



الجامعة المستقبلية

جامعة المستقبل

كلية العلوم الإدارية والمالية

قسم المحاسبة

مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار

دراسة تطبيقية على شركة كمران - صنعاء

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في المحاسبة

جامعة المستقبل

إعداد /

إشراف

د/محسن علي مثنى

أشرف شرف الذارحي
زكريا محمد اسماعيل
صلاح الدين الصباحي
سهيل صلاح الجرادي
ضياء ابراهيم الغرباني

2020 - 2021م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الآية

قال تعالى:

﴿ مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أَنشَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ

حَيَاةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُم بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴾

(النحل : 97)

صدق الله العظيم

الإهداء

إلهي
لا يطيب الليل الا بشكرك .. ولا يطيب النهار الا بطاعتك ...
ولا تطيب اللحظات الا بذكرك .. ولا تطيب الآخرة الا بعفوك ...
إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة ..
إلى نبي الرحمة ونور العالمين .. سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم
إلى من أنار لنا طريق العلم والمعرفة .. ومعنى الحياة
آبائنا وأمهاتنا آطال الله عمرهما .
إلى سندنا في هذه الحياة .. إخواننا جميعاً
إلى كل من شجعنا وأسدى لنا النصح والإرشاد في إعداد هذا
البحث .
إليهم جميعاً نهدي هذا البحث
الباحثون

الشكر والتقدير

الشكر أولاً وأخيراً لله وحده لا شريك له
كما نتقدم بالشكر والتقدير والاحترام إلى

الدكتور الفاضل / محسن علي مثني

على جهوده المبذولة في مساعدة كل طالب، وعلى طريقته في التدريس؛ التي
أسأل الله عز وجل أن يجعل هذه الجهود في ميزان حسناته.

وأيضاً نتقدم بالشكر والتقدير والاحترام الى كل من ساعدنا

فـللـجـمـيـع جـزـيـل الشـكـر والعـرفـان

مـلـخـص الـدـرـاسـة

بـحـثـت هـذه الـدـرـاسـة العـلاقـة بـيـن دور مـخـرـجـات الـأنـظـمـة المـحـاسـبـيـة الـإـلـكـتـروـنـيـة عـلى مـتـطـلـبـات اـتـخـاذ الـقـرـار - درـاسـة تـطـبـيـقـيـة عـلى شـركـة كـمـران ، وـاشـتـمـلـت عـيـنـة الـدـرـاسـة عـلى (50) فـرد تـم اـخـتـيـارهم بـالـطـريـقـة العـشـوائـيـة، ولـتـحـقـيـق أـهـدـاف الـدـرـاسـة تـم إـتـبـاع المـنـهـج الوـصـفـي التـحـلـيـلـي. كـما تـمـثـلـت مـشـكـلة الـدـرـاسـة فـي تـأـثـر فـاعـلـيـة النـظـم فـي تـحـقـيـق اـهـدـافه بـتـقـديـم مـعـلـومـات مـحـاسـبـيـة مـلـائـمة ومـوثـوقـة فـي الـوقـت المـنـاسـب لـلـأـغـراض التـخـطـيـط والـرقـابـة والمـتـابـعـة وتـقـيـيـم الـإـدـاء، وتـرـشـيـد اـتـخـاذ الـقـرـار بـمـجـمـوعـه مـن المـخـاطـر الـتي تـواجـه اـتـخـاذ الـقـرـار، واعـتـمـدـت الـدـرـاسـة عـلى المـنـهـج الوـصـفـي التـحـلـيـلـي وتـم جـمـع البـيـانـات مـن مـوظـفـي شـركـة كـمـران واستـخـدمـت بـرنامـج SPSS لـتـحـلـيـل البـيـانـات ومن خـلال الـمـتـوسـطـات الحـسـابـيـة واخـتـبار فـرضـيـات الـدـرـاسـة اظـهـرت النـتـائـج وـجـود عـلاقـه مـهمـه لدور المـعـايـير المـحـاسـبـيـة الـإـلـكـتـروـنـيـة عـلى مـتـطـلـبـات اـتـخـاذ الـقـرـار، وأوصت الـدـرـاسـة إـلى ضـرـورـة مـعالـجـة إـلى إـدخـال تـقـنـيـات حـديـثـة ذات تـكـنـولـوجـيـة عـالـيـة فـي الشـركـات، وتـوفـيـر نـظـام مـحـاسـبـي وشـبـكـة الـانـتـرـنـت كـوسـائـل مـسـاعـدة عـلى تـسـهـيـل عـمـلـيـات اـتـخـاذ الـقـرـار، وتـطـويـر وسـائـل وتـقـنـيـات حـديـثـة وطاقـم خـبـير لـجـمـع المـعـلـومـات لـتـحـسـيـن مـتـطـلـبـات اـتـخـاذ الـقـرـار.

Study summary

This study examined the relationship between the role of the outputs of electronic accounting systems on the requirements of decision-makers - an applied study on Kamaran Company. The study problem was also represented in the impact of the effectiveness of the systems in achieving its goals by providing appropriate and reliable accounting information in a timely manner for the purposes of planning, control, follow-up, performance evaluation, and rationalizing decision-making with a set of risks facing decision-makers. The SPSS program was used to analyze the data and through the arithmetic averages and to test the hypotheses of the

study. The results showed an important relationship to the role of electronic accounting standards on the requirements of decision-makers. The study recommended the need to address the need to address the introduction of modern technologies with high technology in companies, and to provide an accounting system and the Internet as aids to facilitate Decision-making processes, the development of modern means and techniques, and an expert staff to gather information to improve the requirements of decision-makers.

المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
1.	الإهداء	أ
2.	الشُكْرُ والتقدير	ب
3.	ملخص الدراسة	ج
4.	قائمة المحتويات	د
5.	الفصل الأول الإطار العام للبحث	1
6.	أولاً : المقدمة	2
7.	ثانياً : مشكلة الدراسة	3
8.	ثالثاً : أهداف الدراسة	4
9.	رابعاً : أهمية الدراسة	4
10.	خامساً : فرضيات الدراسة	5
11.	سادساً : حدود الدراسة	5
12.	سابعاً : منهجية الدراسة	6
13.	ثامناً : نموذج لمتغيرات الدراسة	6
14.	تاسعاً : مجتمع وعينة الدراسة	7
15.	عاشراً : أدوات وأساليب الدراسة	7
16.	احدى عشر : مصطلحات البحث	8
17.	اثنى عشر : الدراسات السابقة	9
18.	الفصل الثاني الجانب النظري للبحث	17
19.	المبحث الأول مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية	18

18	أولاً : مفهوم مخرجات الأنظمة المحاسبية	20.
18	ثانياً : أهمية مخرجات الأنظمة المحاسبية	21.
21	ثالثاً :أهداف الأنظمة المحاسبية	22.
21	رابعاً: خصائص الأنظمة المحاسبية :	23.
28	المبحث الثاني متطلبات متخذ القرار	24.
28	أولاً: مفهوم عملية اتخاذ القرارات	25.
29	ثانياً :عناصر عملية اتخاذ القرار:	26.
30	ثالثاً : دور الأنظمة المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات :	27.
31	رابعاً :دور الأنظمة المحاسبية الالكترونية في اتخاذ القرارات الإدارية:	28.
38	الفصل الثالث الدراسة الميدانية	29.
39	المبحث الأول إجراءات الدراسة الميدانية	30.
44	المبحث الثاني تحليل ومناقشة الدراسة الميدانية	31.
63	النتائج والتوصيات	32.
66	قائمة المراجع	33.
66	أولاً: المصادر العربية	34.
67	ثانيا: المصادر الأجنبية	35.
68	الملاحق	36.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

أولاً : المقدمة

أدى تطور تكنولوجيا المعلومات بشكل هائل حيث ازداد بمعدلات أسرع في السنوات القادمة، وقد تأثر علم المحاسبة كثيراً بهذا التقدم التكنولوجي خاصة مفاهيم وأسس قواعد البيانات، فتحوّلت الدفاتر والمستندات المحاسبية اليدوية إلى قاعدة بيانات إلكترونية متكاملة تحتوي على كافة البيانات المحاسبية وتخدم كافة المستخدمين لهذه البيانات، وكثير من المؤسسات انتقلت من النظام التقليدي اليدوي في عملية جمع وتخزين وتشغيل ومعالجة البيانات عن الأحداث والعمليات التي تحدث فيها وتحويلها إلى معلومات مفيدة والتقرير عنها للأطراف المستفيدة إلى النظام الحديث القائم على تنفيذ تلك العمليات من خلال استخدام الحاسوب، لما له من مزايا عديدة في تسهيل وإنجاز عمليات ومعاملات المنشأة بسرعة وبدقة، إلا أن هذا النظام الحديث من خلال ما تتطلبه تلك الأنظمة الحديثة من وجود محاسبين ومراجعين على قدر ملائم من الخبرة والكفاءة في التعامل معها بهدف توفير وضمان رقابة كافية للمواد المتاحة في المنشأة.

كما أن الهدف الأساسي من أنظمة المعلومات المحاسبية هو إنتاج تقارير دقيقة وملائمة تساعد اتخاذ القرار على اتخاذ قرارات رشيدة، وأنها تلعب دوراً مهماً في تحويل البيانات المالية إلى معلومات ضرورية لاتخاذ القرارات المختلفة، حيث يعتبر بمثابة ذاكرة مرنة وواسعة لصناعة القرار في الشركات المختلفة.

لذا تكمن أهمية البحث المعنون : **(مخرجات الأنظمة المحاسبية الإلكترونية على متطلبات اتخاذ القرار)** في أنه يدرس أموراً قد تمس طريقة تفكيرنا ليس على مستوى نوع النظم المحاسبية في اتخاذ القرارات فحسب؛ بل على كافة المستويات، حيث نحن مطالبون بالتفكير في شريحة جديدة من المجتمع يمارسون تكنولوجيا الحاسوب بشكل يومي وربما على مدار الساعة، مع عدم إغفال الشرائح الأخرى التي مازالت تواجه صعوبات في فهم التغيرات المحيطة، والتي قد تفيد في تطوير المحاسبة بشكل عام.

ثانياً : مشكلة الدراسة

تعد مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية من أهم العوامل التي ادت الى تطوير نظم المعلومات المحاسبية فجميع الأنظمة الموجودة في الشركات او المؤسسات تستخدم الأنظمة المحاسبية الحديثة، ولكن فاعلية النظم في تحقيق اهدافها بتقديم معلومات محاسبية ملائمة وموثوقة في الوقت المناسب للأغراض التخطيط والرقابة والمتابعة وتقييم الاداء، وترشيد اتخاذ القرار يتأثر سلباً وإيجابياً بمجموعه من المخاطر التي تواجه اتخاذ القرار، لذا تتمثل مشكلة البحث في الآتي:-

- ما مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار؟

وينبثق منه التساؤلات الفرعية التالية :

1. ما هو دور المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار؟
2. ما هو دور مخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار؟
3. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على اتخاذ القرار؟

ثالثاً : أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة : في تحديد دور مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار للوصول إلى الأهداف التالية:

1. التعرف على دور المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار .
2. التعرف على دور مخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار .
3. تحديد الصعوبات والمعوقات التي تواجه متطلبات اتخاذ القرار خلال تنفيذ عملية المراجعة والمحاسبة عبر الأنظمة المحاسبية الالكترونية.

رابعاً : أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في الآتي:

1. من الناحية العلمية: -

العمل على إثراء المكتبة العربية بمعارف جديدة ، حيث لوحظ ندرة البحوث التي تناولت هذا الجانب من عملية المحاسبة، وبالتالي تم الأخذ بهذا الموضوع في محاولة لسد جزء من الفجوة العلمية في هذا الجانب.

2. من الناحية العملية:-

- توفير معلومات عن درجة أثر لمخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار في الجمهورية اليمنية.
- المساهمة في إبراز بعض المخاطر التي تواجه اتخاذ القرارات في الشركات اليمنية، ومن ثم اقتراح التوصيات التي من شأنها أن تساهم في تطوير مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية لتحسين اتخاذ القرارات في الشركات اليمنية.

خامساً : فرضيات الدراسة

بناءً على مشكلة وتساؤلات الدراسة يمكن صياغة الفرضيات على النحو التالي :

الفرضية الرئيسية: يوجد دور لمخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار.

وينبثق منها الفرضيات التالية:

1. لا يوجد دور لمعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار.
2. لا يوجد دور لمخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار.
3. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على متطلبات اتخاذ القرار.

سادساً : حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: ستركز الدراسة على مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل، ودورها على متطلبات اتخاذ القرار كمتغير تابع.

الحدود البشرية: العاملين في شركة كمران

الحدود المكانية: شركه كمران - صنعاء.

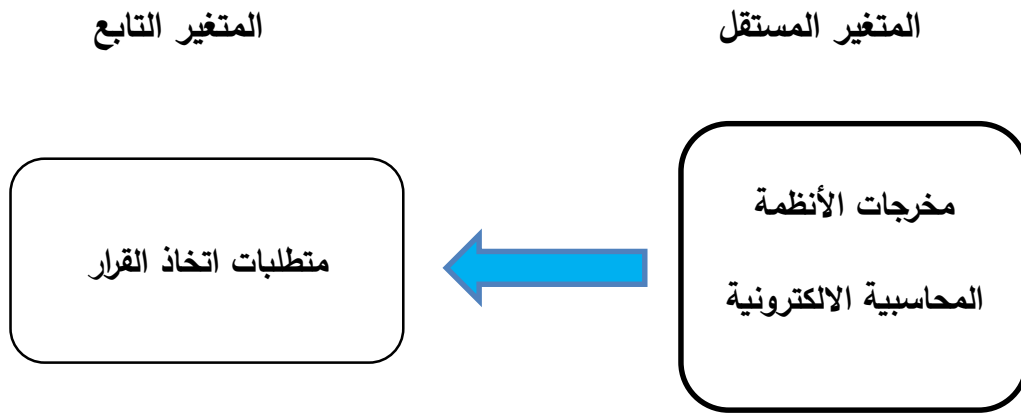
: خلال العام الجامعي 2020م-2021م

سابعاً : منهجية الدراسة

ستعتمد الدراسة على عدة مناهج ومنها: المنهج الوصفي التحليلي وهذا من خلال جمع وتحليل مختلف المعلومات المتعلقة بموضوع دور مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار.

المنهج الوصفي التحليلي : وصف دقيق للظاهرة موضوع الدراسة، وذلك من خلال تحديد الأساليب المتنوعة لجمع المعلومات والتفاصيل والحقائق حول الظاهرة التي تكون محور البحث المراد دراسته، بالإضافة لاستخدام أساليب القياس وتصنيف البيانات والتحليل بشكلٍ دقيق؛ للوصول إلى الاستنتاجات المطلوبة وتفسيرها.

ثامناً : نموذج لمتغيرات الدراسة



الشكل (1) يوضح متغيرات البحث

تاسعاً : مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع هذه الدراسة من شركة كمران للصناعة والاستثمار -
صنعاء.

عينة الدراسة:

سيقوم الباحثون باستخدام عينة عشوائية طبقية ممثلة لمجتمع الدراسة,
وذلك باستخدام المعادلات الإحصائية وفق مدخل رابطة التربية الأمريكية والذي
حدد العدد الأدنى المناسب لحجم العينة في هذه الحالة بـ (50) فرداً.

عاشرأ: أدوات وأساليب الدراسة

- المصادر الثانوية:

ستعتمد الدراسة على المصادر التالية:

1. الكتب والمراجع العربية والأجنبية.
2. الرسائل والأطروحات العلمية.
3. الدوريات والمجلات والنشرات والمقالات.
4. المؤتمرات والندوات العلمية والوثائق الأخرى.

- المصادر الأولية: ستعتمد الدراسة على الأدوات التالية:

الاستبيان.

- الأساليب الإحصائية التي ستستخدم في الدراسة:

سيتم معالجة البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS ومن خلاله
سيتم استخدام بعض المقاييس الإحصائية المناسبة (معامل الارتباط أو التكرارات
أو النسب المئوية أو المتوسط أو الانحراف المعياري).

احدى عشر: مصطلحات الدراسة

المخرجات : هي مجموعة من البيانات المعالجة يدويا واليا من أجل تقديمها اتخاذ القرار من أجل اتخاذ قرار حالي أو مستقبلي وهي تعبر عن وضع المؤسسة الحالي مما يساعدها على تخفيض حالات عدم التأكد(محفوظ،2019م، 23)

الأنظمة: على أنها مجموعة من الأدوات والمنهجيات والعمليات والمعدات التي تستخدم لجمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها، ومن الأمثلة على هذه الأدوات: الترميز، والبرمجة، والتخزين، والاسترجاع، والتحليل، ومراقبة النظم، وتحويل البيانات (حسون،2020، ص14).

الأنظمة المحاسبية: هو مجموعة عناصر مادية ومعنوية مترابطة مع بعضها البعض بسلسلة من العلاقات المنطقية المؤسسة، تعمل بتناغم وانسجام، مستخدمة في عملها المعارف المحاسبية، تهدف إلى انتاج الأنظمة المحاسبية لتوصيلها إلى مستخدميها، يضاف إلى ذلك أن لكل مؤسسة نظام محاسبي خاص بها يتناغم ويتلاءم معها وذلك تبعا لاختلاف طبيعة المؤسسات سواء من حيث الحجم أو كونها مؤسسة تجارية أو صناعية أو زراعية أو خدمية أو كونها هادفة للربح أو غير هادفة له أو غير ذلك من أوجه الاختلاف(النواس، 2018م، ص18).

اثني عشر : الدراسات السابقة

تناولت العديد من الدراسات موضوع الأنظمة المحاسبية ودورها في متطلبات اتخاذ القرار وذلك من عدة جوانب فقد اجريت دراسات وابحاث عديدة تناولت متغيرات هذه الدراسة وابعادها المختلفة وتفاوتت في اهدافها ومتغيراتها، ومن تلك الدراسات ما يلي:-

اولا: الدراسات العربية:

1. دراسة الشعبي (2020م) بعنوان : دور تقنية المعلومات في تحسين جودة مخرجات النظام المحاسبي ومساهمته في تعزيز التنمية الاقتصادية.

هدفت الدراسة للتعرف على دور تقنية المعلومات في تحسين جودة مخرجات النظام المحاسبي، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن استخدام تقنية المعلومات بمؤسسات صندوق الضمان الاجتماعي يسهم في تحسين جودة مخرجات النظام المحاسبي من خلال المساهمة في إكساب هذه المخرجات للخصائص النوعية للأنظمة والمتمثلة في الملائمة والموثوقية ، القابلية للفهم، القابلية للمقارنة. كما اوصت الدراسة بضرورة مواكبة التطورات التقنية المتسارعة وخاصة المرتبطة بنظم المعلومات المحاسبية وذلك لما لها من دور هام في توفير معلومات ذات جودة عالية تكمن المؤسسة من تطوير أدائها وزيادة كفاءته

2. دراسة الجبوري(2018م): بعنوان " دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية وانعكاساتها على التنمية الاقتصادية في العراق.

هدفت هذه الدراسة: إلى بيان تأثير تكنولوجيا المعلومات في الحصول على المعلومات المحاسبية ذات الجودة العالية لمساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات العقلانية، وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير كبير ومباشر لتكنولوجيا المعلومات في الحصول على المعلومات المحاسبية واوصت الدراسة بالعديد من التوصيات

أهمها: ضرورة تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات بالشكل الذي يؤدي على توفير معلومات محاسبية ذات خصائص نوعية عالية ومؤثرة في اتخاذ القرارات.

3. دراسة (العيسائي, 2012) بعنوان : أثر التطورات التقنية على مهنة المراجعة والمحاسبة وأساليب التغلب عليها.

هدفت الدراسة إلى بيان أثر متابعة التطورات التقنية في مهنة المراجعة , ودراسة المشكلات القائمة في هذه البيئة والتي تواجه المراجع الخارجي وهو بصدد عملية المراجعة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لأثر التطورات التقنية في مهنة المراجعة والمحاسبة.

واستخدمت استمارة استبيان قسمة إلى خمسة أقسام ,وتكون مجتمع البحث من مجموعتين تمثلت الأولى في المحاسبين القانونيين الممارسين لمهنة المراجعة العاملين بمكاتب المراجعة الخاصة في الجمهورية اليمنية وتم توزيع (62) استبانة وتم استعادة (43) استبياناً , أما المجموعة الثانية فتكونت من المحاسبين القانونيين الممارسين لمهنة المراجعة العاملين بمكاتب المراجعة الخاصة حيث تم توزيع (110) استبانة وتم استعادة (94) استبياناً.

وخلصت الدراسة إلى العديد من النتائج كانت أهمها:

أ- اتفق مفردات العينة على أنه توجد مشكلات للمراجعة نتيجة استخدام تكنولوجيا المعلومات.

ب- إن تعديل أساليب المراجعة يساعد في التغلب على المشكلات الناجمة من تكنولوجيا المعلومات المتسارعة.

4. دراسة (الدعيس, 2010) بعنوان: مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق وأثرها على كفاءة وفاعلية مدققي الحسابات بالجمهورية اليمنية.

هدفت الدراسة إلى بيان مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق على كفاءة وفاعلية مدققي الحسابات بالجمهورية اليمنية, والتعرف على

الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق من وجهة نظر مدقي الحسابات بالجمهورية اليمنية.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والذي استخدم لوصف متغيرات الدراسة واختبار فرضياتها، وذلك من خلال الاعتماد على استبانة صممت لأغراض الدراسة وتغطية جوانبها المختلفة وتحليلها والخروج بالنتائج والتوصيات، واستخدمت الدراسة استمارة استبيان تكونت من خمسة أقسام، وزعت على عينة الدراسة والتي تكونت من مجموعتين الأولى تمثلت في جميع المحاسبين القانونيين المزاويلين للمهنة في العاصمة صنعاء وعددهم (110) مراجعاً وتم توزيع الاستبيان عليهم واستعادة (67) استبياناً، أما المجموعة الثانية فتكونت من جميع رؤساء المراقبات بالبنوك اليمنية - صنعاء وعددهم (137) مراجعاً وتم توزيع الاستبيان عليهم واستعادة (89) استبياناً.

وخلصت الدراسة إلى العديد من النتائج كانت أهمها:

- إن استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق يؤدي إلى تحسين كفاءة وفاعلية مدقي الحسابات بالجمهورية اليمنية.
- وجود صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق.
- عدم توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق من وجهة نظر مدقي الحسابات بالجمهورية اليمنية.

5. 2. دراسة جربوع (2007) : بعنوان: "مجالات مساهمة المعلومات المحاسبية بالقوائم المالية في تحسين القرارات الإدارية للشركات المساهمة العامة في فلسطين - دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة العامة في فلسطين"

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح مجالات مساهمة المعلومات المحاسبية بالقوائم المالية في تحسين القرارات الإدارية للشركات المساهمة العامة في

فلسطين، ومدى قدرة اتخاذ القرارات على الاستفادة من البيانات المالية المنشورة في عمليات التخطيط والرقابة وتقييم الأداء. وأوضحت النتائج أن إدارة هذه الشركات يعتمدون على المعلومات المحاسبية المستمدة من القوائم المالية في اتخاذ القرارات الإدارية، كما أن تستخدم متخصص كادر من المحاسبين لديهم معرفة جيدة، والقدرة على إعداد تقارير تحتوي على معلومات محاسبية تتميز بالدقة والموثوقية . وأوصى جربوع بضرورة أن تقوم الشركات المساهمة بعمل مقارنات لقوائمها المالية مع القوائم المالية لشركات أخرى تعمل في نفس المجال، وضرورة دعم الإدارة العليا بالشركات المساهمة أقسام المحاسبة بالكفاءات والخبرات اللازمة لتنفيذ الأعمال بطريقة جيدة .

6. دراسة أحمد (2006) بعنوان : "دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الأعمال الفلسطينية دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة الخصوصية المحدودة في قطاع غزة"

هدفت هذه الدراسة إلى بيان وتحليل دور نظم المعلومات المحاسبية في إنتاج المعلومات المحاسبية ذات الكفاءة والفعالية، للوفاء بالاحتياجات الإدارية اللازمة لترشيد القرارات الإدارية في الشركات المساهمة الخصوصية المحدودة في قطاع غزة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها، تدني فعالية استخدام نظم المعلومات المحاسبية في عمليات التخطيط وترجمة الأهداف ووضع السياسات للشركة، وكذلك عدم توفر المعايير والمؤشرات الرقابية اللازمة لتحديد المشكلة واتخاذ القرارات اللازمة بشكل فعال، وأوصت بضرورة الاهتمام بتوفير المعلومات اللازمة للتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات الرشيدة، وضرورة الاهتمام بالعوامل البيئية المحيطة بالشركة، وأن يتم اتخاذ القرارات على تحليل تلك البيئة، وأن لا يتم اتخاذ القرارات الإدارية بناء على الخبرات الشخصية فقط.

7. 4. دراسة شبير (2006) بعنوان: " دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية "دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة العامة في فلسطين"

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد وبيان دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة العامة في فلسطين، ومدى استخدام الإدارة في الشركات المساهمة العامة للمعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات. وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: للمعلومات المحاسبية دور هام وحيوي عند اتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة، وهناك اعتماد كبير على القوائم المالية في الحصول منها على معلومات محاسبية تستخدم في اتخاذ القرارات الإدارية، تلتزم الشركات المساهمة العامة بنشر معلومات تفصيلية توضيحية مرفقة مع القوائم المالية لتعزيز الحصول على معلومات محاسبية أكثر وضوح لاستخدامها في اتخاذ القرارات الإدارية. ومن أهم توصيات الدراسة: ضرورة التوسع في استخدام المعلومات المحاسبية في عمليات التخطيط بكافة أنواعها ورسم السياسات المستقبلية للشركة، ودعم الإدارة العليا في الشركات المساهمة لدوائر الإدارة المالية؛ وتزويدها بالكفاءات والخبرات لتساعد العاملين فيها بالارتقاء بمستواهم العلمي والمعرفي في مجال المحاسبة؛ لتقديم معلومات ومخرجات محاسبية ذات دقة وموضوعية عالية.

ثانياً: الدراسات الإنجليزية:

1-دراسة (Nelsi Wisna , 2013) :

تأثير تكنولوجيا المعلومات عل جودة نظام المعلومات المحاسبية وأثرها على جودة المعلومات المحاسبية"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات على جودة نظام المعلومات المحاسبية المتمثلة في (الموثوقية، التوقيت المناسب، المرونة، التطور)، وتحديد ما إذا كان هناك تأثير لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على

جودة المعلومات المحاسبية (الملائمة، الدقة، الاكتمال) حيث تكون مجتمع الدراسة من الجامعات والمعاهد والعلوم التطبيقية في باندونغ عن طريق الإستبانة، ومن بين أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة انه هناك تأثير كبير لتكنولوجيا المعلومات على جودة نظم المعلومات المحاسبية، كما يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات بدرجة كبيرة على خصائص جودة المعلومات المحاسبية

2-دراسة (Smolarski, Wilner & Yang (2011)

بعنوان: "استخدام المعلومات المالية الناجمة عن صناديق الأسهم الخاصة في تقييم الاستثمارات الجديدة". هدفت الدراسة إلى دراسة استخدام المعلومات المالية وطرق التقييم بين صناديق الأسهم الخاصة في أوروبا والهند ، وحل Smolarski وزملائه التباين في اختيار طرق التقييم وكيفية استخدام المعلومات المالية و ، استخدم في الدراسة اسلوب المسح لجمع البيانات، وخلصت الدراسة إلى أنه : يوجد استخدام نماذج التقييم بشكل متجانس نسبيا عبر البلدان ، وأن استخدام المعلومات المالية يتأثر بشكل كبير حسب نوع التمويل وتركيزه، ويزداد استخدام البيانات المالية المراجعة حسب نضوج الشركة و ، تم العثور على اختلافات قياسية في التسويات المالية بين أنواع الصناديق والبلد، كما أظهرت النتائج الاعتماد على تكلفة العمالة ضعيف جدا في حين أن هيكل الصناعة لم يؤثر على تقييم مدراء الصناديق للاستثمارات، وتشير النتائج بان مدراء الصناديق الاستثمارية كيفوا سلوك اتخاذ قرارهم حسب نوع الصندوق والمخاطرة. ويرى Smolarski وزملائه أن فهم عدم التناظر والقضايا الهيكلية ربما يؤدي إلى تحسين عمليات اتخاذ القرارات الاستثمارية، وأوصت الدراسة بأنه يتوجب التركيز مستقبلاً في الأبحاث على دراسة كل صندوق استثماري على حدى.

3- دراسة (Bennouna, Meredith & Marchant (2010)

بعنوان: "اتخاذ القرار في الموازنة الرأسمالية المحسنة: أدلة من كندا".
هدفت الدراسة إلى تقييم التقنيات الحالية في اتخاذ القرار في الموازنة الرأسمالية في كندا واستخدم في الدراسة اسلوب المسح البريدي ، وشمل 88 شركة من الشركات الكبيرة في كندا.

وخلصت الدراسة إلى استمرار الاتجاهات نحو تحقيق تقنيات متطورة، ولكن حتى في الشركات الكبيرة 17% منها لم تستخدم التدفق النقدي المخصوم، و من تلك الشركات التي فعلت ذلك فإن الغالبية فضلت تطبيق صافي القيمة الحالية ومعدل العائد الداخلي. وعموما ما بين (1من 10 إلى 1 من 3) لا تطبق بشكل صحيح جوانب معينة من التدفقات النقدية المخصومة.

وأوصت الدراسة إلى اتباع طرق التدفق النقدي المخصوم لتحسين فرص اتخاذ القرارات الرأسمالية .

4- دراسة (Jiang, Chen & Huang (2006)

بعنوان: " النفقات الرأسمالية وأرباح الشركات : أدلة من بورصة تايوان".
هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين النفقات الرأسمالية وعوائد 357 شركة صناعية مدرجة في بورصة تايوان ، خلال الفترة 2002 - 1992، وتم تقسيم فترة العينة إلى فترة استثمار رأسمالي وفترة أداء، جمعت شركات. العينة في ثمانية محافظ استثمارية مرتبة حسب نسبة الاستثمار الرأسمالي مقدرة من مدة الاستثمار. تم فحص عوائد الشركات للمحافظ الاستثمارية الثمانية لمعرفة وجود أي علاقة إيجابية، وتم تطبيق اختبار الانحدار لاختبار العلاقة بين عوائد الشركات والانفاق الرأسمالي، وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية كبيرة بين النفقات الرأسمالية وحتى عوائد الشركات المستقبلية بعد الرقابة

على العوائد الحالية للشركة، وأوصت الدراسة بضرورة الرقابة على العوائد الحالية للشركة والاهتمام بتقدير العوائد المستقبلية لارتباطها بالنفقات الرأسمالية

علاقة هذه الدراسة بالدراسات السابقة:

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في مواضيعها، من حيث إبرازها مفهوم تكنولوجيا المعلومات، وتشابهت بعض من الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في المتغيرات الفرعية لتكنولوجيا المعلومات. كما أن غالبية الدراسات السابقة والدراسة الحالية استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على أخذ العينة من المجتمع الأصلي واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات .

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة , من حيث أن معظم الدراسات السابقة تناولت دور تكنولوجيا المعلومات، والجزء الآخر من الدراسات تناولت، نظم المعلومات المحاسبية بمعنى أن هذه الدراسة تختلف عن الدراسات السابقة في المتغير التابع، كما أن هذه الدراسة ستتناول بيان الدور الذي تقوم به مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار .

وتعتبر الدراسة الحالية امتداداً للدراسات السابقة بإضافة تناول مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار من وجهة نظر موظفي شركة كمران – صنعاء الجمهورية اليمنية.

الفصل الثاني

الجانب النظري للدراسة

- المبحث الأول: مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية
- المبحث الثاني: متطلبات اتخاذ القرار

المبحث الأول

مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية

أولاً : مفهوم مخرجات الأنظمة المحاسبية

إن الأنظمة المحاسبية النابعة عن النظام المحاسبي، وكما هو معروف يجب أن تتمتع بجودة عالية وفقاً للخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية كي يستطيع أصحاب المصالح اعتمادها لأجل اتخاذ القرارات المختلفة وفقاً لحاجة كل منهم، حيث تمثل الأنظمة حقائق، او مدلولات ، او ملاحظات ، او ادراكات أو أي شي اخر يضيف الى المعرفة، ويجدر بنا الاشارة هنا الى الفرق بين البيانات والأنظمة ، فالبيانات هي عبارة عن حقائق او ارقام مجردة تمثل المادة الخام في نظام المعلومات ولا تستخدم في اتخاذ القرارات ، اما المعلومات فهي عبارة عن بيانات تم معالجتها بطريقة معينة حيث خضعت للتحليل والتمحيص بناءً على مبادئ وطرق علمية جعلتها مفيدة للاستخدام في عملية اتخاذ القرارات (الخدمة، 2017 ، 14).

ان توفير الأنظمة المحاسبية ليس هدفاً في حد ذاته ، بل من الضرورة ان تكون هذه الأنظمة ذات محتوى اعلامي نافع يمكن الاستفادة منه من جانب مستخدمي الأنظمة وان المنفعة ترتبط بالأنظمة وفائدتها من وجهة نظر معدي القوائم والتقارير اي انها تلتصق بالأنظمة .

ثانياً : أهمية مخرجات الأنظمة المحاسبية

نشأت الحاجة إلى الأنظمة المحاسبية من نقص المعرفة وحالة عدم التأكد الملازمة للنشاط الاقتصادي؛ وبذلك فإن الهدف من توفير وتقديم الأنظمة المحاسبية تحدد في تخفيف حالة القلق التي تنتاب مستخدمي تلك الأنظمة لاسيما اتخاذ القرارات، وكذلك لإمدادهم بمزيد من المعرفة؛ حيث إن وفرة الأنظمة الضرورية إما تؤدي إلى زيادة المعرفة المسبقة لما سيحدث مستقبلاً، أو تقليل حجم التباين في الخيارات وعدم توفر الأنظمة الكافية

والصحيحة التي يعتمد عليها يعتبر من أهم أسباب فشل الكثير من القرارات الإدارية والقصور في التخطيط والرقابة وتقييم الأداء، وتحتاج الإدارة في كل أوجه نشاطها إلى الأنظمة ، حيث يطلب صناع القرار معلومات صحيحة وحديثة تساعدهم في عملية اتخاذ القرارات.

إن النظم المحاسبية أساسيه من حيث أنها تركز بشكل كبير على : كيفية تجميع البيانات و تحويلها الى معلومات مفيدة و ضمان استمرار توفرها و إمكانية الاعتماد عليها . كما أن نظم الأنظمة ليست مساقات رقميه و حيث أن المحاسبة هي نشاط تزويد معلومات لذلك يحتاج المحاسب الى معرفة و فهم (سوفيان، 2018م، 37):-

1. كيف تم تصميم و تطبيق هذا النظام الذي يزود الأنظمة

2. كيف تم التقرير عن الأنظمة المالية

3. كيف تستخدم الأنظمة في صنع القرار

4. كيف يتم تزويد الأنظمة و استخدامها

أن مهارات نظم الأنظمة المحاسبية مهمه لتحقيق النجاح بالمهن المحاسبية و أهم هذه المهن :-

1. المدققون يحتاجون الى تقييم دقة و مصداقية الأنظمة التي ينتجها نظام الأنظمة المحاسبية

2. محاسبوا الضرائب يجب أن يفهموا نظام الأنظمة المحاسبية للعميل بشكل كافي ليكونوا على ثقة من أنه يزودهم بمعلومات كامله و دقيقه لتخطيط الضرائب و موافقتها لمتطلبات العمل(بلعجوز -2016-85).

3. في الصناعات الخاصة و الأنظمة غير الهادفة للربح تعد الأنشطة الخاصة بأنظمة العمل من أكثر الأنشطة أهميه في عمل المحاسب

4. في مجال الاستشارات الإدارية يعد تصميم و اختيار و تنفيذ أنظمة الأنظمة المحاسبية من أكثر مجالات النمو سرعة

أن دراسات الأنظمة المحاسبية تكمل دراسات الأنظمة الاخرى حيث تركز دراسات الأنظمة الاخرى على تصميم و تنفيذ الأنظمة المحاسبية, قواعد البيانات , و الأنظمة الخبيرة. في حين أن دراسات الأنظمة المحاسبية المحاسبية تركز على المسؤوليات المحاسبية و الرقابة لذلك فأن الأنظمة المحاسبية تعتبر رئيسيه في امتحانات ال CPA حيث أنها تشكل 25% من أسئلة قسم البيئة و المفاهيم في امتحانات ال CPA .

1.إن الأنظمة المحاسبية تؤثر على استراتيجية المنشأة و ثقافتها.

ونحن ندرس الأنظمة المحاسبية للأسباب التالية:

1.لأنها أساسيه للمحاسبة

2.ضرورية لتحقيق النجاح المهني

3.تكمل دراسة الأنظمة الاخرى

4.أنها جزء أساسي من امتحانات ال CPA الجديدة

5.لأنها تؤثر على استراتيجية المنشأة و ثقافتها.

ثالثاً :أهداف الأنظمة المحاسبية

يهدف النظام المحاسبي الى توفير المعلومات لتلبية احتياجات مستخدميه المختلفين داخل المؤسسة يعملون في مختلف المستويات الادارية، أو خارجين كالملاء و الجهات الحكومية وغيرهم ، ومن أهدافه:

توفير المعلومات اللازمة لإنجاز العمليات و المهام اليومية: تقوم المؤسسة الاقتصادية بالعديد من الاحداث الاقتصادية مثل عمليات البيع . الشراء...الخ تعالج هذه العمليات وفق نظام المعلومات المحاسبية و وفق مجموعة من الخطوات اين يتم انتاج معلومات محاسبية ومالية تخدم الادارة والاطراف الخارجية المهمة بنشاط المؤسسة. (بلعجوز -2016-98)

خدمة المستويات الادارية المختلفة: يقوم النظام المحاسبي بتوفير معلومات مفيدة للمديرين في كل المستويات الادارية بهدف اعداد خطط مستقبلية واتخاذ القرار او معالجة المشاكل ، الاستخدام الامثل للموارد المتاحة . كما أنه يوفر معلومات للمستثمرين الخاليين و المراقبين والبنوك...الخ.

اعداد تقارير الاداء الاداري : توصيل المعلومات الملائمة لكافة مستويات الادارة من اعداد تقارير دورية مكتوبة تهدف لقياس مدى نجاح وفشل الادارة في تحقيق الاهداف للمؤسسة . كما أنها توفر خاصية الرقابة على المدى القصير .

رابعاً: خصائص الأنظمة المحاسبية :

إذا كان للأنظمة المحاسبية هذه الاهمية فإنها يجب أن تتصف بالآتي:

من المهم جداً أن نتذكر، بأن الأنظمة المحاسبية، وبغض النظر عن مصدرها الذي قد يكون نابعا من النظام اليدوي، أو من النظام المحوسب يجب أن تتمتع بعدة خصائص نوعية، لكي تكون مفيدة لصاحب القرار .

فلا بد أن تتصف ببعض الخصائص التي يطلق عليها خصائص المعلومات المحاسبية وهذه الخصائص هي التوقيت الملائم والقدرة على التنبؤ والتغذية الراجعة والصدق في التعبير والحيادية والتثبت من المعلومة والمقارنة (Richard,G,2001).

إن تحديد أهداف التقارير المالية، هو نقطة البداية في تطبيق منهج فائدة المعلومات المحاسبية في ترشيد قرارات المستفيدين الخارجيين الرئيسيين. أي إن المعلومات الجيدة هي تلك المعلومات الأكثر فائدة في مجال ترشيد القرارات. يقصد بمفاهيم جودة المعلومات تلك الخصائص التي يجب أن تتسم بها المعلومات المحاسبية المفيدة. (شيرازي، 2017، 22).

إن توافر هذه الخصائص في التقارير المالية يكون ذا فائدة كبيرة للأطراف المختلفة المستفيدة من هذه المعلومات وأهم هذه الخصائص التي حددها مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي FASB هي:

1- الملاءمة (Relevance).

2- الموثوقية (Reliability).

ومن الأمور المهمة، أن مستوى جودة المعلومات لا يعتمد فقط على الخصائص الذاتية للمعلومات (الملاءمة والموثوقية) بل يعتمد أيضا على خصائص تتعلق بمتخذي القرارات (مستخدمي المعلومات)، وتعتمد فائدة المعلومات لمتخذ القرار على عوامل كثيرة تتعلق بمجال الاستخدام، مثل طبيعة القرارات التي يواجهها وطبيعة النموذج القراري المستخدم، وطبيعة ومصادر المعلومات التي يحتاجها، ومقدار ونوعية المعلومات السابقة المتوافرة، والمقدرة على تحليل المعلومات، ومستوى الفهم والإدراك المتوافرة لدى متخذ القرار، حيث نجد أن خصيصة فائدة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات تأتي على قمة الخصائص وتمثل هذه الخصيصة القاعدة

العامة التي تعتمد على خصيصة الملاءمة وخصيصة الموثوقية. ولكي تكون المعلومات ملائمة يلزم توافر مجموعة من الخصائص الفرعية:

1- وصول المعلومات إلى مستخدميها في الوقت المناسب (التوقيت الملائم).

2- يكون للمعلومات قدرة تنبئية.

3- يكون للمعلومات قدرة على التغذية المرتدة.

ولكي يمكن الاعتماد على المعلومات والوثوق بها يلزم أيضا توافر مجموعة من الخصائص الفرعية هي: (Bodnar , George H,William S 1995)

1- إعداد المعلومات بحيث تعبر بصدق عن الظواهر التي يفترض أن تعبر عنها (صدق تمثيل الظواهر والأحداث). (شيرازي 2017)

2- أن تكون المعلومات قابلة للإثبات وبالإمكان التحقق من سلامتها.

3- أن تكون المعلومات حيادية، وغير متحيزة، وتعرض الحقائق غير منقوصة.

قابلية المعلومات للمقارنة وما يتطلبه ذلك من ثبات في تطبيق الطرق والأساليب المحاسبية تعتبر خصيصة متداخلة مع خاصيتي الملاءمة والموثوقية.

هناك محددان رئيسيان لاستخدام الخصائص السابقة هما:

1- اختبار مستوى الأهمية.

2- اختبار التكلفة/ المنفعة.

يغلب على هذين القيدتين الصفة الكمية (على خلاف الخصائص السابقة). حيث نجد إن الأهمية النسبية لكل خصيصة سوف تحددها ظروف الحال كما أنها سوف تختلف من شخص إلى آخر. فعادة ما يحدد مستخدم القرار طبيعة وأهمية المعلومات بالنسبة له. إن قابلية المعلومات للفهم لا تعتمد على الخصائص المتعلقة بذات المعلومات بل تعتمد أيضاً على خصائص أخرى تتعلق بمستخدمي المعلومات المحاسبية مثل: مستوى التعليم، والإدراك وكمية المعلومات السابقة المتوافرة لديهم، هذا ما يفسر لنا كون خصيصة قابلية المعلومات للفهم كحلقة وصل بين خصائص المعلومات وخصائص مستخدميها. لذلك يقع على عاتق معدي التقارير المالية مهمة المواءمة بين الرغبات والصفات المتعددة والمتباينة لمستخدمي هذه التقارير.

مفهوما الملاءمة والموثوقية:

أولاً: **الملاءمة**: تعني وجود ارتباط منطقي بين المعلومات وبين القرار موضوع الدراسة. أي بمعنى قدرة المعلومات على إحداث تغيير في اتجاه القرار.

المعلومات المحاسبية الملائمة تمكن مستخدميها من:

1- تكوين توقعات عن النتائج التي سوف تترتب على الأحداث الماضية أو الحاضرة أو المستقبلية.

2- تعزيز التوقعات الحالية أو إحداث تغيير في هذه التوقعات. وهذا يعني أن المعلومات الملائمة تؤدي إلى تقليل من درجة عدم التأكد بالنسبة للقرار محل الدراسة.

3- تحسين قدرة اتخاذ القرار على التنبؤ بالنتائج المتوقعة في المستقبل وتعزيز أو تصحيح التوقعات السابقة والحالية.

4- تقييم نتائج القرارات التي بنيت على هذه القرارات (شيرازي 2017): تتميز التضحية بشيء من الدقة الحسابية ودرجة من عدم التأكد لصالح التوقيت المناسب. إذ إن عملية اتخاذ القرارات دائماً محددة بفترة زمنية معينة، لذلك فإن المعلومات الملائمة هي تلك التي تتوافر في الوقت المناسب حتى لو كان ذلك على حساب الدقة في عملية القياس أو مدى التأكد من صحة المقاييس الناتجة، مما تقدم يمكن أن نستنتج بان مفهوم أو خصيصة الملاءمة تتكون من الخصائص الثانوية أو الفرعية الآتية:

أ- التوقيت الملائم: أي وصول المعلومات المعدة إلى مستخدميها في الوقت المناسب. إذ إنه كلما زادت سرعة توصيل المعلومات المحاسبية إلى مستخدميها كان الاحتمال كبيراً في التأثير في قراراتهم المتنوعة. وكلما زاد التأخير في توصيل المعلومات كانت الثقة أكبر بأن المعلومات لا تعتبر ملائمة. ويمكن التضحية بشيء من الدقة لصالح التوقيت المناسب، لأن عملية اتخاذ القرار (أو القرار نفسه) تكون دائماً محددة بفترة معينة. لذلك فإن المعلومات الملائمة، هي تلك التي تتوافر في الوقت المناسب، ولو كان ذلك على حساب الثقة في عملية القياس، أو مدى التأكد من صحة المعلومات الناتجة. (شيرازي 2017)

ب- القدرة على التنبؤ: وتعني احتواء المعلومات على قدرة تنبئية، وبالتالي تمكين مستخدمي المعلومات من استشراف أو تقدير المستقبل وتكوين صورة احتمالية (تقديرية) عنه. فالمعلومة الجيدة هي التي تمكن المستخدم من تكوين التوقعات عن النتائج المستقبلية وتحسين إمكانياته وقدراته في هذا المجال.

ج- القدرة على إعادة التقييم: ويقصد بذلك احتواء المعلومات على خصيصة تمكن مستخدميها من التقييم الارتدادي أو التغذية العكسية أو المرتدة من خلال المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات والتي تسهم في تحسين وتطوير نوعية مخرجات (معلومات) النظام وقدرته على التكيف في الظروف البيئية المتغيرة باستمرار، لذا يمكن القول إن المعلومات الملائمة هي التي تمكن متخذ القرار من تعزيز التوقعات الحالية أو إحداث تغيير فيها وتقييم نتائج القرارات السابقة.

ثانياً: خصيصة الموثوقية: تتعلق خصيصة الموثوقية بأمانة المعلومات وإمكانية الاعتماد عليها. من البديهي أن الحسابات (المعلومات المحاسبية) المدققة يعول عليها أكثر من الحسابات غير المدققة حتى وإن كانت الأخيرة متطابقة شكلاً ومضموناً مع الحسابات المدققة. إن درجة الوثوق بالمعلومات المحاسبية تعد انعكاساً واضحاً للأدلة الموضوعية أو طرق أو أسس القياس السليمة التي بنيت عليها تلك المعلومات. ولكي تتصف المعلومات المحاسبية بالموثوقية ينبغي إرساء أسس محاسبية ثابتة فيما يتعلق بالمبادئ والأعراف المحاسبية التي تحكم العمل المحاسبي، وكذلك تطوير أسس قياس موحدة ومقبولة وعملية، ولكي يمكن الاعتماد على المعلومات والوثوق بها يلزم أيضاً توافر ثلاث خصائص فرعية هي: (أ) الصدق في التمثيل، (ب) إمكانية التثبت من المعلومات، (ج) حيادية المعلومات.

أ (الصدق في التمثيل: ويعني وجود درجة عالية من التطابق بين المعلومات والظواهر المراد التقرير عنها. بعبارة أخرى، إعداد المعلومات بحيث تعبر بصدق عن الظواهر - صدق تمثيل الظواهر والأحداث. فالعبرة هنا بصدق تمثيل الجوهر وليس الشكل. ولكي تكون المعلومات معبراً عنها بصدق ينبغي مراعاة تجنب نوعين من أنواع التحيز وهما:

- تحيز في عملية القياس أي طريقة القياس سواء أكانت توصل إلى نتائج موضوعية أو لا.

- تحيز القائم بعملية القياس، وهذا النوع يقسم إلى التحيز المقصود والتحيز غير المقصود. إن التحرر من التحيز بنوعيه يتطلب أن تكون المعلومات على أكبر قدر ممكن من الاكتمال. أي التأكد من أنه لم يسقط من الاعتبار أي من الظواهر الهامة عند إعداد التقارير المالية من ناحية، وهناك اعتبارات الأهمية النسبية وما تستلزمه من وجوب دراسة جدوى المعلومة قبل قياسها والإفصاح عنها من ناحية أخرى. (شيرازي 2017)

ب) إمكانية التحقق والتثبت من المعلومات، وتعني في المفهوم المحاسبي توافر شرط الموضوعية في أي قياس علمي. وهذه الخصيصة تعني أن النتائج التي يتوصل إليها شخص معين باستخدام أساليب معينة للقياس والإفصاح يستطيع أن يتوصل إليها آخر باستخدام نفس الأساليب. أما إمكانية التثبت من المعلومات فهي خصيصة تحقق لنا تجنب ذلك النوع من التحيز المتعلق بشخصية القائم بعملية القياس. أي ينبغي التفرقة بين القدرة على التثبت من المقاييس ذاتها وبين القدرة على التثبت من صحة التطبيق لطريقة القياس.

ج) حيادية المعلومات، وتعني تقديم حقائق صادقة دون حذف، أو انتقاء للمعلومات لمصلحة فئة أو قرار معين، وتعتبر هذه الخصيصة ذات أهمية على مستويين:

- مستوى الأجهزة المسؤولة عن وضع السياسة المحاسبية.

- مستوى المسؤولين عن إعداد التقارير المالية.

المبحث الثاني

متطلبات متخذ القرار

أولاً: مفهوم عملية اتخاذ القرارات
ميز (حسين، والساعد، 17: 2001) بين القرار وعملية اتخاذ القرار، موضحاً أن القرار هو: عملية الاختيار بين بديلين أو أكثر، بينما عملية اتخاذ القرار هي: تلك العملية المبنية على الدراسة والتفكير الموضوعي الواعي للوصول إلى قرار، وقد أكد (حريم، 225: 2004) هذا الفرق موضحاً أن القرار هو: اختيار واعي من بين بديلين فأكثر تم تحليلها، يتبعه فعل أو إجراء لتنفيذ هذا الاختيار، أما عملية صنع القرار فتتضمن "سلسلة من الخطوات المترابطة المؤدية إلى القرار، وتنفيذ هذا القرار ومتابعته". و فرق (طعمة، 20: 2010) بين عملية صنع القرار وعملية اتخاذ القرار، مبيناً أن عملية صنع القرار يتم من خلالها تحديد المشكلة والبدائل المتاحة ثم دراستها للوصول إلى حل لتلك المشكلة، فتشتمل عملية صنع القرار على الجهود المبذولة قبل إجراء عملية الاختيار وبعدها، أما عملية اتخاذ القرار تمثل ناتج عملية صنع القرار، ويمثل القرار اختيار البديل الأفضل.

هذا وقد عرف (Lunenburg, 2010: 2) عملية اتخاذ القرار بأنها عملية اتخاذ خيار من بين عدد من البدائل لتحقيق النتائج المطلوبة، وهذا التعريف يعتمد على ثلاثة عناصر رئيسية، الأول: صنع القرار ينطوي على عملية الاختيار من بين عدد من الخيارات، والثاني: اتخاذ القرار وهي عملية تنطوي على أكثر من مجرد الاختيار

النهائي من بين البدائل، وأخيرا النتيجة المطلوبة التي تتضمن الهدف الناتج عن النشاط الذهني المرتبط بمتخذي القرار للوصول إلى القرار النهائي.

ويلاحظ أن عملية اتخاذ القرارات هي عملية منهجية عقلانية، تقوم على اختيار انسب للبدائل المتاحة، بالمفاضلة بينها باستخدام معايير محددة، وبما يتماشى مع الظروف الداخلية والخارجية التي تواجه متخذ القرار، بهدف حل مشكلة معينة.

ثانياً: عناصر عملية اتخاذ القرار:

تتكون عملية اتخاذ القرارات من عناصر أساسية، موضحة بالتالي (عليان، 61-62 2010):

1- متخذ القرار: فقد يكون فرداً أو جماعة، واتخاذ القرار الرشيد بحاجة إلى الابتكار، أي أن تكون مشكلة، تختلف عما فعل سابقاً لديه القدرة على إيجاد أفكار جديدة مفيدة ومناسب لاتخاذ قرار بشأنها .

2- موضوع القرار: وهو المشكلة التي تتطلب البحث عن حل أو اتخاذ قرار بشأنها ، فأغلب المشاكل لا تظهر بشكل واضح، وهناك مشاكل ظاهرية لا تعبر عن المشكلة الحقيقية.

3- الأهداف والدافعية: فلا يتخذ قرار إلا إذا كان وراءه دافع لتحقيق هدف محدد .

4- المعلومات: إن توفير المعلومات (الملائمة والموثوقة) عن المشكلة، مسألة حيوية لنجاح القرار.

5- التنبؤ: يعتبر ركناً أساسياً يساعد في إدراك أبعاد المشكلة تمهيداً .

6- البدائل: يمثل البديل مضمون القرار الذي سوف يتخذ لحل مشكلة ما فمتخذ القرار الجيد هو الذي يختار البديل الأنسب والأفضل من بين البدائل المتاحة لحل المشكلة.

7- مناخ القرار: أي الجو العام الذي يتم فيه اتخاذ القرار من ظروف داخلية وخارجية تضع امام متخذ القرار قيود عند اتخاذها للقرار.

لذا يجب عليه أن يحسن التعامل مع هذه القيود ويلاحظ أن تلك العناصر مترابطة بشكل تفاعلي، حيث يدرس متخذ القرار المشكلة موضوع ادراك أبعاد القرار مستخدماً أساليب اتخاذ القرار؛ لتحليل المعلومات المتاحة حول البدائل المتوفرة .

ثالثاً : دور الأنظمة المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات :

عملية اتخاذ القرارات ينطوي على عملية معقدة بدرجة كبيرة يصعب التحديد والوصف الكامل لها ، وهي عملية ديناميكية ومتطورة تقوم بالضرورة على المعلومات ، وتنطوي على عملية تجميع لمعلومات المدخلات والمخرجات من هذه المعلومات ، ويتم تحميلها او تركيبها او تخزينها وتوصيلها للامام ليكون امام متخذ القرار صورة المستقبل المتوقعة ، أو للخلف حتى يتم اتخاذ القرارات المرتبطة

بوظيفة الرقابة، وتلعب المعلومات الدور الوسيط فهي المدخلات الوحيدة التي تساعد متخذ القرار في تصور وضع الاختيار ، وتوضح البيئة المستقبلية والعوامل المختلفة المتأثرة أو المؤثرة على نتائج القرار، وتخدم المعلومات كمستودع للخبرة الماضية والعلاقات السابقة بين الاسباب والنتائج، وتساهم المعلومات في تطوير نظام التقييم المستخدم في التحليل وهي وسيلة التعبير عن المخرجات .

وخلاصة القول أن المعلومات هي بؤرة اتخاذ القرارات ووسيلتها كما أن عملية القرار هي تركيب المعلومات في صورة اختيارات متاحة وعمل مقترح .

رابعاً : دور الأنظمة المحاسبية الالكترونية في اتخاذ القرارات الإدارية:
إن لنظم المحاسبة أدوارا عديدة نذكر منها دعم عمليات التشغيل بالمنظمة، دعم عمليات صنع القرار الإداري، دعم الميزة التنافسية، إدخال الإنترنت ومفاهيم الاقتصاد الإلكتروني على مجال النشاط، دعم المستخدم النهائي، إقامة تحالفات مع إدارات نظم معلومات أخرى، تدريب العاملين في مجال نظم المعلومات، إعداد و تصميم نظم خاصة للمعلومات الإستراتيجية.

توجد عوامل مؤثرة على فاعلية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية، وتُصنّف إلى نوعين هما:

العوامل الداخلية: هي كافة الموارد البشرية، والمادية، والبرمجية التي تتوفر في نظم المعلومات المحاسبية، بمشاركة البيانات المتاحة والنشاطات المستخدمة في تشغيل هذه النظم.

العوامل الخارجية: هي كافة الأمور الموجودة خارج نطاق المنشأة، وتتمثل بحاجات النشاطات التشغيلية من المعلومات الخاصة بالتطورات التكنولوجية، والسوق، والمنافسة، مع دور نظم المعلومات المحاسبية بتوفير المعلومات للمستثمرين، والمؤسسات الحكومية عند حاجتهم لها. (أبو هدف، 2015م، 22)

كما تلعب المعلومات دورا هاما في تحقيق التكامل بين المتغيرات الخارجية وبين احتياجات وإمكانيات وقدرات الأجهزة الإدارية. وهناك عديد من الاتجاهات في الأجهزة الإدارية تبرز الحاجة إلى ضرورة وجود نظام للمعلومات من أهمها الاتجاه إلى زيادة التخصص وتقسيم العمل، وظهور أساليب جديدة في اتخاذ القرارات، والاتجاه نحو اللامركزية في الإدارة، والتوظيف المؤقت للاستفادة من مهارات معينة ولأداء مهام محددة، وبروز ظاهرة العولمة والتحول نحو اقتصاد الخدمات.

وتتمثل مكونات الأنظمة المحاسبية الالكترونية في الآتي (Robert, 2018, p4):

أ- **الأجهزة**: أي نظام معلوماتي يجب أن يحوي على حواسيب آلية سواء شخصية أو متوسطة الحجم أو كبيرة أو شبكة من الحواسيب المتنوعة.

ب- **البرمجيات**: وهي الأنظمة التي تشتغل بواسطتها الحواسيب وتنقسم إلى قسمين هما برمجيات النظم وتعني تلك البرامج التي تساعد على تنفيذ العمليات مثل ترتيب البيانات واسترجاعها من الذاكرة، وبرمجيات التطبيقات وهي التي تقوم بتشغيل بيانات المنظمة مثل برامج الأجور والمحاسبة وبرامج التصنيع.

ج- **قواعد البيانات**: وهي مجموعة من البيانات المرتبطة ببعضها والمنظمة بطريقة تتلاءم مع احتياجات ومتطلبات المستخدمين.

د- **الإجراءات**: هي عمليات تقوم بوصف وترتيب مجموع الخطوات والتعليمات المحددة لإنجاز العمليات الحاسوبية، وتسمى بخريطة مسار النظام وتقوم بشرح ما الذي يجب عمله.

و- **الأفراد**: هو المورد الأساسي لتشغيل المكونات الأخرى والسيطرة عليها، ويعتبر من أهم عناصر النظام حيث يقوم بتحليل المعلومات و وضع البرامج وإدارة نظم المعلومات.

إن نظم المعلومات الحديثة تستخدم جميع أنواع التكنولوجيا لتشغيل ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات في شكل الكتروني وهو ما يعرف بتكنولوجيا

المعلومات التي تشمل الحاسبات الآلية ووسائل الاتصال وشبكات الربط وأجهزة الفاكس وغيرها من المعدات، ويقوم نظام المعلومات بتشغيل البيانات وتقديمها للمستخدمين، ربما يكون فرداً أو مجموعة من الأفراد الذين يقومون بتشغيل مخرجات نظام المعلومات بأنفسهم نتيجة توفر الحاسبات الآلية. وربما تكون مخرجات العديد من النظم مستخدمة بشكل روتيني لأغراض الرقابة على أداء الجهاز الإداري نفسه أو لتبسيط تشغيل أوامر المستخدمين.

وتصنف النظم المحاسبية التي تخدم المنظمات وتنظيماتها المتسلسلة الهرمية في اتجاهين أساسيين، هما النظم التي تخدم كل مستوى من المستويات التنظيمية الأربعة المتسلسلة إدارياً، ثم النظم الشمولية التي تتعامل مع هذه المستويات، وعددها خمسة نظم. وسنوضح كلا من هذين التقسيمين بالآتي:

أ- النظم الأربعة التي تخدم المستويات التنظيمية:

- **مستوى العمليات:** والذي يمثل القاعدة الأساسية للمنظمة، ويشتمل على إدارة عملياتها.

- **المستوى المعرفي:** والذي يشتمل على العاملين في مجالات البيانات والمعلومات والمعرفة.

- المستوى الإداري: والذي يشتمل على إدارات المنظمة الوسطى.

- المستوى الإستراتيجي: والذي يشتمل على الإدارات العليا.

ب- نظم المعلومات التي تتعامل مع المستويات التنظيمية:

- **نظم معالجة المعاملات:** والتي تتخصص في التعامل مع مجالات عدة

في المنظمة، مثل متابعة الطلبات ومعالجتها، ومتابعة ما يتعلق بالأجور،

وكذلك السيطرة على المكائن والمعدات، ومتابعة التعويضات. وكلها تخدم

مستوى العمليات والمعاملات التجارية في المنظمة، التي تتابع انسيابية

العمل اليومي الروتيني للمعاملات التي هي ضرورية لأداء أعمال المنظمة،

ومن أهم النظم المستعملة فيها نظام معلومات المبيعات والتسويق، نظام

معلومات المحاسبة والمالية، نظام معلومات الموارد البشرية، نظام معلومات

الإنتاج. (نبيل، 2015، ص 44)

- **نظم المكتب ونظم العمل المعرفي:** تم تطوير أنظمة مدعمة للمعلومات،

هدفها الرئيسي يسير ولو جزئياً أنشطة المكاتب، وبصفة عامة أنشطة

الاتصال داخل المؤسسة ومن أمثلة هذه الأنظمة المدعمة نذكر منها أنظمة

معالجة النصوص والمناشير، تسير المذكرات الفردية والجماعية، تصوير

الوثائق، أنظمة الرسائل الالكترونية الداخلية والخارجية، تبادل الرسائل عن

طريق شبكة حواسيب، أنظمة التبادل الآلي للمعطيات وهي تسمح

بتبادل مباشر من حاسوب إلى آخر وثائق إجراء المعاملات (طلبات، فواتير، إعلان...).

- **نظم دعم القرار:** هي أنظمة هدفها الرئيسي مساعدة المقررين عند اتخاذ القرار سواء من ناحية البحث وجمع المعلومات، أو اختيار النماذج الملائمة لاتخاذ القرار أو اختيار القرار المناسب، ويمكن إيجادها في محطات العمل، من خلال ما يعرف بالتحاور إنسان وآلة، معطيات ونماذج للمعالجة المساعدة لاتخاذ القرارات، ومن أمثلة تطبيقاتها تحليل مبيعات الإقليم الذي تقدم خدماتها ومنتجاتها له، وكذلك جدولة الإنتاج، وتحليل التكاليف والأسعار والأرباح، إضافة إلى تكاليف العقود. (Pascal, p 171)

- **نظم المعلومات الإدارية:** في معظم المنظمات والمؤسسات يتم إيصال المعلومات الضرورية بمساعدة تقارير دورية كجداول المبيعات في الأسبوع تبعا للأقسام أو تبعا لطبيعة الزبائن، وتحليل التكاليف، والموازنات الشهرية والسنوية مع الانحرافات، وفي أغلب الأحيان يشكل النظام المحاسبي الركيزة لمثل هذه التقارير، ويمكن أن توضح بطريقة نظامية تبعا لفترة دورية محددة سابقا أو بناء على طلب المستعملين. (James, p 42)

- **نظم الدعم التنفيذي:** ومن أمثلة ذلك نظم دعم الإدارات العليا وهي تخدم المستوى الإستراتيجي، و هي مصممة من أجل التعامل مع عملية صنع

القرار غير المقننة من خلال تقديم أشكال بيانية و اتصالات، ومن أمثلة تطبيقاتها تنبؤات اتجاهات المبيعات، تطوير خطة العمليات، تنبؤات الموازنة.

الفصل الثالث

الدراسة الميدانية

- المبحث الأول : إجراءات الدراسة الميدانية
- المبحث الثاني: تحليل ومناقشة بيانات الدراسة الميدانية

المبحث الأول

إجراءات الدراسة الميدانية

إجراءات الدراسة:

يتضمن هذا الفصل منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة وعينته، ووصفاً لخصائص عينة الدراسة ، وأداة الدراسة، ومصادر بنائها، والمراحل والخطوات التي مرت بها عملية بناء الأداة حتى وصلت إلى صورتها النهائية بعد حصولها على الصدق والثبات اللازمين، وأخيراً الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات، وفيما يأتي تفصيل تلك الإجراءات:

منهج الدراسة :

اعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يهتم بوصف الظاهرة كما هي عليه في الواقع، والتي تتمثل في الدراسة الحالي : مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار)

مجتمع وعينة الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من شركة كمران ، وقد تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية من موظفي الشركة، وقد تم توزيع (55) استبانة كعينة ممثلة للدراسة، وتم استرجاع (52) استبانة من الاستبانات الموزعة بنسبة (94.5%)، وعدد (3) استبانات مفقودة بنسبة (5.5%)، وعدد (2) استبانات غير صالحة للتحليل بنسبة (3.6%)، وقد بلغت عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (50) استبانة بنسبة (90.9%).

صدق أداة الدراسة:

للتحقق من صدق أداة الدراسة، قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، من أعضاء هيئة التدريس في جامعة المستقبل وبعض الجامعات اليمنية، مما جعل الأداة أكثر دقة وموضوعية في القياس، وللوقوف على مدى صلاحيتها كأداة لجمع البيانات، وكان الهدف من تحكيم الاستبانة التحقق من الآتي:

- مدى ملائمة الفقرات المتعلقة بمحاور الدراسة .
- مدى وضوح الفقرات الواردة في الاستبانة .
- مدى كفاية الفقرات المتعلقة بمحاور الدراسة.

اختبار صدق وثبات أداة الدراسة الميدانية :

تم استخدام اختبار ألفا كرونباخ (Alpha Cornbach's) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة ومصادقيتها، فإذا كانت قيمة معامل ألفا أقل من 60% فإن مصداقية قائمة الاستبيان تكون ضعيفة، بينما إذا كانت بين 60% إلى 70% تعتبر المصادقية مقبولة، وإذا كانت قيمة ألفا بين 70% إلى 80% تعتبر أداة الدراسة جيدة، بينما إذا كانت القيمة أكثر من 80% فالمصادقية تكون مرتفعة.

جدول رقم (1) يبين نتائج اختبار كرونباخ (ألفا) لأداة البحث

م	المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات Alpha
1	المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات متخذي القرار	8	.667
2	مخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات متخذي القرار	8	.872
3	مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على متخذي القرار	8	.835
4	متطلبات متخذي القرار	8	.911
	مجموع متوسط جميع المحاور	32	.821

يتضح من الجدول أن قيمة معامل الثبات ألفا لأداة جمع البيانات بشكل عام كانت مرتفعة، وهذا يعني أن درجة مصداقية الإجابات عالية، مما يشير إلى أن النتائج التي سترد لاحقاً قابلة للتعميم على مجتمع البحث.

مقياس أداة الدراسة الميدانية:

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبيان حسب الجدول التالي.

مقياس ليكرت

الاستجابة	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماماً
الدرجة	5	4	3	2	1

عند اختيار الباحث الدرجة (5) للاستجابة " موافق بشدة" بذلك يكون الوزن النسبي في هذه الحالة 100% تعطي نتائج إيجابية للفقرة حسب جدول الوزن النسبي رقم (1) وتم حساب الوزن النسبي بحسب الفقرات الإيجابية ويمكن تطبيق العكس في حالة الفقرات السلبية (Likert, R.1932)

جدول (3) يوضح الوزن النسبي

مسلسل	التقدير اللفظي	الوزن النسبي من - إلى	النسبة 100%
5	عالي جداً	5.00 - 4.20	100 %
4	عالي	4.20 - 3.40	89.8%
3	متوسط	3.40 - 2.60	68.5%
2	ضعيف	2.60 - 1.80	49.8%
1	ضعيف جداً	1 - 1.80	أقل من 30

يتضح من الجدول رقم (3) كيفية احتساب التقدير اللفظي لأسئلة فرضيات البحث، وذلك على النحو التالي:

- إذا كان المتوسط الحسابي للسؤال أقل من 1.8 والنسبة أقل من 36% فإن التقدير اللفظي له هو (ضعيف جداً)، وإذا كان المتوسط الحسابي للسؤال من 1.8 وأقل من 2.6 والنسبة من 36% وأقل من 52% فإن التقدير اللفظي له هو (ضعيف)، وإذا كان المتوسط

الحسابي للسؤال من 2.6 وأقل من 3.4 والنسبة من 52% وأقل من 68% فان التقدير اللفظي له هو (متوسط)، وإذا كان المتوسط الحسابي للسؤال من 3.4 وأقل من 4.2 والنسبة من 68% وأقل من 84% فان التقدير اللفظي له هو (عالي)، وإذا كان المتوسط الحسابي للسؤال من 4.2 حتى 5 والنسبة من 84% حتى 100% فان التقدير اللفظي له هو (عالي جداً).

الاساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة:

بعد الانتهاء من عملية جمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة ، تمت الإستعانة ببعض الأساليب الإحصائية، بهدف معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من والذي ادخلت إليه بيانات الدراسة الميدانية SPSS برنامج التحليل الإحصائي المحوسب، وقد استخدمت هذه الأساليب لبيان خصائص مجتمع الدراسة، ولوصف متغيرات الدراسة والتعرف على " مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على

متطلبات اتخاذ القرار

التكراري والنسب المئوية :

لحساب وتكرار ونسبة البيانات العامة لعينة الدراسة

2- المتوسط الحسابي :

وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات أفراد عينة الدراسة، عن كل فقرة من فقرات الدراسة مع العلم أنه يفيد في ترتيب الفقرات حسب أعلى متوسط حسابي.

3- الانحراف المعياري :

تم استخدامه لتحديد تشتت إجابات أفراد عينة الدراسة عن قيم المتوسط الحسابي.

المبحث الثاني

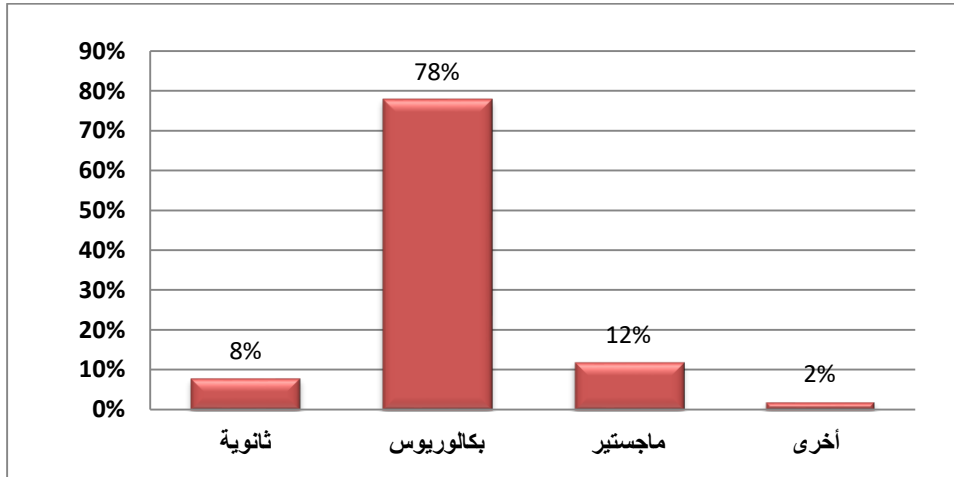
تحليل ومناقشة الدراسة الميدانية

أولاً / البيانات الشخصية:

– المستوى التعليمي

جدول رقم (4) يبين التكرار والنسبة المئوية لمتغير المستوى التعليمي

النسبة	التكرار	المستوى التعليمي
8%	4	ثانوية
78%	39	بكالوريوس
12%	6	ماجستير
2%	1	أخرى
100%	50	الإجمالي



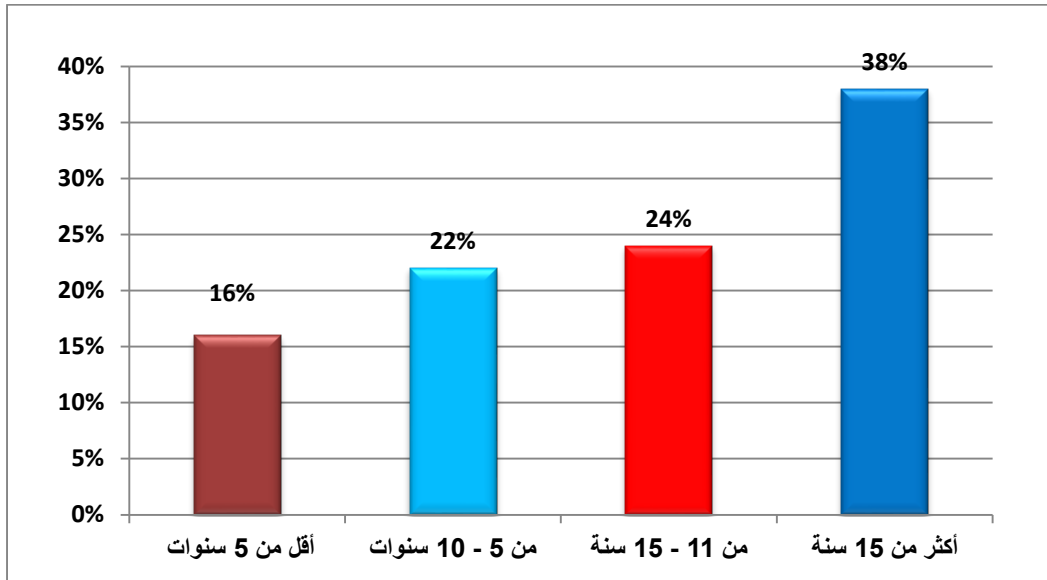
شكل رقم (1) يبين التكرار والنسبة المئوية لمتغير المستوى التعليمي

يتبين من الجدول رقم (4) ، والشكل (1) الخاص بمتغير المستوى التعليمي لأفراد العينة، وجد أن أغلب العينة من فئة المستوى التعليمي (بكالوريوس) بنسبة 78% وبتكرار بلغ (39) ، ومن ثم فئة المستوى التعليمي (ماجستير) بنسبة 12% وبتكرار بلغ (6) ، ثم فئة المستوى التعليمي (ثانوية) بنسبة 8% وبتكرار (4)، وأخيراً فئات (أخرى) بنسبة 2% وبتكرار (1) ، وتشير هذه النتائج إلى أن أغلب أفراد عينة البحث هم من ذوي المستوى الجامعي بكالوريوس.

- متغير سنوات الخبرة :

جدول رقم (5) يبين التكرار والنسبة المئوية لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	8	16%
من 5 - 10 سنوات	11	22%
من 11 - 15 سنة	12	24%
أكثر من 15 سنة	19	38%
الإجمالي	50	100%



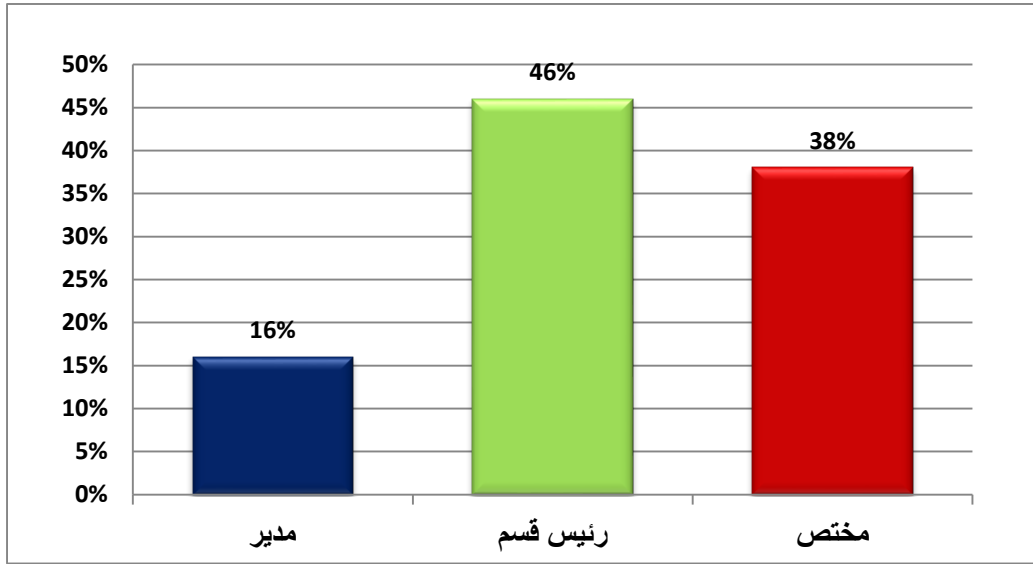
شكل رقم (2) يوضح التكرار والنسبة المئوية لمتغير سنوات الخبرة

يتبين من الجدول رقم (5) والشكل رقم (2) أن غالبية أفراد العينة هم من فئة الخبرة (أكثر من 15 سنة) بنسبة 38% وبتكرار بلغ (19)، يليه فئة الخبرة (من 11 - 15 سنة) بنسبة 24% بتكرار بلغ (12)، ثم فئة الخبرة (من 5 - 10 سنوات) بنسبة 22% وبتكرار بلغ (11)، ثم فئة الخبرة من (أقل من 5 سنوات) بنسبة 16%، وبتكرار بلغ (8) .

- متغير التخصص:

جدول رقم (6) يبين التكرار والنسبة المئوية لمتغير التخصص

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
مدير	8	16%
رئيس قسم	23	46%
مختص	19	38%
الإجمالي	50	100%



شكل رقم (3) يوضح التكرار والنسبة المئوية لمتغير التخصص

يتبين من الجدول رقم (6) والشكل رقم (3) أن غالبية أفراد العينة من فئة التخصص (رئيس قسم) بنسبة 46% وبتكرار بلغ (23)، ثم فئة التخصص (مختص) بنسبة 38% وبتكرار بلغ (3)، ثم فئة التخصص (مدير) بنسبة 16% وبتكرار بلغ (8) .

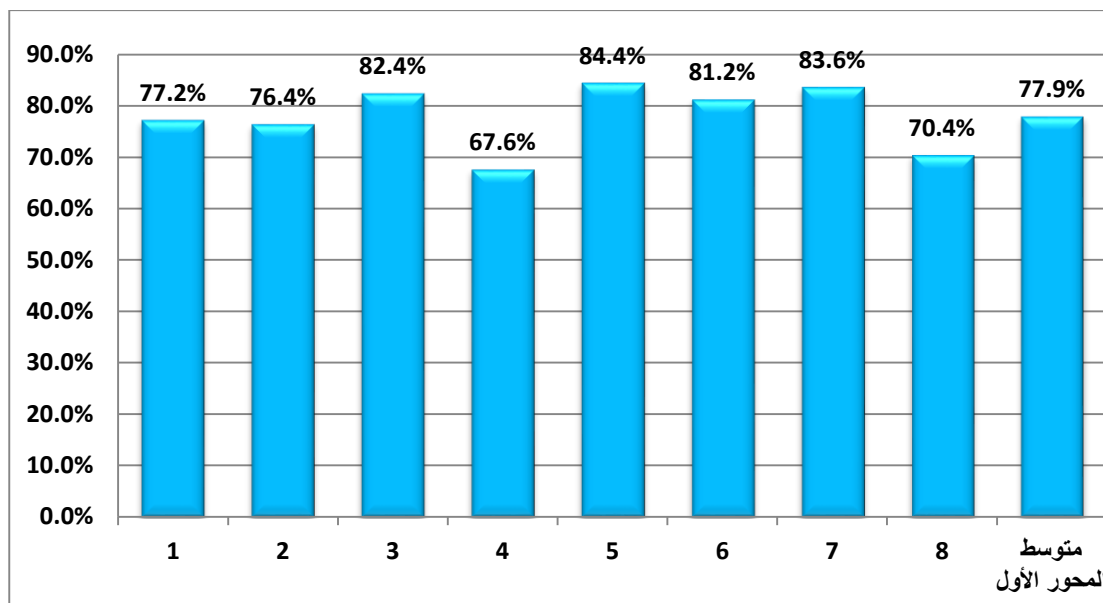
ثانياً: عرض النتائج المتعلقة بإجابة أسئلة الاستبيان

1- المحور الأول : المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار:

الجدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات آراء العينة

لفقرات المحور الأول

رقم الفقرة	الفقرات	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	التقدير اللفظي
1	يتم تحليل البيئة المحيطة عند اعداد وتطوير المعايير الخاصة بالأنظمة المحاسبية الالكترونية الخاصة بالشركة	5	3.86	.606	77.2%	عالي
2	تقوم الإدارة العليا بمتابعة عمليات تخطيط وتطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية لمواكبة التغيرات البيئية المحيطة.	6	3.82	.800	76.4%	عالي
3	يزداد الاعتماد على الأنظمة المحاسبية الالكترونية في حالة المنافسة الشديدة في بيئة الأعمال	3	4.12	.773	82.4%	عالي
4	يتم اتخاذ القرارات الادارية من قبل المدراء بناء على قيامهم بتحليل البيئة الخارجية وليس بالاعتماد على خبراتهم الشخصية	8	3.38	1.048	67.6%	عالي
5	تفرض البيئة المحيطة على اتخاذ القرارات في الشركة ضرورة تطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية باستمرار بحسب المعايير المحاسبية.	1	4.22	.679	84.4%	عالي جداً
6	توفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية للمستويات الادارية المختلفة في الشركة العديد من العوامل والمتغيرات الداخلية والخارجية التي يعتمد عليها عند اتخاذ القرارات	4	4.06	.935	81.2%	عالي
7	يتضمن النظام المحاسبي دليلاً للحسابات يحدد طرق اثبات ومعالجة العمليات التي تحدث في الشركة.	2	4.18	.629	83.6%	عالي
8	تقوم ادارة الشركة بعمل برامج ودورات تدريبية وبشكل دوري للموظفين والعاملين في المجال المحاسبي لتطوير مهاراتهم ورفع كفاءاتهم	7	3.52	1.165	70.4%	عالي
	متوسط المحور الأول		3.90	0.829	77.9%	عالي



شكل رقم (4) نسبة الموافقة لتقديرات آراء العينة لفقرات المحور الأول

يوضح الجدول رقم (7) أن أفراد العينة وافقت بتقدير لفظي (عالي) على جميع فقرات المحور الأول؛ وبلغ متوسط الاستجابة للفقرات على (3.90) ، والنسبة المئوية (77.9%) ، وتحليل كل فقرة من فقرات المحور الأول كما يلي:-

1- حصلت الفقرة رقم (5) على تقدير لفظي (موفق بشدة) والتي تنص على أنه تفرض البيئة المحيطة على اتخاذ القرارات في الشركة ضرورة تطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية باستمرار بحسب المعايير المحاسبية بمتوسط حسابي (4.22).

2- وجاءت سبع فقرات على تقدير لفظي (موافق) وفقاً لأعلى قيم للمتوسط الحسابي، عند تساوي قيم المتوسط للفقرات، مرتبة ترتيباً تنازلياً كما يلي:

- يتضمن النظام المحاسبي دليلاً للحسابات يحدد طرق اثبات ومعالجة العمليات التي تحدث في الشركة بمتوسط حسابي (4.18).

- يزداد الاعتماد على الأنظمة المحاسبية الالكترونية في حالة المنافسة الشديدة في بيئة الأعمال بمتوسط حسابي (4.12).

- توفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية للمستويات الادارية المختلفة في الشركة العديد من العوامل والمتغيرات الداخلية والخارجية التي يعتمد عليها عند اتخاذ القرارات بمتوسط حسابي (4.06).

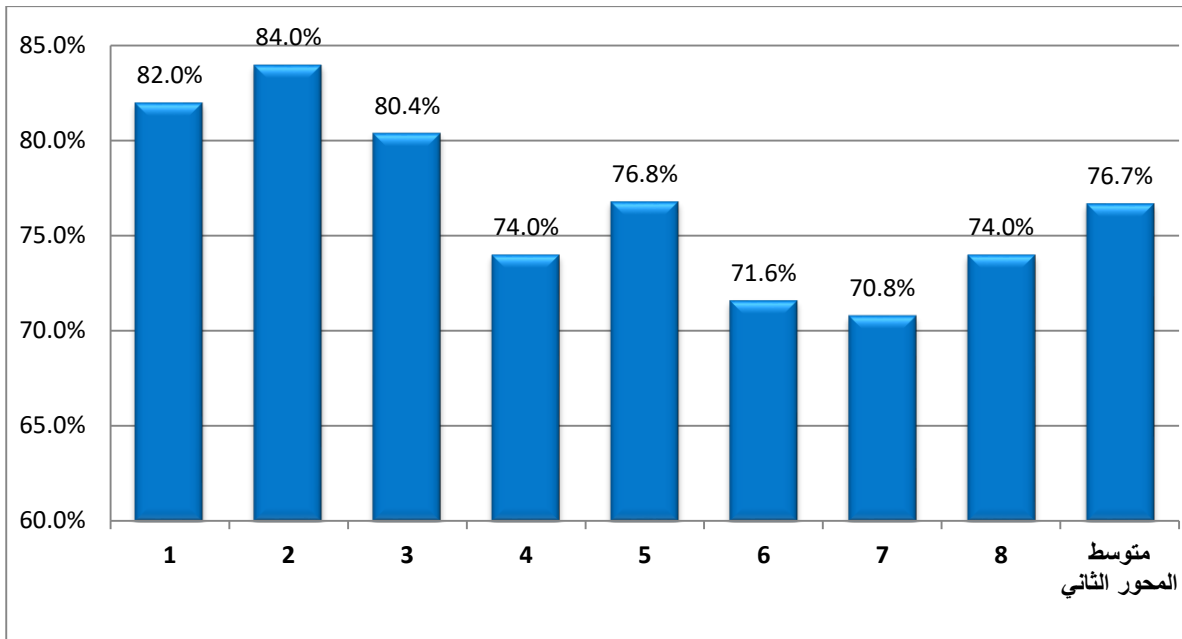
- يتم تحليل البيئة المحيطة عند اعداد وتطوير المعايير الخاصة بالأنظمة المحاسبية الالكترونية الخاصة بالشركة بمتوسط حسابي (3.86).
 - تقوم الإدارة العليا بمتابعة عمليات تخطيط وتطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية لمواكبة التغيرات البيئية المحيطة بمتوسط حسابي (3.82).
 - تقوم ادارة الشركة بعمل برامج ودورات تدريبية وبشكل دوري للموظفين والعاملين في المجال المحاسبي لتطوير مهاراتهم ورفع كفاءاتهم بمتوسط حسابي (3.52).
 - يتم اتخاذ القرارات الادارية من قبل المدراء بناء على قيامهم بتحليل البيئة الخارجية وليس بالاعتماد على خبراتهم الشخصية بمتوسط حسابي (3.38).
 - الانحراف المعياري لمتوسط فقرات المحور الأول أقل من الواحد الصحيح، مما يشير إلى عدم تشتت المبحوثين.
- وبالنظر إلى متوسط فقرات المحور الأول نجد أنه بلغ (3.90) وبانحراف معياري (0.829) وبتقدير لفظي (عالي).

2- المحور الثاني : مخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار

الجدول رقم (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات آراء العينة

لفقرات المحور الثاني

رقم الفقرة	الفقرات	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	التقدير اللفظي
1	يوفر النظام المحاسبي معلومات مالية (كمية ونوعية) ذات قدرة تنبؤيه تساعد الادارة في صياغة وتصميم الخ مستقبلية للشركة	2	4.10	.707	82.0%	عالي
2	يساهم استخدام الأنظمة المحاسبية الالكترونية في عملية التخطيط في رفع كفاءة العمل الاداري في الشركة	1	4.20	.639	84.0%	عالي جداً
3	يوفر النظام المحاسبي تقارير رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة على وجه السرعة بحيث تتمكن الإدارة من اتخاذ الاجراءات والقرارات التصحيحية بشأنها في الوقت المناسب .	3	4.02	.742	80.4%	عالي
4	تعتمد الادارة بشكل دائم في اتخاذ قراراتها على الأنظمة المحاسبية الالكترونية التي يوفرها النظام المحاسبي	5	3.70	.886	74.0%	عالي
5	أن المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية ساهمت بصورة مباشرة في وضع إجراءات الرقابة والضبط الداخلي للحفاظ على ممتلكات الشركة	4	3.84	.889	76.8%	عالي
6	تهتم ادارة الشركة بتوفير متخصصين لتشغيل النظام المحاسبي بكفاءة وفعالية.	7	3.58	1.108	71.6%	عالي
7	توفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية اتخاذ القرارات في الشركة المعلومات اللازمة عن تصرفات واوضاع المتعاملين مع الشركة .	8	3.54	.862	70.8%	عالي
8	تناسب الأجهزة والمعدات الآلية والبرامج المستخدمة في انتاج المعلومات المحاسبية المطلوبة مع طبيعة وحجم العمل .	6	3.70	.909	74.0%	عالي
	متوسط المحور الثاني		3.84	0.843	76.7%	عالي



شكل رقم (5) نسبة الموافقة لتقديرات آراء العينة لفقرات المحور الثاني

يوضح الجدول رقم (8) أن أفراد العينة وافقت بتقدير لفظي (عالي) على جميع فقرات المحور الثاني؛ وبلغ متوسط الاستجابة للفقرات على (3.90) ، والنسبة المئوية (77.9%) ، وتحليل كل فقرة من فقرات المحور الثاني كما يلي:-

1- حصلت الفقرة رقم (2) على تقدير لفظي (موفق بشدة) والتي تنص على أنه يساهم استخدام الأنظمة المحاسبية الالكترونية في عملية التخطيط في رفع كفاءة العمل الإداري في الشركة بمتوسط حسابي (4.20).

2- وجاءت سبع فقرات على تقدير لفظي (موافق) وفقاً لأعلى قيم للمتوسط الحسابي، عند تساوي قيم المتوسط للفقرات، مرتبة ترتيباً تنازلياً كما يلي:

- يوفر النظام المحاسبي معلومات مالية (كمية ونوعية) ذات قدرة تنبؤيه تساعد الإدارة في صياغة وتصميم الخ المستقبلية للشركة بمتوسط حسابي (4.10)

- يوفر النظام المحاسبي تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة على وجه السرعة بحيث تتمكن الإدارة من اتخاذ الإجراءات والقرارات التصحيحية بشأنها في الوقت المناسب . بمتوسط حسابي (4.02).

- أن المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية ساهمت بصورة مباشرة في وضع إجراءات الرقابة والضبط الداخلي للحفاظ على ممتلكات الشركة بمتوسط حسابي (3.84).

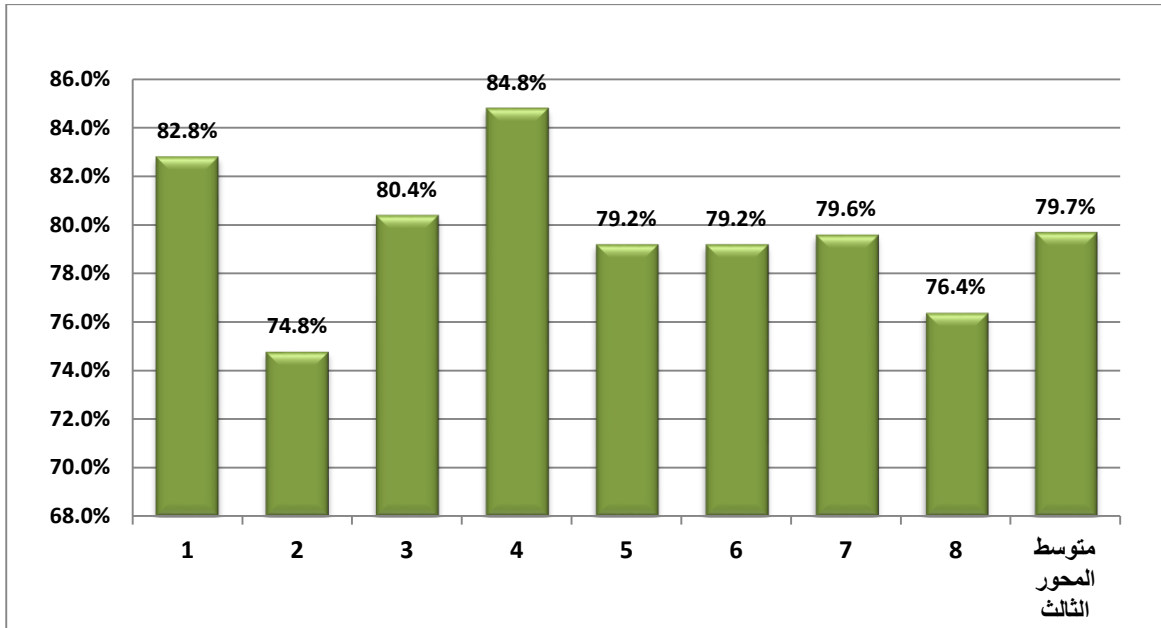
- تعتمد الإدارة بشكل دائم في اتخاذ قراراتها على الأنظمة المحاسبية الالكترونية التي يوفرها النظام المحاسبي بمتوسط حسابي (3.70).
- تتناسب الأجهزة والمعدات الآلية والبرامج المستخدمة في انتاج المعلومات المحاسبية المطلوبة مع طبيعة وحجم العمل بمتوسط حسابي (3.70).
- تهتم ادارة الشركة بتوفير متخصصين لتشغيل النظام المحاسبي بكفاءة وفعالية بمتوسط حسابي (3.58).
- توفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية اتخاذ القرارات في الشركة المعلومات اللازمة عن تصرفات واوضاع المتعاملين مع الشركة بمتوسط حسابي (3.54).
- الانحراف المعياري لمتوسط فقرات المحور الثاني أقل من الواحد الصحيح، مما يشير إلى عدم تشتت المبحوثين.
- وبالنظر إلى متوسط فقرات المحور الثاني نجد أنه بلغ (3.84) وبانحراف معياري (0.843) وبتقدير لفظي (عالي).

3- المحور الثالث: مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على اتخاذ القرار

الجدول رقم (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات آراء العينة

لفقرات المحور الثالث

رقم الفقرة	الفقرات	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	التقدير اللفظي
1	معرفة احتياجات مستخدمي المعلومات وخاصة الادارة يعد الخطوة الأساسية في بناء انظمة المحاسبية الالكترونية.	2	4.14	.670	82.8%	عالي
2	يشارك الافراد والمستخدمين في اعداد وتطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية.	8	3.74	.853	74.8%	عالي
3	تتأثر الأنظمة المحاسبية الالكترونية بالسياسات والإجراءات المحاسبية المستخدمة في الشركة	3	4.02	.750	80.4%	عالي
4	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في احداث التكامل بين الأقسام والفروع المختلفة في الشركة .	1	4.24	.517	84.8%	عالي جداً
5	يراعي فهم الهيكل التنظيمي للشركة عند اعداد او تطوير نظم المعلومات المحاسبية .	5	3.96	.755	79.2%	عالي
6	يوفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية المستخدم معلومات تحليلية تساعد في اتخاذ القرارات اللازمة	6	3.96	.498	79.2%	عالي
7	توفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية للمستويات الادارية المختلفة في الشركة العديد من العوامل والمتغيرات الداخلية والخارجية التي يعتمد عليها عند اتخاذ القرارات	4	3.98	.622	79.6%	عالي
8	تسعى الادارة وبشكل مستمر لتطوير الاجهزة والبرمجيات المستخدمة في انتاج المعلومات المحاسبية لرفع كفاءتها وجودتها .	7	3.82	1.063	76.4%	عالي
	متوسط المحور الثالث		3.98	0.716	79.7%	عالي



شكل رقم (6) نسبة الموافقة لتقديرات آراء العينة لفقرات المحور الثالث

يوضح الجدول رقم (9) أن أفراد العينة وافقت بتقدير لفظي (عالي) على جميع فقرات المحور الثالث؛ وبلغ متوسط الاستجابة للفقرات على (3.90) ، والنسبة المئوية (77.9%) ، وبتحليل كل فقرة من فقرات المحور الثالث كما يلي:-

1- حصلت الفقرة رقم (4) على تقدير لفظي (عالي جداً) والتي تنص على أنه تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في احداث التكامل بين الأقسام والفروع المختلفة في الشركة بمتوسط حسابي (4.24).

2- وجاءت سبع فقرات على تقدير لفظي (عالي) وفقاً لأعلى قيم للمتوسط الحسابي، عند تساوي قيم المتوسط للفقرات، مرتبة ترتيباً تنازلياً كما يلي:

- معرفة احتياجات مستخدمي المعلومات وخاصة الادارة يعد الخطوة الأساسية في بناء انظمة المحاسبية الالكترونية بمتوسط حسابي (4.14)

- تتأثر الأنظمة المحاسبية الالكترونية بالسياسات والإجراءات المحاسبية المستخدمة في الشركة بمتوسط حسابي (4.02).

- توفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية للمستويات الادارية المختلفة في الشركة العديد من العوامل والمتغيرات الداخلية والخارجية التي يعتمد عليها عند اتخاذ القرارات بمتوسط حسابي (3.98).

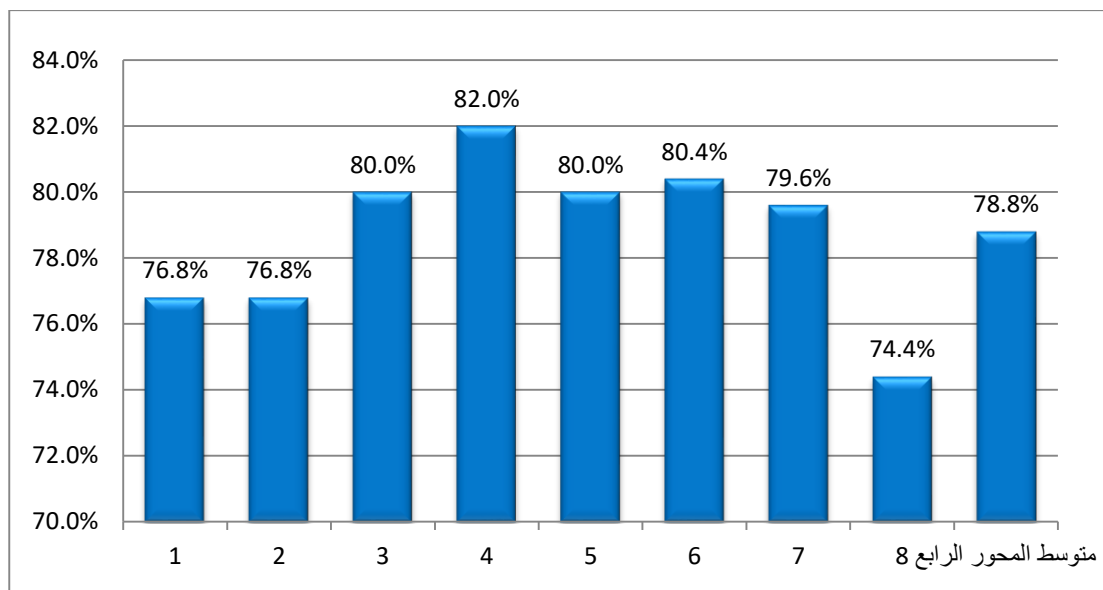
- يراعي فهم الهيكل التنظيمي للشركة عند اعداد او تطوير نظم المعلومات المحاسبية .
بمتوسط حسابي (3.96).
 - يوفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية المستخدم معلومات تحليلية تساعد في اتخاذ القرارات
اللازمة بمتوسط حسابي (3.96).
 - تسعى الادارة وبشكل مستمر لتطوير الاجهزة والبرمجيات المستخدمة في انتاج المعلومات
المحاسبية لرفع كفاءتها وجودتها بمتوسط حسابي (3.82).
 - يشارك الافراد والمستخدمين في اعداد وتطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية بمتوسط
حسابي (3.74).
 - الانحراف المعياري لمتوسط فقرات المحور الثالث أقل من الواحد الصحيح، مما يشير إلى
عدم تشتت المبحوثين.
- وبالنظر إلى متوسط فقرات المحور الثالث نجد أنه بلغ (3.98) وبانحراف معياري
(0.716) وبتقدير لفظي (عالي).

4- المحور الرابع: متطلبات اتخاذ القرار

الجدول رقم (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات آراء العينة

لفقرات المحور الرابع

رقم الفقرة	الفقرات	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	التقدير اللفظي
1	تستخدم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في أغلب الإدارات بالمؤسسة بشكل مكثف.	6	3.84	.934	76.8%	عالي
2	تتسم الأنظمة المحاسبية الالكترونية الناتجة لدى متخذي القرار بتوفرها بالدقة والشمولية والوقت المناسب.	7	3.84	.889	76.8%	عالي
3	تتسم الأنظمة المحاسبية الالكترونية الناتجة لدى متخذي القرار بالوضوح وسهولة الحصول عليها.	3	4.00	.881	80.0%	عالي
4	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات لمتخذي القرار لتساعدهم في اتخاذ القرار في الوقت المناسب.	1	4.10	.735	82.0%	عالي
5	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات لمتخذي القرار لتساعدهم في اتخاذ القرار بشكل أسرع.	4	4.00	.700	80.0%	عالي
6	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات الكافية لمتخذي القرار وتجعل اتخاذ القرار أكثر نجاحاً.	2	4.02	.654	80.4%	عالي
7	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في تحسين القرارات الإدارية وتجعلها أكثر قبولاً من قبل العاملين.	5	3.98	.685	79.6%	عالي
8	يستشير المديرون العاملين في عملية اتخاذ القرارات مما يساهم في تسهيل قبولها لديهم .	8	3.72	.834	74.4%	عالي
	متوسط المحور الرابع		3.94	0.789	78.8%	عالي



شكل رقم (7) نسبة الموافقة لتقديرات آراء العينة لفقرات المحور الرابع

يوضح الجدول رقم (10) أن أفراد العينة بتقدير لفظي (عالي) أي بدرجة عالية على جميع فقرات المحور الرابع؛ وبلغ متوسط الاستجابة لفقرات على (3.94)، والنسبة المئوية (78.8%)، وتحليل كل فقرة من فقرات المحور الرابع وفقاً لأعلى قيم للمتوسط الحسابي، عند تساوي قيم المتوسط لفقرات، مرتبة ترتيباً تنازلياً كما يلي:

- تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات لمتخذي القرار لتساعدهم في اتخاذ القرار في الوقت المناسب بمتوسط حسابي (4.10).
- تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات الكافية لمتخذي القرار وتجعل اتخاذ القرار أكثر نجاحاً بمتوسط حسابي (4.02).
- تتسم الأنظمة المحاسبية الالكترونية الناتجة لدى متخذي القرار بالوضوح وسهولة الحصول عليها بمتوسط حسابي (4.00).
- تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات لمتخذي القرار لتساعدهم في اتخاذ القرار بشكل أسرع بمتوسط حسابي (4.00).
- تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في تحسين القرارات الإدارية وتجعلها أكثر قبولاً من قبل العاملين بمتوسط حسابي (3.98).

- تستخدم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في أغلب الإدارات بالمؤسسة بشكل مكثف. بمتوسط حسابي (3.84).
- تتسم الأنظمة المحاسبية الالكترونية الناتجة لدى متخذي القرار بتوفرها بالدقة والشمولية والوقت المناسب بمتوسط حسابي (3.84).
- يستشير المديرون العاملين في عملية اتخاذ القرارات مما يساهم في تسهيل قبولها لديهم . بمتوسط حسابي (3.72)
- الانحراف المعياري لمتوسط فقرات المحور الرابع أقل من الواحد الصحيح، مما يشير إلى عدم تشتت المبحوثين.
- وبالنظر إلى متوسط فقرات المحور الرابع نجد أنه بلغ (3.94) وبانحراف معياري (0.789) وبتقدير لفظي (عالي).

ثالثاً : عرض النتائج الإجمالية محاور الدراسة :

الجدول رقم (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات

أفراد العينة لمحاور الدراسة بشكل عام

م	المحاور	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	التقدير اللفظي
1	المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات متخذي القرار	3	3.90	0.829	77.9%	عالي
2	مخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات متخذي القرار	4	3.84	0.843	76.7%	عالي
3	مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على متخذي القرار	1	3.98	0.716	79.7%	عالي
4	متطلبات متخذي القرار	2	3.94	0.789	78.8%	عالي
	المتوسط العام لجميع المحاور		3.92	0.794	78.3%	عالي

يتضح من الجدول السابق والمتعلق بمخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات متخذي القرار ، أن متوسط محاور الاستبانة ككل بلغ (3.92) وانحراف معياري (0.794)، ودرجة قياس (عالي)، حيث جاء المحور الثالث: مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على اتخاذ القرار على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.98) وانحراف معياري (0.716) وبدرجة قياس (موافق)، وحصل المحور الرابع: متطلبات متخذ القرار على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.94) وانحراف معياري (0.789) وبدرجة قياس (موافق)، وحصل المحور الأول: المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات متخذي القرار على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.829) وبدرجة قياس (موافق)، وأخيراً المحور الثاني : مخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار بمتوسط حسابي (3.84) وانحراف معياري (0.843) وبدرجة قياس (عالي).

وعلى ضوء ذلك تم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة الرئيسية على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار.

جدول رقم (12) معامل ارتباط بيرسون بين المحاور وبعضها والدرجة الكلية

م	المحاور	عدد الفقرات	معامل بيرسون
1	المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار	8	.853
2	مخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار	8	.876
3	مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على اتخاذ القرار	8	.867
4	متطلبات اتخاذ القرار	8	.875
	الدرجة الكلية	32	.868

** عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.01$)

من خلال الجدول رقم (2) بحساب معامل ارتباط بيرسون لكل محور من محاور الاستبيان الأربعة، والدرجة الكلية للاستبيان ككل بوصفه محكاً داخلياً، وقد دلت النتائج أن جميع محاور الاستبيان الأربعة دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \geq 0.01$)، ويتضح وجود ارتباط موجب وقوي، كما تشير النتائج إلى تحقق الصدق للاستبيان، وبالتالي تطبيقه بكفاءة على عينة الدراسة .

رابعاً: اختبار الفرضيات

الفرضية الأولى: لا يوجد دور للمعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار.

وللتحقق من هذه الفرضية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء العينة وإجراء اختبار (t) للعينة الواحدة وكما هي موضحة في جدول رقم (13) وعلى النحو التالي.

جدول رقم (13) نتائج اختبار (t) للعينة الواحدة لقياس الفرضية الأولى

نص الفرضية الصفرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	مستوى الدلالة	القرار
لا يوجد دور للمعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار	3.89	.465	59.115	.000	رفض الفرضية الصفرية

* ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة المتوسط الحسابي عن دور المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار قد بلغت (3.89) درجة من أصل ثلاث درجات وهي قيمة اكبر من قيمة القياس المعتمدة في هذه الدراسة والتي قيمتها (3.4) درجات بانحراف معياري (.465)، كما أن قيمة (t) المحسوبة بلغت (59.115) وهي قيمة موجبة وأن مستوى دلالة الاختبار كانت أقل من مستوى الثقة (0.05) حيث بلغت (0.000) وهذا يعني بأنه توجد فروق معنوية ذو دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي المحتسب من العينة والوسط الفرضي حيث ان الوسط الحسابي المحتسب من العينة اكبر بكثير من الوسط الفرضي وبناءً على ذلك يتم رفض الفرضية الصفرية (لا يوجد دور للمعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار) وقبول الفرضية البديلة القائلة بأنه: (يوجد دور للمعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار) يستنتج الباحثين بأن الفرضية قد رفضت.

الفرضية الثانية:

نصت الفرضية الثانية: لا يوجد دور لمخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار.

وللتحقق من هذه الفرضية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء العينة وإجراء اختبار (t) للعينة الواحدة وكما هي موضحة في جدول رقم (14) وعلى النحو التالي.

جدول رقم (14) نتائج اختبار (t) للعينة الواحدة لقياس الفرضية الثانية

نص الفرضية الصفرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	مستوى الدلالة	القرار
لا يوجد دور لمخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار	3.83	.619	43.749	.000	رفض الفرضية الصفرية

* ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$).

يتبين من الجدول السابق أن قيمة المتوسط الحسابي عن دور مخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار قد بلغت (3.83) درجة من أصل ثلاث درجات وهي قيمة اكبر من قيمة القياس المعتمدة في هذه الدراسة والتي قيمتها (3.4) درجات بانحراف معياري (.619)، كما أن قيمة (t) المحسوبة بلغت (43.749) وهي قيمة موجبة وأن مستوى دلالة الاختبار كانت أقل من مستوى الثقة (0.05) حيث بلغت (0.000) وهذا يعني بأنه توجد فروق معنوية ذو دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي المحتسب من العينة والوسط الفرضي حيث ان الوسط الحسابي المحتسب من العينة اكبر بكثير من الوسط الفرضي، وبناءً على ذلك يتم رفض الفرضية الصفرية (لا يوجد دور لمخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات متخذي القرار) وقبول الفرضية البديلة القائلة بأنه: (يوجد دور لمخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار) يستنتج الباحثين بأن الفرضية قد رفضت.

الفرضية الثالثة:

نصت الفرضية الثالثة: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على متطلبات اتخاذ القرار.

وللتحقق من هذه الفرضية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء العينة وإجراء اختبار (t) للعينة الواحدة وكما هي موضحة في جدول رقم (15) وعلى النحو التالي.

جدول رقم (15) نتائج اختبار (t) للعينة الواحدة لقياس الفرضية الثانية

نص الفرضية الصفرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	مستوى الدلالة	القرار
هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على متطلبات اتخاذ القرار	3.98	.495	56.810	.000	قبول الفرضية الصفرية

* ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة المتوسط الحسابي عن العلاقة بين مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على متطلبات اتخاذ القرار قد بلغت (3.98) درجة من أصل ثلاث درجات وهي قيمة اكبر من قيمة القياس المعتمدة في هذه الدراسة والتي قيمتها (3.4) درجات بانحراف معياري (.495)، كما أن قيمة (t) المحسوبة بلغت (56.810) وهي قيمة موجبة وأن مستوى دلالة الاختبار كانت أقل من مستوى الثقة (0.05) حيث بلغت (0.000) وهذا يعني بأنه توجد فروق معنوية ذو دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي المحتسب من العينة والوسط الفرضي حيث ان الوسط الحسابي المحتسب من العينة اكبر بكثير من الوسط الفرضي، وبناءً على ذلك تم قبول الفرضية الصفرية على أنه (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على متطلبات اتخاذ القرار) يستنتج الباحثين بأن الفرضية قد قبلت.

النتائج والتوصيات

أولاً : النتائج

من خلال الدراسة الميدانية يتبين :

- أن البيئة المحيطة تفرض على اتخاذ القرارات في الشركة ضرورة تطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية باستمرار بحسب المعايير المحاسبية، وأنه يتضمن النظام المحاسبي دليلاً للحسابات يحدد طرق اثبات ومعالجة العمليات، ومتابعة عمليات تخطيط وتطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية لرفع كفاءة العمل الإداري.
- يوفر النظام المحاسبي معلومات مالية (كمية ونوعية) ذات قدرة تنبؤيه، تساعد الإدارة في اتخاذ الاجراءات والقرارات التصحيحية، والمساهمة بصورة مباشرة في وضع إجراءات الرقابة والضبط الداخلي
- تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في احداث التكامل بين الأقسام والفروع المختلفة.
- تسعى الادارة وبشكل مستمر لتطوير الاجهزة والبرمجيات المستخدمة، ويشارك الافراد والمستخدمين في اعداد وتطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية، وأنه يتم تحليل البيئة المحيطة عند اعداد وتطوير نظم المعلومات المحاسبية.
- تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات لمتخذي القرار لتساعدهم في اتخاذ القرار في الوقت المناسب، وتجعل اتخاذ القرار أكثر نجاحاً، ويتميز بالوضوح والسهولة، وبشكل أسرع، وتحسين القرارات الإدارية وتجعلها أكثر قبولاً.
- اثبتت الفرضية الأولى على أنه يوجد دور المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار ، فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.90) وبانحراف معياري (0.829) وبتقدير لفظي (عالي).
- اثبتت الفرضية الثانية على أنه يوجد دور لمخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار ، فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.84) وبانحراف معياري (0.843) وبتقدير لفظي (عالي).

- اثبتت الفرضية الثالثة على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على اتخاذ القرار ، فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.98) وبانحراف معياري (0.716) وبتقدير لفظي (عالي).
- اثبتت الفرضية الرابعة على أن مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية لها دور على متطلبات اتخاذ القرار، فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.94) وانحراف معياري (0.789) وبتقدير لفظي (عالي).
- اثبتت الدراسة على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور مخرجات الأنظمة المحاسبية الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار .

ثانياً : التوصيات

وبناء على النتائج السابقة توصي الدراسة بما يلي:

1. قيام المراجعين بتحديث معلوماتهم المتعلقة بعملية المراجعة عند استخدام الأنظمة المحاسبية، وذلك نظراً للتطور السريع الذي تشهده تقنية وأنظمة المحاسبة الإلكترونية، بهدف صقل وتنمية مهاراتهم وبما ينسجم مع هذا التطور.
2. العمل على تعريف وتزويد المراجعين بالأنظمة المحاسبية المتخصصة في مجال المراجعة والمحاسبة وتأهيلهم للعمل عليها بكل كفاءة وفاعلية.
3. على موظفي المراجعة والمحاسبة تقييم مخرجات الأنظمة المحاسبية على متطلبات اتخاذ القرار.
4. تعزيز الإدراك الموجود لدى المراجعين في شركة كمران بإجراءات ومخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على اتخاذ القرار، وذلك من خلال تعريف المراجعين بكل ما هو جديد فيما يتعلق بعملية المراجعة عند استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية.

ثالثاً: المقترحات

1. العمل على إدخال تقنيات حديثة ذات تكنولوجيا عالية في شركة كمران.
2. توفير نظام محاسبي وشبكة الانترنت كوسائل مساعدة على تسهيل عمليات اتخاذ القرارات في الشركة.
3. تطوير وسائل وتقنيات حديثة وطاقم خبير لجمع المعلومات لتحسين متطلبات اتخاذ القرار في شركة كمران.
4. عمل دراسات وأبحاث أخرى أكثر تعمق وإلمام لمحاولة إثراء هذا الموضوع وصياغة الحلول العلمية المناسبة للمشكلات.

قائمة المراجع

أولاً: المصادر العربية

1. أبو صرة، حازم محمود، (2009)، "أصول المحاسبة"، الطبعة الأولى ، عمان: دار البداية ناشرون وموزعون.
2. أبو نصار، محمد، (2003)، "المحاسبة الإدارية"، الطبعة الأولى، عمان: دار وائل للنشر.
3. أبو هدايف، ماهر (2016) تقييم مدى كفاءة نظم المعلومات المحاسبية لدى شركات توزيع الوقود العاملة في قطاع غزة، فلسطين: الجامعة الإسلامية - غزة.
4. أحمد، بسام محمود (2006) دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الأعمال الفلسطينية دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة الخصوصية المحدودة في قطاع غزة"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
5. جربوع، يوسف محمود، (2007) "مجالات مساهمة المعلومات المحاسبية بالقوائم المالية في تحسين القرارات الإدارية للشركات المساهمة العامة في فلسطين - دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة العامة في فلسطين"، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، المجلد 15، العدد 2.
6. جمعة، أحمد حلمي والعريبي، عصام فهد والزعبي، إياد أحمد، (2007) نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر، الطبعة الأولى ، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
7. حريم، حسين، (2004)، "سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال"، الطبعة الأولى ، عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
8. الحسون، عادل محمد والقيسي، خالد ياسين (2017) "النظم المحاسبية"، الجزء الاول، الطبعة الأولى ، دار الشؤون الثقافية العامة، بغداد.
9. حسين، علي والساعد، رشاد، (2001)، "نظرية القرارات الإدارية مدخل نظري وكمي ، الطبعة الأولى، عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.
10. سوفيان، بوفروعة (2018) نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية، الجزائر: جامعة منتوري - قسنطينة.
11. المخادمة، أحمد عبد الرحمن (2017م) أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية ، دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية.

ثانيا: المصادر الأجنبية

- 1- History of Information Technology and Evolution of IT Jobs", www.vistacollege.edu, Retrieved 25-12-2.18. Edited.
- 2- Information Technology (IT)", www.techopedia.com, Retrieved 25-12-2.18. Edited.
- 3- Kaplan S. Robert and Norton P. David, 2016 '(Using the Balanced Scorecard as Strategic Management System) Harvard Business Review, January/ February
- 4- Kaplan, S. Robert and Atkinson A. Anthony, 2016, (Advanced Management Accounting), 3rd edition, New jersey: Prentice Hall Inc.
- 5- James O'Brien, Introduction aux systèmes d'information, Chenelière Mc graw Hill, Montréal, 2016.
- 6- Robert Reix, Systèmes d'information et management des organisations, Vuibert, Paris, 5eme Édition, 2016.
- 7- Pascal Vidal, Philippe Planeix, Systèmes d'information organisationnels, Pearson éducation, Paris, 2015.

الملاحق



الجمهورية العربية السورية
جامعة المستقبل
كلية العلوم الإدارية والمالية
قسم المحاسبة

استمارة استبيان

الأخ /
المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد :

الاستمارة التي بين يديك تتعلق بدراسة موضوع: (مخرجات الأنظمة المحاسبية

الالكترونية على متطلبات اتخاذ القرار) دراسة تطبيقية على شركة كمران - صنعاء.

ونظراً لأهمية الموضوع أرجو منكم التكرم بالرد على جميع الأسئلة؛ علماً بأن المعلومات

لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، والباحثون مستعدون للإجابة على أي استفسار يرد

منكم.

وتفضلوا بقبول خالص تحياتي وشكري ،،،

الباحثون

القسم الأول: البيانات الشخصية:

1- المستوى التعليمي

- ☐ ثانوية ☐ بكالوريوس
- ☐ ماجستير ☐ دكتوراه
- ☐ أخرى

2- سنوات الخبرة

- ☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5 – 10 سنوات
- ☐ من 11 إلى 15 سنة ☐ أكثر من 15 سنة

3- التخصص

- ☐ مدير ☐ مدير إداري
- ☐ رئيس قسم ☐ أخرى

القسم الثاني: محاور الدراسة

المحور الأول: المعايير المحاسبية الالكترونية على متطلبات متخذي القرار

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يتم تحليل البيئة المحيطة عند اعداد وتطوير المعايير الخاصة بالأنظمة المحاسبية الالكترونية الخاصة بالشركة					
2	تقوم الإدارة العليا بمتابعة عمليات تخطيط وتطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية لمواكبة التغيرات البيئية المحيطة.					
3	يزداد الاعتماد على الأنظمة المحاسبية الالكترونية في حالة المنافسة الشديدة في بيئة الأعمال					
4	يتم اتخاذ القرارات الادارية من قبل المدراء بناء على قيامهم بتحليل البيئة الخارجية وليس بالاعتماد على خبراتهم الشخصية					
5	تقرض البيئة المحيطة على متخذي القرارات في الشركة ضرورة تطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية باستمرار بحسب المعايير المحاسبية.					
6	توفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية للمستويات الادارية المختلفة في الشركة العديد من العوامل والمتغيرات الداخلية والخارجية التي يعتمد عليها عند اتخاذ القرارات					
7	يتضمن النظام المحاسبي دليلا للحسابات يحدد طرق اثبات ومعالجة العمليات التي تحدث في الشركة.					
8	تقوم ادارة الشركة بعمل برامج ودورات تدريبية وبشكل دوري للموظفين والعاملين في المجال المحاسبي لتطوير مهاراتهم ورفع كفاءاتهم					

-المحور الثاني: مخرجات البرامج المحاسبية الالكترونية على متطلبات متخذي القرار

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يوفر النظام المحاسبي معلومات مالية (كمية ونوعية) ذات قدرة تنبؤيه تساعد الادارة في صياغة وتصميم الخ المستقبلية للشركة					
2	يساهم استخدام الأنظمة المحاسبية الالكترونية في عملية التخطيط في رفع كفاءة العمل الاداري في الشركة					
3	يوفر النظام المحاسبي تقارير رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة على وجه السرعة بحيث تتمكن الإدارة من اتخاذ الاجراءات والقرارات التصحيحية بشأنها في الوقت المناسب .					
4	تعتمد الادارة بشكل دائم في اتخاذ قراراتها على الأنظمة المحاسبية الالكترونية التي يوفرها النظام المحاسبي					
5	أن المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية ساهمت بصورة مباشرة في وضع إجراءات الرقابة والضبط الداخلي للحفاظ على ممتلكات الشركة					
6	تهتم ادارة الشركة بتوفير متخصصين لتشغيل النظام المحاسبي بكفاءة وفعالية.					
7	توفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية لمتخذي القرارات في الشركة المعلومات اللازمة عن تصرفات واوضاع المتعاملين مع الشركة .					
8	تناسب الأجهزة والمعدات الآلية والبرامج المستخدمة في انتاج المعلومات المحاسبية المطلوبة مع طبيعة وحجم العمل .					

المحور الثالث: مخاطر مخرجات الأنظمة المحاسبية على متخذي القرار

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	معرفة احتياجات مستخدمي المعلومات وخاصة الادارة يعد الخطوة الأساسية في بناء انظمة المحاسبية الالكترونية.					
2	يشارك الافراد والمستخدمين في اعداد وتطوير الأنظمة المحاسبية الالكترونية.					
3	تتأثر الأنظمة المحاسبية الالكترونية بالسياسات والإجراءات المحاسبية المستخدمة في الشركة					
4	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في احداث التكامل بين الأقسام والفروع المختلفة في الشركة .					
5	يراعي فهم الهيكل التنظيمي للشركة عند اعداد او تطوير نظم المعلومات المحاسبية .					
6	يوفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية المستخدم معلومات تحليلية تساعد في اتخاذ القرارات اللازمة					
7	توفر الأنظمة المحاسبية الالكترونية للمستويات الادارية المختلفة في الشركة العديد من العوامل والمتغيرات الداخلية والخارجية التي يعتمد عليها عند اتخاذ القرارات					
8	تسعى الادارة وبشكل مستمر لتطوير الاجهزة والبرمجيات المستخدمة في انتاج المعلومات المحاسبية لرفع كفاءتها وجودتها .					

المحور الرابع: متطلبات متخذي القرار

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تستخدم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في أغلب الإدارات بالمؤسسة بشكل مكثف.					
2	تتسم الأنظمة المحاسبية الالكترونية الناتجة لدى متخذي القرار بتوفرها بالدقة والشمولية والوقت المناسب.					
3	تتسم الأنظمة المحاسبية الالكترونية الناتجة لدى متخذي القرار بالوضوح وسهولة الحصول عليها.					
4	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات لمتخذي القرار لتساعدهم في اتخاذ القرار في الوقت المناسب.					
5	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات لمتخذي القرار لتساعدهم في اتخاذ القرار بشكل أسرع.					
6	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في توفير المعلومات الكافية لمتخذي القرار وتجعل اتخاذ القرار أكثر نجاحاً.					
7	تساهم الأنظمة المحاسبية الالكترونية في تحسين القرارات الإدارية وتجعلها أكثر قبولاً من قبل العاملين.					
8	يستشير المديرون العاملون في عملية اتخاذ القرارات مما يساهم في تسهيل قبولها لديهم .					