قد توزعوا حسب التخصص إلى عدة مجموعات كان أكثرهم من ذوي التخصص (محاسبة) بنسبة (42.9%) يليهم ذوي التخصص (ادارة اعمال) بنسبة (33.3%) ويليهم ذوي التخصص (نظم معلومات) وبنسبة (16.6%)، ويليهم ذوي التخصص (اخرى) بنسبة (7.2%) وهذا يعني بان الدراسة قد شملت جميع التخصصات الادارية وتلك التخصصات تسهم في الحصول على اجوبة دقيقه ومتنوعة من اكثر تخصص لأسئلة الاستبيان.

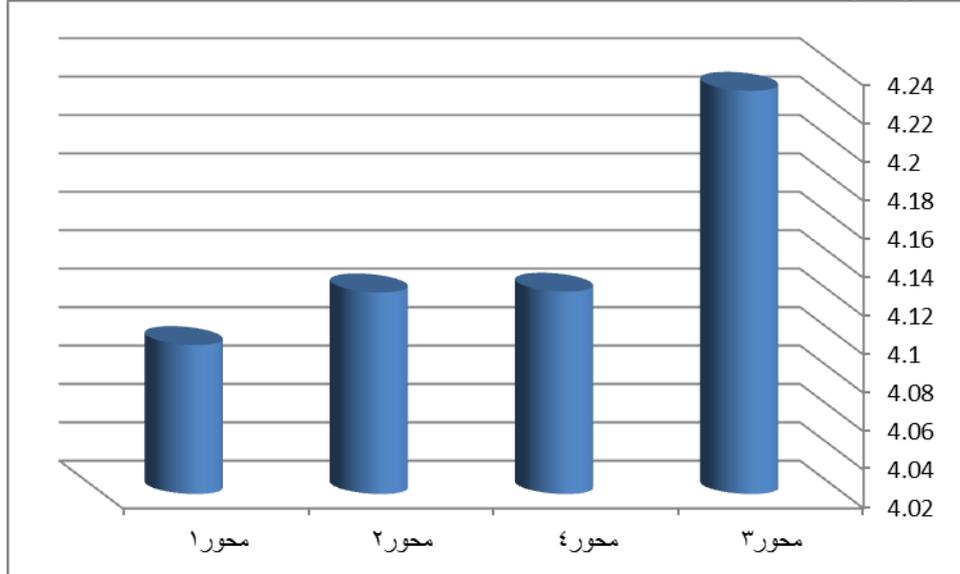
(٤-٣-٢) ثانياً: مناقشة النتائج:

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحاور:

جدول (٩) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور اداة الدراسة

المحور	المتوسط	الانحراف المعياري	الدالة الاحصائية
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية.	4.2300	.46934	مرتفعة جداً
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية.	4.1254	.52118	مرتفعة
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية.	4.1250	.50389	مرتفعة
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية.	4.0976	.62023	مرتفعة

شكل (١٢) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور اداة الدراسة



يتضح من الجدول والشكل السابق ان المحور المتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية حاز على الترتيب الاول بأعلى متوسط حسابي حيث بلغ (4.2300) وبنسبة (85%) وحاز المحور المتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.1254) وبنسبة (83%) اما المحور المتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية فقد جاء في المرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي (4.1250) وبنسبة (82%) وجاء المحور المتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.0976) وبنسبة (81%).

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات:

جدول (١٠) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات الاستبيان

ترتيب الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدالة الاحصائية
1	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من الاشراف والرقابة على الأنشطة التي يمارسها البنك.	4.4634	.59572	مرتفعة جداً
2	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من تحديد المشاكل التي تواجه البنك.	4.3902	.58643	مرتفعة جداً
3	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تساعد في تقييم عمل الفروع.	4.3415	.76190	مرتفعة جداً
4	تعمل نظم المعلومات المحاسبية على عرض البيانات بكفاءة وفاعلية حسب حاجات الإدارة العليا في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.	4.2683	.63342	مرتفعة جداً
5	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة المعلومات التي تمكنها من تنظيم وتنسيق الاعمال المختلفة بين الفروع والاقسام.	4.2683	.59264	مرتفعة جداً
6	نظم المعلومات المحاسبية تساعد في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في البنك.	4.2195	.61287	مرتفعة جداً
7	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من تحديد الانحرافات في الخطط والسياسات في البنك.	4.1951	.67895	مرتفعة
8	تطبيق نظم المعلومات المحاسبية يساهم في توفير المعلومات في الوقت المناسب	4.1707	.80319	مرتفعة
9	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة المعلومات بالوقت المناسب لاتخاذ القرارات التشغيلية.	4.1463	.88207	مرتفعة
10	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من تحديد الفرص المتاحة لتطوير البنك.	4.1463	.57276	مرتفعة

مرتفعة	.76030	4.1463	تساعد نظم المعلومات المحاسبية في حل المشاكل الداخلية وتقديم أفضل الحلول المناسبة.	11
مرتفعة	.61486	4.1463	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تساعد على متابعة وتنفيذ الخطط والقرارات المتخذة في البنك.	12
مرتفعة	.85326	4.1463	توجد ثقة بالقرارات الاستراتيجية التي تتخذ بالاعتماد على المعلومات المتوفرة من نظم المعلومات.	13
مرتفعة	.81225	4.1220	يساعد نظم المعلومات المحاسبية في السرعة اتخاذ القرارات التشغيلية.	14
مرتفعة	.64012	4.1220	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من الحصول على تغذية عكسية في البنك.	15
مرتفعة	.74817	4.1220	تطبيق نظم المعلومات المحاسبية يؤدي إلي دقة وسرعة اتخاذ القرارات الاستثمارية.	16
مرتفعة	.64012	4.1220	تطبيق نظم المعلومات المحاسبية يؤدي إلي دقة وسرعة اتخاذ القرارات التكتيكية.	17
مرتفعة	.66351	4.0976	تعمل نظم المعلومات المحاسبية على عرض البيانات بكفاءة وفاعلية حسب حاجات الإدارة الوسطى في اتخاذ القرارات التكتيكية.	18
مرتفعة	.76827	4.0976	نظم المعلومات المحاسبية تساعد في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في البنك.	19
مرتفعة	.72077	4.0732	يقوم البنك على تأهيل وتطوير العاملين على نظم المعلومات المحاسبية ومواكبتهم مع التطورات التكنولوجية.	20
مرتفعة	.89306	4.0488	توفر نظم المعلومات المحاسبية البيانات الدقيقة المساعد في اتخاذ القرارات التشغيلية.	21
مرتفعة	.82121	4.0244	تساعد المعلومات المحاسبية على تنمية الكفاءة في الفروع.	22
مرتفعة	.92195	4.0000	تقدم المعلومات المحاسبية بدائل تمتاز بأنها أكثر ملائمة وارتباطاً بموضوع القرار التشغيلية.	23
مرتفعة	.82121	3.9756	نظم المعلومات المحاسبية تساعد في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية في البنك.	24

مرتفعة	.81824	3.9268	تساهم نظم المعلومات المحاسبية في توفير معلومات ملائمة في اتخاذ القرار	25
--------	--------	--------	---	----

الجدول اعلاه يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد عينة الدراسة على فقرات اداة الدراسة والتي رتبنا ترتيبا تنازليا حسب المتوسط التي حازت عليه الفقرة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة ويتضح ان الفقرة التي تنص على توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من الاشراف والرقابة على الأنشطة التي يمارسها البنك حازت على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي قدره (4.4634) وانحراف معياري قدره (.59572).

وجاءت الفقرة التي تنص على توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من تحديد المشاكل التي تواجه البنك في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره (4.3902) وانحراف معياري (.58643).

(٣-٣-٤) ثالثاً: اختبار الفرضيات:

النتائج المتعلقة بالفرضية الرئيسية: لا يوجد دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية تم التحقق من صحة الفرضية من خلال الجدول التالي:

جدول (١١) يبين نتائج اختبار دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية

المحور	الرقم	المتوسط الحسابي	الفرق في المتوسط	قيمة T	درجات الحرية	مستوى الدلالة
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية	42	4.0976	.59756	6.169	41	.000

الجدول اعلاه يوضح نتائج اختبار T اذا كان قيمة T للفرضية الرئيسية موجبة ومستوى الدلالة اقل من مستوى الثقة ($a=0.05$) وفقاً لقاعدة القرار فان ترفض الفرضية الصفرية التي تنص على ان لا يوجد دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على ان يوجد دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية.

النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الاولى: لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية تم التحقق من صحة الفرضية من خلال الجدول التالي:

جدول (١٢) يبين نتائج اختبار دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية

المحور	الرقم	المتوسط الحسابي	الفرق في المتوسط	قيمة T	درجات الحرية	مستوى الدلالة
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية	42	4.1250	.62500	7.942	41	.000

الجدول اعلاه يوضح نتائج اختبار T ويلاحظ من الجدول ان مستوى الدلالة اقل من مستوى الفرضية المعتمدة في هذه الدراسة وبالغة ($a=0.05$) مما يدل على ان الفرق في المتوسط الحسابي لعينة كما ان قيمة موجبة وفقاً لقاعدة القرار فان ترفض الفرضية الصفرية التي تنص على ان لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على ان لا يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية.

النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الثاني: لا يوجد دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية تم التحقق من صحة الفرضية من خلال الجدول التالي:

جدول (١٣) يبين نتائج اختبار دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية

المحور	الرقم	المتوسط الحسابي	الفرق في المتوسط	قيمة T	درجات الحرية	مستوى الدلالة
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية	42	4.2300	.72997	9.959	41	.000

الجدول اعلاه يوضح نتائج اختبار T اذا كان قيمة T للفرضية الرئيسية موجبة ومستوى الدلالة اقل من مستوى الثقة ($a=0.05$) وفقاً لقاعدة القرار فان ترفض الفرضية الصفرية التي تنص على ان لا يوجد دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على ان يوجد دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية.

النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الثالث: لا يوجد دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية تم التحقق من صحة الفرضية من خلال الجدول التالي:

جدول (١٤) يبين نتائج اختبار دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية

المحور	الرقم	المتوسط الحسابي	الفرق في المتوسط	قيمة T	درجات الحرية	مستوى الدلالة
دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية	42	4.1254	.62544	7.684	41	.000

الجدول اعلاه يوضح نتائج اختبار T اذا كان قيمة T للفرضية الرئيسية موجبة ومستوى الدلالة اقل من مستوى الثقة ($a=0.05$) وفقاً لقاعدة القرار فان ترفض الفرضية الصفرية التي تنص على ان لا يوجد دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على ان يوجد دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية.

الفصل الخامس النتائج والتوصيات

(١-١-٥) النتائج**النتائج النظرية:**

- ١- تقوم أنظمة المعلومات المحاسبية بمهامها بوظائفها من خلال تجميع البيانات وتبويبها في البنك وتتم معالجة هذه البيانات وفق طرق ومعايري تستخدم لتصل في الاخير الى المستخدم النهائي.
- ٢- تقوم أنظمة المعلومات المحاسبية بمهامها بوظائفها من خلال تجميع البيانات وتبويبها في المؤسسة الاقتصادية وتتم معالجة هذه البيانات وفق طرق ومعايري تستخدم لتصل في الاخير الى المستخدم النهائي.
- ٣- إن إتباع نظم المعلومات المحاسبية ضروري في كل بنك فهي تعد من أهم العوامل المساهمة في بقاءها واستمراريتها وبما يخص جانبها الإداري والمالي الذي يعتبر أهم ركائز البنك.

النتائج التطبيقية:

- ١- يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية بمستوى مرتفع.
- ٢- يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية.
- ٣- يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية.
- ٤- يوجد دور لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية.
- ٥- توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من الاشراف والرقابة وتحديد المشاكل.
- ٦- لدى البنك كادر مؤهل ولديه الخبرة الكافية.
- ٧- تعتمد كافة المستويات الادارية في اتخاذ قراراتها على مخرجات نظم المعلومات المحاسبية.

(٥-١-٢) التوصيات

من خلال النتائج السابقة توصل الباحثون للتوصيات الآتية:

١- ضرورة قيام ادارة البنك بعقد دورات تدريبية مستمرة لكافة العاملين المستخدمين نظم المعلومات المحاسبية على الانظمة الحديثة والمتطورة من اجل مواكبة التطورات.

٢- ضرورة الأخذ بالاعتبار عند اتخاذ القرارات في البنك آراء الكادر الوظيفي وروييتهم على مدى ملائمة هذا القرار وماذا سيضيف أو يؤثر على جودة الأداء في البنك.

٣- ضرورة العمل على تحديث وتطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة باستمرار لتكون مخرجاتها متوافقة مع احتياجات ادارات البنك وعلى اختلاف مستوياتها التنظيمية في اتخاذ القرارات المتنوعة، ويتطلب ذلك أن يعطى كل قرار ما يحتاجه من المعلومات.

٤- ضرورة المعلومات ان تفي بالغرض الذي خصصت إليه.

٥- ضرورة قيام الدارسين بإجراء دراسات مستقبلية تتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تقليل المخاطر المتعلقة باتخاذ القرار.

٦- ضرورة عمل دراسة ميدانية عن نظم معلومات محاسبية محوسبة لتقليص الإجراءات الروتينية المستخدمة في البنوك

• الكتب العربية

- الجزراوي، الجنابي، ابراهيم، عامر، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية، ٢٠٠٩، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الاردن.
- السنفي، العريقي ، عبدالله-عبدالله ، منصور محمد إسماعيل، الإدارة، ٢٠١٢، الطبعة السابعة، مركز الأمين للنشر والتوزيع، اليمن.
- السيد، سيد عطاالله، نظم المعلومات لمحاسبية ٢٠٠٩، دار الراية للنشر والتوزيع، الاردن.
- العريقي، منصور محمد اسماعيل، السلوك التنظيمي، ٢٠٠٩، الطبعة الثاني، دار الكتاب الوطنية، اليمن.
- الفضل، مؤيد عبدالحسين، نظريات اتخاذ القرارات منهج كمي، ٢٠١٣، الطبعة الثاني، دار المنهج للنشر والتوزيع، عمان الاردن.
- المكاوي، عاطف عبدالله، القرار الاداري، ٢٠١٢، الطبعة الاولى، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، القاهرة.
- برهان، رحو، محمد النور، غازي ابراهيم، نظم المعلومات المحوسبة، ٢٠١٥، الطبعة الثاني، دار المنهج للنشر والتوزيع، عمان الاردن.
- رملي، فياض حمزة، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، ٢٠١١، ألاباي للنشر والتوزيع الخرطوم السودان.
- حجر، عبدالملك اسماعيل، نظم المعلومات المحاسبية، ٢٠١٤، الطبعة الرابعة، الامين للنشر والتوزيع.
- حسين، احمد، نظم المعلومات لمحاسبية الاطار الفكري والنظام التطبيقية ، ٢٠٠٣، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، مصر.
- عامر، المصري ،طارق عبدالرؤوف ،إيهاب عيسى، صناعة واتخاذ القرار، ٢٠١٦، الطبعة الأولى، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، القاهرة.
- عباس، انس عبد الباسط، ادارة الاعمال وفق منظور معاصر، ٢٠١١، الطبعة الاولى دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- متولي، عصام، نظم المعلومات المحاسبية، ٢٠١٥، الطبعة الثانية، مركز الكتاب الجامعي جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن.
- محمد، القاسم بد الرزاق، تحليل وتصميم نظم المعلومات، ٢٠١٦، الطبعة الاولى، دار الثقافة للنشر، الأردن.

• الدراسات والاطروحات العلمية:

- الخدام، احمد عبدالرحمن، اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات التشغيلية، جامعة ال البيت، رسالة ماجستير، الاردن، ٢٠١٧.
- صباح، برهان غسان، أثر استخدام نظم وتكنولوجيا المعلومات على الخدمات المصرفية المتكاملة، جامعة الاردنية، رسالة ماجستير، الاردن، ٢٠١٥.
- طموزة ، طيغة، شهيناز، فاطمة، دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار، جامعة جيجل، رسالة ماجستير، الجزائر، ٢٠١٤.
- عبد العزيز، تغليسية، دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين الأداء المالي، جامعة محمد خيضر، رسالة ماجستير، الجزائر، ٢٠١٦.
- على، ندى محمد عطا الله، دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية، جامعة شندي، رسالة ماجستير، السودان، ٢٠١٨.
- فرج الله، احمد دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية، الجامعة الاسلامية، رسالة ماجستير، غزة، ٢٠١١.
- محمد، عبود محجوب، دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين كفاءة الاداء اثنائي في المصارف، جامعة النيلين، رسالة ماجستير، السودان، ٢٠١٨.
- مدفوني، أميرة، دور نظم المعلومات في اتخاذ القرار، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، رسالة ماجستير، الجزائر، ٢٠١٦.
- هاشم، غسان علي محمد ، أثر كفاءة نظم المعلومات في تحسين فاعلية عملية صنع واتخاذ القرارات، جامعة سانت كليمنتس العالمية، رسالة دكتوراة، المكلا-اليمن، ٢٠١٣.

• المجلات والدوريات:

- الهنيني، ايمان احمد، دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين كفاءة إتخاذ القرارات في المنشآت الصغيرة والمتوسطة، الاردن ، العدد ٢٦، ٢٠١٨.
- سعد، الحسومي، محمد الطاهر، فوزي محمود، نظم المعلومات المحاسبية و أثرها على اتخاذ القرار، مجلة دراسات الانسان والمجتمع، العدد ٣، ٢٠١٧.

• الكتب الانجليزية

- James A. Hall, Accounting Information Systems,2011,Seventh Edition, Cengage Learning, united states.

الملحقات

الجمهورية اليمنية

جامعة المستقبل

كلية العلوم الإدارية

محاسبة سنة رابعة

بسم الله الرحمن الرحيم

استمارة استبيان

الأخوة / بنك اليمن والكويت المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد:

الاستمارة التي بين يديك تتعلق بدراسة موضوع:

(دور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية)

وذلك لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في المحاسبة نرجو منكم التكرم

بالرد على جميع الأسئلة، علماً بأن المعلومات لن تستخدم إلا لأغراض الدراسة

العلمي، وسيقوم الباحثون بالرد على أي استفسار يرد منكم.

وتفضلوا بقبول خالص تحياتنا وشكرنا،،،

الباحثين:

ايهاب محمد علي عبدالمولى

اكرم علي عبدالولي صلاح

عبير عبدالفتاح الجوفي

أولاً / البيانات الشخصية:
الإجابة علي الأسئلة الآتية وذلك بوضع علامة (✓) في المكان المناسب.
أولاً: المعلومات العامة.

يرجى وضع علامة (✓) في المربع المناسب امام كل سؤال :-
١ - الجنس:

١- ذكر
٢- أنثى

٢ - المستوى الإداري :

١ - مدير عام
٢ - مدير إدارة
٣ - رئيس قسم
٤ - موظف
٥ - متعاقد

٣ - المؤهل العلمي :

١ - ثانوية عامه
٢ - دبلوم
٣ - بكالوريوس
٤ - ماجستير
٥ - دكتوراه

٤ - مدة العمل في البنك :

١ - أقل خمس سنوات
٢ - من خمس سنوات إلى عشر سنوات
٣ - أكثر من عشر سنوات

٥ - التخصص الدراسي:

١ - إدارة أعمال
٢ - محاسبه
٣ - نظم معلومات
٤ - أخرى (.....)

ثانياً / محاور الاستبانة

يرجى وضع علامة (✓) في المربع المناسب أمام كل سؤال :

المحور الاول:- يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الادارية للبنوك اليمينية.					
م	السؤال	موافق بشده	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق بشده
١	نظم المعلومات المحاسبية تساعد في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية في البنك.				
٢	نظم المعلومات المحاسبية تساعد في تعزيز كفاءة				

					القرارات التكتيكية في البنك.
					٣ نظم المعلومات المحاسبية تساعد في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية في البنك.

المحور الثاني:- يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات الاستراتيجية (قرارات طويل الاجل) للبنوك اليمينية.					
م	السؤال	موافق بشده	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق بشدة
١	تساعد المعلومات المحاسبية على تنمية الكفاءة في الفروع.				
٢	توجد ثقة بالقرارات الاستراتيجية التي تتخذ بالاعتماد على المعلومات المتوفرة من نظم المعلومات.				
٣	تطبيق نظم المعلومات المحاسبية يؤدي إلى دقة وسرعة اتخاذ القرارات الاستثمارية.				
٤	تساهم نظم المعلومات المحاسبية في توفير معلومات ملائمة في اتخاذ القرار.				
٥	تطبيق نظم المعلومات المحاسبية يساهم في توفير المعلومات في الوقت المناسب.				
٦	تعمل نظم المعلومات المحاسبية على عرض البيانات بكفاءة وفاعلية حسب حاجات الإدارة العليا في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.				
٧	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من تحديد الفرص المتاحة لتطوير البنك.				
٨	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من تحديد الانحرافات في الخطط والسياسات في البنك.				

المحور الثالث:- يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التكتيكية (قرارات متوسط الاجل) للبنوك اليمينية.

م	السؤال	موافق بشده	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من تحديد المشاكل التي تواجه البنك.					
٢	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة المعلومات التي تمكنها من تنظيم وتنسيق الاعمال المختلفة بين الفروع والاقسام.					
٣	تطبيق نظم المعلومات المحاسبية يؤدي إلي دقة وسرعة اتخاذ القرارات التكتيكية.					
٤	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من الحصول على تغذية عكسية في البنك.					
٥	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تساعد على متابعة وتنفيذ الخطط والقرارات المتخذة في البنك.					
٦	تعمل نظم المعلومات المحاسبية على عرض البيانات بكفاءة وفاعلية حسب حاجات الإدارة الوسطى في اتخاذ القرارات التكتيكية.					
٧	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تمكنها من الاشراف والرقابة على الانشطة التي يمارسها البنك.					

المحور الرابع:- يتعلق بدور نظم المعلومات المحاسبية في تعزيز كفاءة القرارات التشغيلية (قرارات قصيرة الاجل) للبنوك اليمينية.

م	السؤال	موافق بشده	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة معلومات تساعد في تقييم عمل الفروع.					
٢	توفر نظم المعلومات المحاسبية للإدارة المعلومات بالوقت المناسب لاتخاذ القرارات التشغيلية.					

					٣	تساعد نظم المعلومات المحاسبية في حل المشاكل الداخلية وتقديم أفضل الحلول المناسبة.
					٤	يساعد نظم المعلومات المحاسبية في السرعة اتخاذ القرارات التشغيلية.
					٥	يقوم البنك على تأهيل وتطوير العاملين على نظم المعلومات المحاسبية ومواكبتهم مع التطورات التكنولوجية.
					٦	تقدم المعلومات المحاسبية بدائل تمتاز بأنها أكثر ملائم وارتباطاً بموضوع القرار التشغيلية.
					٧	توفر نظم المعلومات المحاسبية البيانات الدقيقة المساعد في اتخاذ القرارات التشغيلية.

أي ملاحظات أخرى ترغب بإضافتها.....

اسماء محكمي الاستبيان	
عميد كلية العلوم الادارية في جامعة المستقبل.	د/خالد العلمي
رئيس قسم المحاسبة في جامعة المستقبل.	د/محسن مثنى
رئيس قسم نظم المعلومات الادارية في جامعة المستقبل.	د/ياسر فواد الدبعي
محاضر في جامعة المستقبل.	أ/عفيف حسان